

Regulamin świadczenia usług EMS
w Klubach Sieci Fitness Platinum®
(obowiązujący od dnia 14 lutego 2023 r.)

§ 1. Słowniczek

Przez pojęcia (pisane z małej lub wielkiej litery) użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Klub** – klub Fitness Platinum® lub cała sieć klubów Fitness Platinum® za wyjątkiem klubów Fitness Platinum® w Zamościu, Radomiu oraz Jarosławiu.
- 2) *usunięto*
- 2a) **Klub Cystersów** – klub sieci Fitness Platinum® mieszczący się przy ul. Cystersów nr 26 w Krakowie.
- 2b) **Klub Stawowa** - klub sieci Fitness Platinum® mieszczący się przy ul. Stawowej nr 61 w Krakowie, świadczący Usługi EMS do dnia 28 lutego 2023 r. dla Klientów, którzy dokonali zakupu Usługi EMS przed dniem 14 lutego 2023 r.
- 3) **Klient** – osoba korzystająca z usług EMS Klubu; Klientem może być tylko osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia, która ukończyła 16 lat posiadająca pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z usług EMS Klubu, zgodne ze wzorem oświadczenia dostępnego na stronie internetowej lub w recepcji Klubu.
- 4) **Trening EMS** – trening w grupie obejmującej nie więcej niż 6 osób, polegający na pobudzeniu mięśni za pomocą impulsów prądu stałego i zmiennego (impuls ten pochodzi z jednostki sterującej oraz jest przekazywany do poszczególnych elektrod znajdujących się w kombinezonie).
- 5) **Usługi EMS** – następujące usługi: Wejście Jednorazowe EMS, Pakiet 4 Wejść EMS oraz Pakiet 8 Wejść EMS.
- 6) **Wejście Jednorazowe EMS** – usługa uprawniająca Klienta do jednorazowego skorzystania z Treningu EMS, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia wskazanego przez Klienta podczas zakupu tego Wejścia Jednorazowego EMS (przy czym dzień wskazany przez Klienta stanowi pierwszy z tych 7 dni), chyba że w warunkach danej promocji zastrzeżono inaczej. Wejście Jednorazowe EMS można zakupić wskazując pierwszy z w/w 7 dni najpóźniej w okresie 45 dni od dnia zakupu Wejścia Jednorazowego EMS.
- 7) **Pakiet 4 Wejść EMS** - usługa uprawniająca Klienta do skorzystania z czterech Treningów EMS, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia wskazanego przez Klienta podczas zakupu tego Pakietu (przy czym dzień wskazany przez Klienta stanowi pierwszy z tych 30 dni), chyba że w warunkach danej promocji zastrzeżono inaczej. Pakiet 4 Wejść EMS można zakupić wskazując pierwszy z w/w 30 dni najpóźniej w okresie 45 dni od dnia zakupu Pakietu 4 Wejść EMS.
- 8) **Pakiet 8 Wejść EMS** - usługa uprawniająca Klienta do skorzystania z ośmiu Treningów EMS, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia wskazanego przez Klienta podczas zakupu tego Pakietu (przy czym dzień wskazany przez Klienta stanowi pierwszy z tych 30 dni), chyba że w warunkach danej promocji zastrzeżono inaczej. Pakiet 8 Wejść EMS można zakupić wskazując pierwszy z w/w 30 dni najpóźniej w okresie 45 dni od dnia zakupu Pakietu 8 Wejść EMS.
- 9) **Umowa o korzystanie z usług EMS** – Umowa o korzystanie z usług Klubu w formie Treningu EMS, na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu oraz zgodnych z wykupionym rodzajem usługi.
- 10) **Właściciel** – spółka Smart Platinum Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, REGON: 386425890.
- 11) **Personel Klubu** – manager, instruktorzy, trenerzy, obsługa recepcji.
- 12) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.fitnessplatinum.pl.
- 13) **Portal dla Klientów** – usługa umożliwiająca samodzielne zarządzanie przez Klienta funkcjami określonymi w Regulaminie Klubów Fitness Platinum® oraz Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®, jak również zakup usług EMS, z zastrzeżeniem, że klient korzystający z programu partnerskiego uiszcza część wynagrodzenia za usługi EMS bezpośrednio w recepcji Klubu przed danym Treningiem EMS (w formie zarejestrowania wizyty w ramach danego programu partnerskiego). Dostęp do Portalu jest możliwy w placówkach Klubu poprzez użycie Kiosku lub poza placówką Klubu poprzez użycie sprzętu typu: komputer, tablet lub telefon za pośrednictwem strony internetowej.
- 14) **Konto Klienta** – zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Klientowi w Portalu dla Klientów dostępnych po zalogowaniu.
- 15) **Karta/Karta klubowa** – karta wydawana od dnia 11 sierpnia 2021 r. wyłącznie Klientom, którzy przy lub po zakupie Karnetu lub Wejścia jednorazowego z przyczyn technicznych nie otrzymali Identyfikatora (który samodzielnie umożliwia wejście do Klubu), ale którzy uiszcili opłatę za Kartę Klubu w wysokości 10,00 zł (dziesięć złotych) brutto i

