

Regulamin Promocji Grudniowej Fitness Platinum® Karnet OPEN 2w1

od 01.12.2017 r. do 31.12.2017 r.

dla klubów Fitness Platinum® w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 213 oraz ul. Stawowej 61.

§1. Słowniczek

Przez pojęcia użyte w niniejszym regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** - Platinum Wellness Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000383004, posiadająca NIP: 677-235-64-21, REGON: 121499796 kapitał zakładowy 3.110.000,00 zł.
- 2) **Klub** – klub Fitness Platinum® przy ul. Stawowej 61 (Galeria Bronowice) w Krakowie oraz przy ul. Juliusza Lea 213 w Krakowie.
- 3) **Członek Klubu** – osoba, która zawarła umowę o korzystanie z usług sieci klubów Fitness Platinum® oraz wykupiła karnet i legitymuje się kartą klubową Fitness Platinum®.
- 4) **Klient** – Członek Klubu, osoba korzystająca z vouchera lub jednorazowej wejściówki uprawniających do korzystania z usług Klubu bądź osoba korzystająca z usług Klubu na podstawie akcji promocyjnych organizowanych przez Organizatora w tym w szczególności Osoby towarzyszące korzystające z usług Klubu nieodpłatnie; Klientem może być tylko osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia, która ukończyła 15 lat posiadająca pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z usług Klubu oraz jego oświadczenie o wzięciu pełnej odpowiedzialności za osobę niepełnoletnią.
- 5) **Nowy Klient** – osoba nie będąca Członkiem Klubu lub osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy.
- 6) **Karnet OPEN 2w1** - abonament uprawniający do korzystania bez ograniczeń z wszelkich usług fitness i innych zajęć grupowych znajdujących się w ofercie Klubu przy ul. Juliusza Lea 213 w Krakowie oraz przy ul. Stawowej 61 w Krakowie (Galeria Bronowice) oraz dostępu do siłowni tych Klubów przez okres 30 dni (Karnet OPEN 2w1 nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®), którego pierwszy zakup, zakup kolejnych okresów aktywności i zawieszenie możliwe jest wyłącznie on-line z wykorzystaniem Portalu dla Klientów.
- 7) **Karnet OPEN („Multikarnet”)** – abonament uprawniający do korzystania bez ograniczeń z wszelkich usług fitness i innych zajęć grupowych znajdujących się w ofercie Klubów oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 30 dni (Karnet OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®).
- 8) **Karnet HALF OPEN** - abonament uprawniający do korzystania bez ograniczeń z wszelkich usług fitness i innych zajęć grupowych znajdujących się w ofercie Klubów oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 30 dni (Karnet HALF OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®), z tym zastrzeżeniem, że wejście do Klubu musi nastąpić od godziny otwarcia Klubu jednak nie później niż przed godziną

16:00 lub w godzinach nocnych tj. poniedziałek – czwartek w godzinach: 23:00 – 6:30, piątek w godzinach: 23:00 – 8:00, sobota w godzinach: 20:00 – 8:00, niedziela w godzinach: 20:00 – 6:30.