w oparciu o Kartę Klubu oraz przypisany do niej dodatkowo Identyfikator mogą bez przeszkód technicznych wejść do Klubu.

- 16) **Dokument tożsamości** – ważny dokument, na podstawie którego można stwierdzić tożsamość Klienta, zawierający imię i nazwisko oraz zdjęcie, wydany przez organ administracji publicznej (w szczególności dowód osobisty, paszport, karta pobytu, prawo jazdy) szkołę (legitymacja szkolna, legitymacja studencka). Dokumentem tożsamości nie są identyfikatory służbowe. Przez dokument tożsamości rozumie się również okazywanie ekranu urządzenia mobilnego Klienta zawierające dane osobowe tego Klienta wyświetlone za pomocą aplikacji mObywatel.
- 17) **Regulamin Klubów Fitness Platinum®** - Regulamin określający prawa i obowiązki osób korzystających z usług Sieci Klubów Fitness Platinum®, zamieszczony na stronie internetowej <http://fitnessplatinum.pl/regulamin/>.
- 18) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®** - Regulamin określający rodzaje oraz zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Sieci Klubów Fitness Platinum®, zamieszczony na stronie internetowej <http://fitnessplatinum.pl/regulamin/>.
- 19) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług EMS w Klubach Sieci Fitness Platinum®.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa rodzaje i zakres usług EMS, warunki świadczenia tych usług oraz warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie usług EMS.
2. Regulamin jest udostępniony za pośrednictwem Strony internetowej oraz Portalu dla Klientów w formie umożliwiającej jego uzyskanie, odtworzenie, utrwalanie, w szczególności Regulamin może być zapisany na dysku i wydrukowany.
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przed zawarciem Umowy o świadczenie usług EMS.

§ 3. Przeciwwskazania do korzystania z usług EMS

1. Właściciel Sieci Klubów Fitness Platinum® informuje, że występują następujące przeciwwskazania do korzystania z Treningu EMS:
 - a) aktywne implantowane wyroby medyczne AIMD (np. rozrusznik serca, aparaty słuchowe, implanty ślimakowe, implanty siatkówki, pompy infuzyjne, pompy insulinowe);
 - b) choroby serca;
 - c) padaczka;
 - d) ciąża;
 - e) gruźlica;
 - f) nowotwory złośliwe;
 - g) choroby neurologiczne;
 - h) przepuklina brzuszna;
 - i) zakrzepica lub skłonność do zakrzepów (trombofilia, problemy z krzepiwością krwi);
 - j) stany gorączkowe;
 - k) ostre zakażenie bakteryjne i wirusowe;
 - l) cukrzyca;
 - m) krwawienia (krwotoki), tendencje do ciężkich krwawień (hemofilia);
 - n) rany, stany zapalne, oparzenia, podrażnienia, egzemy w obszarze elektrod;
 - o) zaburzenia krążenia tętniczego krwi;
 - p) miażdżyca w zaawansowanym stadium.
2. Ponadto Właściciel Sieci Klubów Fitness Platinum® informuje, że w przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących możliwości korzystania z Treningów EMS w związku z wystąpieniem innej niż powyżej wskazana jednostki chorobowej lub stanu fizjologicznego, przed przystąpieniem do Treningu EMS Klient powinien skonsultować się ze swoim lekarzem.
3. Każdy Klient przed skorzystaniem z usług EMS zobowiązany jest również do zapoznania się z informacją o przeciwwskazaniach do korzystania z usług EMS i zobowiązany do złożenia pisemnego oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się z tą informacją.