- 9) **Karnet OPEN Bratysławska** - abonament uprawniający do korzystania bez ograniczeń z wszelkich usług fitness i innych zajęć grupowych znajdujących się w ofercie Klubu Bratysławska XXL przy ul. Bratysławskiej 4 w Krakowie oraz dostępu do siłowni tego Klubu przez okres 30 dni (Karnet Bratysławska nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®), którego pierwszy zakup, zakup kolejnych okresów aktywności i zawieszenie możliwe jest wyłącznie on-line z wykorzystaniem Portalu dla Klientów.
- 10) **Oplata administracyjna** – bezzwrotna opłata, którą ponosi Klient w związku z przerwaniem ciągłości Karnetu lub zmianą jego rodzaju w wysokości 30,00 zł brutto. Opłata administracyjna w przypadku zmiany rodzaju Karnetu, nie jest pobierana gdy zmiana ta następuje z wykorzystaniem Portalu dla Klienta i o ile zmiana nastąpi w okresie trwania aktywności Karnetu. W przypadku uiszczenia opłaty administracyjnej Klient nie otrzymuje Karty ani kłódki.
- 11) **Oplata aktywacyjna** – bezzwrotna opłata, którą ponosi Nowy Klient w związku z przypisaniem członkostwa w klubach sieci Fitness Platinum® w tym wydaniem Karty, a w razie dostępności również kłódki, w wysokości 30,00 zł brutto.
- 12) **Zawieszenie karnetu/Zawieszenie** – czynność dokonana przez Członka Klubu polegająca na zawieszeniu wykonywania Umowy o korzystanie z usług klubów Fitness Platinum® na nieprzerwalny okres 30 dni lub wielokrotności 30 dni (60 dni, 90 dni etc.), przy jednoczesnym utrzymaniu członkostwa w Klubie. Zgłoszenie zawieszenia przez Klienta musi nastąpić w trakcie trwania aktywności karnetu w sposób zgodny z §3 ust. 6 i następne Regulaminu klubu sieci Fitness Platinum®. Okres zawieszenia liczony jest począwszy od dnia przypadającego po dniu do którego karnet pozostaje aktywny. Warunkiem skutecznego zawieszenia jest uiszczenie opłaty 20,00 zł.
- 13) **Płatność online** – płatność za karnet dokonana przez Klienta na jego koncie w portalu Perfect Gym poprzez system płatności Przelewy24 lub kartą kredytową.
- 14) **Portal dla Klientów** – usługa umożliwiająca samodzielne zarządzanie przez Klienta funkcjami takimi jak: zapisami na zajęcia (zapisy i wypisy), zarządzanie kontraktem (opłacenie, zawieszanie karnetu, podgląd opłaconych karnetów), zakup Karnetu OPEN 2w1. Dostęp do Portalu jest możliwy w placówkach Klubu poprzez użycie aplikacji Kiosk lub poza placówką Klubu poprzez użycie sprzętu typu: komputer, tablet lub telefon. Aplikacja Kiosk dostępna jest w wybranych placówkach Klubu.
- 15) **Promocja** – Promocja Grudniowa w Fitness Platinum® Karnet OPEN 2w1, której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 16) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji Grudniowej w Fitness Platinum® Karnet OPEN 2w1;
- 17) **Regulamin Klubów** – Regulamin Klubów Fitness Platinum®.

§2. Kluby sieci Fitness Platinum® objęte Promocją

Promocja dotyczy klubów Fitness Platinum® w Krakowie przy ul. Lea 213 oraz ul. Stawowej 61 (Galeria Bronowice).

§3. Czas trwania

1. Promocja rozpoczyna się w dniu 01.12.2017 r. (piątek) o godzinie 0:00.
2. Przedsprzedaż Karnetów w niższych cenach rozpoczyna się w dniu 01.12.2017 r. (piątek) o godzinie 0:00, a kończy w dniu 31.12.2017 r. (niedziela) 23:59 i jest prowadzona wyłącznie online za pośrednictwem Portalu dla Klientów. Zakup Karnetów w okresie przedsprzedaży jest warunkiem nabycia Karnetu OPEN 2w1 za cenę promocyjną, określoną w § 5 ust. 1 Regulaminu po upływie ważności Karnetu OPEN 2w1 zakupionego w okresie przedsprzedaży.