§ 4. Zakres i zasady świadczenia usług EMS

1. Z usług EMS mogą korzystać wyłącznie:
 - a) osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz
 - b) osoba niepełnoletnia, która ukończyła 16 rok życia i nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona, za pisemną zgodą swojego przedstawiciela ustawowego oraz pod warunkiem złożenia wymaganych oświadczeń. Skorzystanie z usług EMS przez osobę, która ukończyła 16 rok życia, ale nie ukończyła 18 roku, jest możliwe po spełnieniu wymagań określonych w Regulaminie, Regulaminie Klubów Fitness Platinum oraz dostarczeniu do Placówki Klubu prawidłowo wypełnionego i podpisanego wymaganego oświadczenia przedstawiciela ustawowego.
2. Klient korzystający z usług EMS nie jest Członkiem Klubu w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum®.
3. Uprawnienia wynikające z Umowy mają charakter osobisty i nie mogą być przenoszone na inne osoby.

4. Usługi EMS świadczone są wyłącznie w tych Klubach Sieci Klubów Fitness Platinum[®], w których znajduje się strefa EMS, tj. w Klubie Fitness Platinum[®] Cystersów oraz w okresie do dnia 28 lutego 2023 r. w Klubie Fitness Platinum[®] Stawowa, przy czym Usługi EMS świadczone są w Klubie Fitness Platinum[®] Stawowa wyłącznie dla Klientów, którzy dokonali zakupu danej Usługi EMS przed dniem 14 lutego 2023 r.
5. Przed zakupem usługi EMS Klient jest zobowiązany do zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu.
6. Z usług EMS korzysta się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w zakresie wynikającym z zakupionego rodzaju usługi lub uiszczonej opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem usług EMS, a także na podstawie i w zakresie warunków akcji promocyjnych organizowanych przez Właściciela. Klienci uzyskują prawo do wejście do Klubu celem skorzystania z usług EMS oferowanych przez Klub po spełnieniu w szczególności poniższych warunków:
 - a) w przypadku Klientów posiadających sam Identyfikator poprzez przyłożenie przez Klienta palca użytego przy procesie rejestracji do skanera wzoru biometrycznego, znajdującego się przy bramce umożliwiającego odczytanie przez system Identyfikatora oraz przejście przez bramkę; albo
 - b) w przypadku Klientów, którzy korzystają z usług Klubu na warunkach Ścieżki alternatywnej (nie posiadających Identyfikatora), jak również w przypadku Klientów korzystających z programów partnerskich poprzez rejestrację każdej wizyty w placówce Klubu po zalogowaniu się do swojego Konta z wykorzystaniem Kiosku, a następnie pozytywne przejście przeprowadzanej przez personel Klubu weryfikacji tożsamości Klienta z jego dokumentem tożsamości. Zastrzega się, że Klienci korzystający z usług na warunkach Ścieżki alternatywnej oraz Klienci programów partnerskich korzystający z usług EMS mogą wejść do Klubu wyłącznie w obecności personelu Klubu.
7. W celu prawidłowego świadczenia usług EMS Klub może przetwarzać dane takie jak: imię i nazwisko Klienta, adres e-mail, adres zamieszkania, a w wypadku Klientów nie korzystających z kart programów partnerskich, również nr telefonu, data urodzenia i numer PESEL.
8. Zakupu usług EMS oferowanych przez Klub dokonuje się w przypadku zakupu przez Klienta korzystającego z programu partnerskiego akceptowanego przez Właściciela Klubu, za pośrednictwem Portalu dla Klientów, przy czym Klient korzystający z programu partnerskiego jest zobowiązany do uiszczenia części ceny podczas zakupu w Portalu dla Klientów oraz zobowiązany do uiszczenia pozostałej części ceny w recepcji Klubu bezpośrednio przed wejściem na dany Trening EMS. W przypadku innego Klienta aniżeli Klient wskazany w zdaniu poprzednim zakupu usług EMS dokonuje się za pośrednictwem Portalu dla Klienta, w tym za pomocą Kiosku. Zakup usługi EMS jest możliwy wyłącznie po uprzednim założeniu Konta Klienta w Portalu dla Klientów zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum[®]. Założenie Konta możliwe jest za pośrednictwem strony internetowej lub w Kiosku.
9. Na Trening EMS należy zabrać ze sobą strój przeznaczony do Treningu EMS (koszulka do Treningu EMS i spodenki do Treningu EMS; wyjątkowo dopuszcza się również inny strój w formie odpowiednich koszulki i spodenek Klienta, z zastrzeżeniem, że trening w takim stroju może być mniej efektywny). Strój przeznaczony do Treningu EMS można zakupić w recepcji Klubu świadczącego usługi EMS za cenę według aktualnej oferty. Brak stroju przeznaczonego do Treningu EMS lub niekompletność tego stroju, uniemożliwia korzystanie z Treningu EMS, co jest równoznaczne z nieobecnością na danym Treningu EMS.
10. Na Trening EMS należy stawić się z odpowiednim wyprzedzeniem w celu prawidłowego przygotowania się do Treningu.
11. Na początku Treningu EMS Trener dobiera odpowiedni dla danego Klienta rozmiar kombinezonu, zwilża elektrody oraz ubiera każdego z Klientów. Następnie dla każdego z Klientów uczestniczących w Treningu EMS dobierane są optymalne wartości mocy urządzenia EMS dla poszczególnych partii mięśniowych danego Klienta.
12. Cały Trening EMS od momentu przystąpienia do zakładania kombinezonów do momentu zdjęcia kombinezonów trwa 60 minut, natomiast aktywny trening Klienta z wykorzystaniem urządzenia EMS (elektrostymulacja) trwa 20 minut.
13. Po zakończeniu danego Treningu EMS Klient jest również uprawniony w ramach zakupionej usługi EMS do skorzystania z siłowni Klubu, w którym odbył Trening EMS.