§4. Warunki skorzystania z Promocji – okres przedsprzedaży

1. Promocja skierowana jest do obecnych i Nowych Klientów sieci Fitness Platinum® z zastrzeżeniem § 6 Regulaminu.
2. Promocja dotyczy zniżki na zakup 30-dniowego Karnetu 2w1 wyłącznie online poprzez portal dla Klientów za cenę 59,00 (pięćdziesiąt dziewięć, 00/100) złotych. Zakup Karnetu 2w1 w Klubie jak i w pozostałych placówkach sieci Fitness Platinum® nie jest możliwy. Kupując karnet w placówkach Klubów w czasie trwania przedsprzedaży, o którym mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu Klient ma możliwość skorzystania z Promocji, o ile zakupiony w ten sposób karnet Klient samodzielnie zmieni, w czasie przedsprzedaży w Portalu dla Klientów na Karnetu OPEN 2w1. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim będzie obowiązywać od dnia następującego pod dniem zakończenia obowiązywania, zmienionego karnetu. Klient, który nie skorzysta z możliwości zmiany, o której mowa w zdaniach poprzednich traci możliwość skorzystania z Promocji przez cały okres jej trwania oraz przysługują mu ceny regularne, tj. 99 zł lub 89 zł (karnet OPEN) oraz 69 zł lub 59 zł (karnet HALF OPEN), na zasadach takich, jak przed rozpoczęciem Promocji.
3. Osoby, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w trakcie trwania Promocji są uprawnione do zakupu 30-dniowego Karnetu OPEN 2w1, w promocyjnej cenie 59,00 (słownie: pięćdziesiąt dziewięć, 00/100) złotych brutto. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zakup Karnetu OPEN 2w1 online z wykorzystaniem Portalu dla Klienta oraz Płatność za ten karnet online poprzez Portal dla Klientów w okresie przedsprzedaży, o którym mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu i zachowanie ciągłości członkostwa zgodnie z postanowieniami Regulaminu sieci Fitness Platinum® i niniejszego Regulaminu.
4. Nowy Klient przy zakupie Karnetu OPEN 2w1 w ramach Promocji zobowiązany jest do wniesienia obowiązkowej jednorazowej opłaty aktywacyjnej w wysokości 30,00 zł brutto (słownie: trzydzieści złotych) niezbędnej do przydzielenia członkostwa w sieci klubów Fitness Platinum®. W ramach wniesionej opłaty aktywacyjnej Nowy Klient otrzymuje kłódkę niezbędną do zamknięcia szafki oraz klubową kartę magnetyczną. Kłódki wydawane są do wyczerpania zapasów. Odbiór kłódki i karty magnetycznej możliwy jest

wyłącznie w klubie wybranym podczas rejestracji w Portalu dla Klientów.

5. Obecni Klienci mogą skorzystać z Promocji w czasie jej trwania, z zastrzeżeniem § 6 Regulaminu. Przy zachowaniu ciągłości karnetu obecni Klienci nie ponoszą żadnych dodatkowych opłat.
6. Na życzenie Nowego Klienta aktywacji zakupionego Karnetu OPEN 2w1 w czasie przedsprzedaży, jak i po jej zakończeniu dokonać można z maksymalnie 30-dniowym wyprzedzeniem.
7. Zgodnie z §7 ust. 2 Regulaminu sieci klubów Fitness Platinum® karnet zakupiony w terminie 14 dni od daty ustania aktywności poprzedniego karnetu jest aktywny od dnia następnego po dniu, w którym upłynęła ważność poprzedniego karnetu. Karnet zakupiony na warunkach określonych w zdaniu poprzednim nie jest objęty Promocją, o ile data ustania aktywności poprzedniego Karnetu przypada przed 01.12.2017 r. w takim wypadku zastosowanie znajduje § 6 Regulaminu.
8. Fakt utraty, zniszczenia lub uszkodzenia karty klubowej powinien być niezwłocznie zgłoszony osobom uprawnionym do działania w imieniu Klubu. Wydanie nowej karty następuje po uiszczeniu opłaty w wysokości 10,00 zł brutto (słownie: dziesięć złotych). Opłata ta jest bezzwrotna.
9. Zmiana rodzaju Karnetu OPEN 2w1 na karnet OPEN, HALF OPEN albo OPEN Bratysławska w czasie obowiązywania (aktywności) Karnetu OPEN 2w1 jest możliwa z zastrzeżeniem, że jej skutek następuje na koniec aktywności obowiązującego Karnetu OPEN 2w1. Zmiana rodzaju Karnetu OPEN 2w1 na Karnet OPEN, HALF OPEN albo OPEN Bratysławska po upływie aktywności Karnetu OPEN 2w1, w okresie o którym mowa w §7 ust. 2 Regulaminu sieci klubów Fitness Platinum® nie jest możliwa.