§ 5. Zapisy na termin Treningu EMS

1. Zapisy na dany termin Treningu EMS odbywają się za pośrednictwem Portalu dla Klientów.
2. *usunięto*
3. *usunięto*
4. *usunięto*
5. Harmonogram Treningów EMS udostępniany jest na bieżąco na Stronie internetowej, w Portalu dla Klientów oraz dostępny jest w recepcji Klubu świadczącego usługi EMS. Do Treningów EMS stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Klubów Fitness Platinum[®] i Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum[®] dotyczące zapisów na zajęcia zorganizowane, wypisania się z zajęć i kar za niewypisanie się z zajęć.

§ 6. Cennik oraz zasady płatności

1. Cennik usług EMS dostępny jest w recepcji placówek Klubów, w których usługi te są świadczone, w Portalu dla Klientów oraz na Stronie internetowej.
2. Opłaty za usługi EMS uiszcza się wyłącznie z góry (z zastrzeżeniem ustępu 3 i 4 niniejszego paragrafu), we wskazanych formach płatności przyjętych przez Właściciela.

3. Dokonanie płatności za usługę EMS świadczoną dla Klienta korzystającego z programu partnerskiego w danym Klubie odbywa się częściowo z góry podczas zakupu Usługi EMS z wykorzystaniem Portalu dla Klientów i w formach płatności przyjętych przez Właściciela, a w pozostałym zakresie z dołu w recepcji tego Klubu (w formie zarejestrowania wizyty w ramach danego programu partnerskiego).
4. W wypadku zakupu Pakietu Wejść EMS przez Klienta, który korzysta z programu partnerskiego akceptowanego przez Właściciela i który to Klient w okresie obowiązywania Pakietu EMS nie będzie mógł uiszczać części odpłatności za usługi EMS z wykorzystaniem karty programu partnerskiego (bez względu na przyczynę tego stanu rzeczy), każdorazowe skorzystanie z Treningu EMS w ramach wykupionej usługi EMS możliwe będzie pod warunkiem uiszczenia przez Klienta przed każdym z Treningów EMS brakującej części ceny za Trening EMS zgodnie z cennikiem usług EMS.

§ 7. Czas obowiązywania Umowy o świadczenie usług EMS

1. Umowa o korzystanie z usług EMS zostaje zawarta z chwilą zakupu danej usługi EMS.
2. W wypadku Wejścia Jednorazowego EMS Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia Klubu po zakończeniu Treningu EMS, nie później jednak niż z dniem, do którego obowiązywało zakupione Wejście Jednorazowe EMS.
3. W wypadku zakupu Pakietu Wejść EMS Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia Klubu po zakończeniu ostatniego Treningu EMS, nie później jednak niż z dniem, do którego obowiązywał zakupiony Pakiet Wejść EMS.
4. Właściciel może informować Klienta za pośrednictwem wiadomości mailowej o zbliżającym się terminie, do którego Klient powinien wykorzystać zakupioną usługę EMS.
5. W celu uniknięcia wątpliwości Właściciel informuje, że Umowy obejmującej usługi EMS nie można zawiesić.
6. Umowa podlega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym na mocy pisemnego oświadczenia Właściciela lub osoby przez niego upoważnionej jeżeli Klient rażąco lub uporczywie narusza zasady porządku w Klubie lub postanowienia niniejszego Regulaminu, Regulaminu Klubów Fitness Platinum® lub Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum.
7. Umowa podlega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym na mocy pisemnego oświadczenia złożonego przez Klienta na adres siedziby Właściciela, w przypadku naruszania przez Klub w sposób rażący lub uporczywy postanowień niniejszego Regulaminu, Regulaminu Klubów Fitness Platinum® lub Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®.