§5. Warunki nabywania Karnetów po okresie przedsprzedaży

1. Klienci oraz Nowi Klienci, którzy skorzystali z Promocji w czasie przedsprzedaży, o której mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu mogą przedłużać zakupione w Promocji Karnety OPEN 2w1 z zachowaniem ceny promocyjnej 59,00 (pięćdziesiąt dziewięć, 00/100) złotych brutto wyłącznie poprzez zakup kolejnego 30-dniowego Karnetu w Portalu dla Klientów i pod warunkiem zachowania ciągłości Karnetu OPEN 2w1 oraz do czasu zachowania tej ciągłości.
2. Cena promocyjna, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie obowiązuje przy zakupie Karnetu OPEN 2w1 w Klubie. Kupując Karnet OPEN 2w1 w Klubie lub po przerwaniu ciągłości Karnetu OPEN 2w1 zakupionego w okresie przedsprzedaży, Klient nie może skorzystać z Promocji i traci możliwość przedłużenia Karnetu OPEN 2w1 za cenę promocyjną wskazaną w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Warunkiem nabycia kolejnych Karnetów OPEN 2w1 za cenę promocyjną, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu jest regularne uiszczanie opłaty za Karnet OPEN 2w1 w kolejnych miesiącach tj. w terminie maksymalnie do 14 dni od zakończenia obowiązywania poprzedniego Karnetu OPEN 2w1 oraz zachowanie ciągłości tego Karnetu. Zgodnie z §7 ust. 2 Regulaminu sieci Fitness Platinum nabycie karnetu na

warunkach określonych w zdaniu poprzednim powoduje, że Karnet obowiązuje od dnia zakończenia obowiązywania poprzedniego karnetu, a Klient zachowuje jego ciągłość.

4. W przypadku braku uiszczenia opłaty za Karnet OPEN 2w1 w terminie, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, ciągłość Karnetu zostaje przerwana, a kolejny Karnet OPEN 2w1 nie może zostać zakupiony za cenę promocyjną wskazaną w ust. 1 niniejszego paragrafu. Klient traci członkostwo w Klubie. Po utracie członkostwa, ponowny karnet może zostać nabyty za cenę regularną, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Klient, który utracił członkostwo zobowiązany jest do uiszczenia opłaty administracyjnej w kwocie 30,00 zł (słownie: trzydzieści złotych). Klient w związku z uiszczeniem opłaty administracyjnej nie otrzyma ponownie kłódki ani karty magnetycznej.
5. Zmiana rodzaju Karnetu OPEN 2w1, po okresie przedsprzedaży, o którym mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu na Karnet OPEN, HALF OPEN albo OPEN Bratysławska w czasie obowiązywania (aktywności) jest możliwa i jest równoznaczna ze zmianą w tym wzrostem ceny karnetu (odpowiednio do 99,00 zł za Karnet OPEN lub 69,00 zł za Karnet HALF OPEN bądź inną określoną cennikiem lub warunkami Promocji). W przypadku dokonania zmiany, o której mowa w zdaniu poprzednim zmiana taka wiązać się będzie dodatkowo z obowiązkiem uiszczenia jednorazowej opłaty administracyjnej (30,00 zł bez karty magnetycznej i kłódki) w przypadku gdy zmiana nastąpi po przerwaniu aktywności Karnetu.

§6. Warunki skorzystania z Promocji przez Klientów posiadających Karnet

1. W przypadku Klientów posiadających karnet, których data aktywności upływa przed albo w czasie trwania okresu przedsprzedaży, wraz z upływem okresu aktywności tego karnetu Portal dla Klientów automatycznie naliczy (zaplanuje możliwość nabycia) kolejny 30-dniowy Karnet za cenę dla karnetów OPEN - 99,00 zł, dla karnetów HALF OPEN - 69,00 zł, zaś dla karnetów OPEN Bratysławska – 59,00 zł. Klienci, o których mowa w zdaniu poprzednim, celem skorzystania z Promocji zobowiązani są do uprzedniego nabycia naliczonego przez Portal dla Klientów karnetu za wskazaną w Portalu dla Klientów cenę, a następnie mogą skorzystać z Promocji kupując Karnet OPEN 2w1 zgodnie z § 4 i 5 Regulaminu korzystając z opcji „Zmień kontrakt”.
2. Jeżeli Klient przed rozpoczęciem Promocji kupił i opłacił kilka karnetów, których koniec aktywności przypada po okresie trwania przedsprzedaży, zostanie automatycznie ustalona wobec niego nadpłata. Wysokość nadpłaty stanowi różnica pomiędzy wysokością wniesionej opłaty, a ceną za karnet przysługujący Klientowi w okresie przedsprzedaży. W tym przypadku oraz w przypadku utrzymania członkostwa w Klubie ustalona nadpłata zostanie w pierwszej kolejności wykorzystana na poczet zapłaty za karnety w kolejnych miesiącach. Zwrot nadpłaty nie jest możliwy.

§7. Zawieszenie Karnetów

1. Klient ma prawo Zawiesić Karnet OPEN 2w1 na okres 30 dni. W przypadku Zawieszenia Karnetu OPEN 2w1 Klient ponosi opłatę w wysokości 20 zł brutto (słownie: dwadzieścia złotych). Możliwe jest zawieszenie wyłącznie na okres równy 30 dni lub jego

wielokrotności (tj. 60, 90 dni itd.). Za każdy kolejny okres 30 dni, Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 20 zł brutto. Zawieszenie dotyczy również przerw z powodów medycznych i zdrowotnych.

2. Podczas okresu Zawieszenia Klient nie może korzystać z usług świadczonych w klubach sieci Fitness Platinum®.
3. Zawieszenie Karnetu OPEN 2w1 pozwala zachować ciągłość i stałą cenę w kolejnym miesiącu. Zgłoszenie zawieszenia przez Klienta musi nastąpić w trakcie trwania bieżącego Karnetu OPEN 2w1 w sposób zgodny z Regulaminem sieci klubów Fitness Platinum®. Okres Zawieszenia Karnetu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, rozpoczyna się w kolejnym dniu po zakończeniu ważności obecnego Karnetu OPEN 2w1. Nie ma możliwość przerywania okresu Zawieszenia przed jego zakończeniem.

§8. Inne

1. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki innych promocji stanowią inaczej.
2. Wszelkie uwagi lub reklamacje, co do warunków niniejszego Regulaminu i sposobu ich realizacji oraz inne skargi i wnioski mogą być zgłaszane przez Klientów w drodze pisemnej i doręczane bądź przez pozostawienie pisma na recepcji w placówkach Klubu, bądź za pośrednictwem poczty lub drogą mailową na adres mailowy: bok@fitnessplatinum.pl, z dopiskiem „Promocja jesienna Fitness Platinum®”.

§9. Postanowienia końcowe

1. Świadczenie usług w Klubach i w oparciu o Karnet OPEN 2w1 odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie sieci klubów Fitness Platinum® dostępnego na stronie internetowej www.fitnessplatinum.pl oraz w siedzibie Klubu.
2. Zmiany niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej oraz podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej. W razie zmiany Regulaminu Klient ma prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia poprzez złożenie na piśmie stosownego oświadczenia woli z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu. Termin na złożenie oświadczenia woli o rozwiązaniu umowy wynosi 14 dni od chwili umieszczenia informacji o zmianie Regulaminu. Po bezskutecznym upływie terminu domniemywa się, że Klient akceptuje wprowadzone zmiany Regulaminu.
3. Adres Organizatora: Platinum Wellness Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, adres korespondencyjny: ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków.
4. Nowemu Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w przypadku:
 - 1) zawarcia Umowy na odległość tj. z wykorzystaniem Portalu dla Klienta pierwszego karnetu w ramach Umowy w terminie czternastu dni od daty jego zakupu.

5. W celu odstąpienia od Umowy, Nowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu zgodnie ze wzorem, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Klient może złożyć w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Platinum Wellness sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków.
6. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania karnetu, na wyraźne żądanie Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.
7. W sprawach nieuregulowanych, w szczególności dotyczących warunków nabycia, utrzymania oraz utraty członkostwa w klubie Fitness Platinum®, a także warunków świadczenia usług zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu sieci Fitness Platinum® oraz Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez sieć klubów Fitness Platinum® dostępne na stronie www.fitnessplatinum.pl oraz w placówkach każdego klubu objętego warunkami Promocji.