§ 8. Zmiana Regulaminu

1. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej oraz podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na Stronie internetowej, jak również w ogólnodostępnym miejscu w placówkach Klubu (a w wypadku Klientów posiadających niewykorzystaną usługę EMS, również poprzez poinformowanie Klientów o zmianie za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Klienta podany podczas rejestracji Konta).
2. W razie zmiany Regulaminu Klient ma prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem na koniec obowiązywania zakupionych usług EMS poprzez złożenie na piśmie lub drogą mailową stosownego oświadczenia woli z podaniem jako przyczyny rozwiązania Umowy faktu zmiany Regulaminu.
3. Termin na złożenie oświadczenia woli o rozwiązaniu Umowy wynosi 14 dni od chwili umieszczenia informacji o zmianie Regulaminu. Po bezskutecznym upływie terminu domniemywa się, że Klient akceptuje wprowadzone zmiany Regulaminu.
4. Klub ma prawo do zmiany: cennika usług, zakresu świadczonych usług, np. poprzez wycofanie z oferty danego rodzaju Treningu EMS, osoby Trenera oraz godzin prowadzenia poszczególnych Treningów EMS. Zmiany te nie stanowią zmiany Umowy jak i Regulaminu.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119 (dalej jako: „Administrator”).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Administrator wskazuje dane kontaktowe właściwe w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych: iod@fitnessplatinum.pl.
3. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane, przede wszystkim: 1) w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zawartej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO) 2) w celu dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Administratora - na podstawie art. 6 ust.

1 lit. f) RODO, 3) w celu korzystania z treningów EMS na podstawie wyrażonej zgody - w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

4. Odbiorcami danych osobowych Klienta mogą być podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie świadczonych na rzecz Administratora usług drogą elektroniczną (np. podwykonawcy) takie jak podmioty świadczące usługi IT, operacyjne, księgowo-prawne, dochodzenia należności, marketingowe, dostarczające Administratorowi rozwiązania informatyczne do obsługi Klienta, podmioty świadczące usługi płatności oraz podmioty dostarczające usługi techniczne wspierające usługi płatności.
5. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych Klienta do państw trzecich.
6. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez czas trwania zawartej umowy oraz po jej zakończeniu przez czas wynikający z przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń, w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody - do czasu jej cofnięcia, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych do czasu zgłoszenia przez Klienta sprzeciwu.
7. Klient ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. Klient ma prawo do przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi.
8. Podanie przez Klienta danych osobowych zawartych w treści umowy jest dobrowolne, ale niezbędne dla wykonania umowy.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Nowemu Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w przypadku zawarcia na odległość Umowy zakupu Usługi EMS w terminie czternastu dni od daty jego zakupu. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w wypadku zakupu usługi EMS za pośrednictwem Kiosku.
2. W celu odstąpienia od Umowy Klient powinien złożyć stosowne oświadczenie. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Klient może złożyć w szczególności zgodnie ze wzorem, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków bądź w formie fotokopii lub skanu w drodze korespondencji elektronicznej na adres bok@fitnessplatinum.pl.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku skorzystania z Usług EMS, na wyraźne żądanie Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu wykorzystanych Usług EMS.
4. Postanowienia ust. 1-3 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Po zakupie Usługi EMS za pośrednictwem Portalu dla Klienta faktura dostępna jest w Portalu Klienta po zalogowaniu, skąd Klient może ją samodzielnie pobrać i zapisać na swoim urządzeniu, z którego korzysta.
6. We wszelkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Klubów Fitness Platinum® oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®.

Załącznik nr 1 – Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług EMS

Smart Platinum sp. z o.o.

ul. Juliusza Lea 116

30-133 Kraków

Oświadczenie

o odstąpieniu od Umowy

Ja, niżej podpisany/a, (imię i nazwisko), zam. (adres),
e-mail..... oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
(Dz.U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.) odstępuję od Umowy wynikającej z zakupionej w dniu..... usługi EMS
w Sieci Klubów Fitness Platinum®.

.....
Data

.....
Podpis Klienta