REGULAMIN PROMOCJI

„Summer 59 zł”

w Sieci Klubów Fitness Platinium®

1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia (pisane z małej lub wielkiej litery) użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

1.1. **Organizator** - Platinium Wellness Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000383004, NIP: 677-235-64-21, REGON: 121499796, kapitał zakładowy 3.110.000,00 zł;

1.2. **Klub** – kluby Fitness Platinium® czynne w okresie Promocji, za wyjątkiem klubów Fitness Platinium® w Zamościu, Radomiu oraz Jarosławiu;

1.3. **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;

1.4. **Klient** – osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia, która ukończyła 15 lat posiadająca pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z usług Klubu oraz jego oświadczenie o wzięciu pełnej odpowiedzialności za osobę niepełnoletnią, zgodne ze wzorem oświadczenia dostępnego na stronie internetowej lub w recepcji Klubu;

1.5. **Członek Klubu** – osoba, która zawarła umowę o korzystanie z usług sieci klubów Fitness Platinium® oraz wykupiła Karnet i (w wypadku karnetu na okres 30 dni lub jego wielokrotność) legitymuje się kartą klubową Fitness Platinium®;

1.6. **Nowy Klient** – osoba nie będąca Członkiem Klubu lub osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy;

1.7. **Karta/Karta klubowa** – karta klubowa Fitness Platinium® wydawana Członkom Klubu (z wyjątkiem Klientów korzystających z Karnetu OPEN 3 dni), potwierdzająca przynależność do Klubu;

1.8. **Umowa** – Umowa o korzystanie z usług sieci klubów Fitness Platinium®, na warunkach wynikających z Regulaminu Klubów Fitness Platinium® oraz zgodnych z wykupionym rodzajem abonamentu;

1.9. **Karnet** – Karnet OPEN, Karnet HALF OPEN, Karnet OPEN Bratysławska, Karnet OPEN Al. Pokoju 16, Karnet OPEN Solvay, Karnet OPEN 3 dni lub Karnet Promocyjny;

1.10. **Karnet OPEN** („**Multikarnet**”) – abonament uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubów oraz dostępu do siłowni

Klubu przez okres 30 dni (Karnet OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinium®);

1.11. **Karnet HALF OPEN** – abonament uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubów oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 30 dni (Karnet HALF OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinium®), z tym zastrzeżeniem, że wejście do Klubu musi nastąpić od godziny otwarcia Klubu jednak nie później niż przed godziną 16:00 lub w godzinach nocnych tj. poniedziałek – czwartek w godzinach: 23:00 – 6:30, piątek w godzinach: 23:00 – 8:00, sobota w godzinach: 20:00 – 8:00, niedziela w godzinach: 20:00 – 6:30;

1.12. **Karnet OPEN Bratysławska** – abonament uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu Bratysławska XXL przy ul. Bratysławskiej 4 w Krakowie oraz dostępu do siłowni tego Klubu przez okres 30 dni (Karnet OPEN Bratysławska nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinium®);

1.13. **Karnet OPEN Al. Pokoju 16** – abonament uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu Al. Pokoju 16 XXL oraz dostępu do siłowni tego Klubu przez okres 30 dni (Karnet OPEN Al. Pokoju 16 nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinium®);

1.14. **Karnet OPEN Solvay** – abonament uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu Solvay XXL przy ul. Zakopiańskiej 105 w Krakowie oraz dostępu do siłowni tego Klubu przez okres 30 dni (Karnet OPEN Solvay nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinium®);

1.15. **Karnet OPEN 3 dni** – abonament uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubów oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 3 dni (Karnet OPEN 3 dni nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinium®). Karnet OPEN 3 dni może zakupić wyłącznie Klient, który przed zakupem tego Karnetu nie korzystał z usług Klubu na podstawie jakiegokolwiek Karnetu. Karnet OPEN 3 dni można zakupić wyłącznie jeden raz.

1.16. **Karnet Promocyjny** – Karnet OPEN Aleksandry, Karnet OPEN 2w1 Lea/Bronowice lub Karnet OPEN 360;

1.17. **Karnet OPEN Aleksandry** - abonament uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć grupowych znajdujących się w ofercie Klubu przy ul. Aleksandry 11 w Krakowie oraz dostępu do siłowni tego Klubu przez okres 30 dni (Karnet OPEN Aleksandry nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinium®), zgodnie z Regulaminem Promocji Styczniowej Fitness Platinium® Karnet OPEN 2w1 od dnia 02.01.2018 r. do dnia 31.01.2018 r. z uwzględnieniem

zmiany tego Regulaminu z dnia 11 stycznia 2019 r.;

1.18. **Karnet OPEN 2w1 Lea/Bronowice** - abonament uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć grupowych znajdujących się w ofercie Klubu przy ul. Juliusza Lea 213 w Krakowie oraz przy ul. Stawowej 61 w Krakowie (Galeria Bronowice) oraz dostępu do siłowni tych Klubów przez okres 30 dni (Karnet OPEN 2w1 nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinium®), zgodnie z Regulaminem Promocji Grudniowej Fitness Platinium Karnet OPEN 2w1 od dnia 01.12.2017 r. do dnia 31.12.2017 r.;

1.19. **Karnet OPEN 360** - abonament uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć grupowych znajdujących się w ofercie Sieci Klubów Fitness Platinium® oraz dostępu do siłowni Sieci Klubów Fitness Platinium® przez okres 360 dni (Karnet OPEN 360 nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinium®) na warunkach określonych w Regulaminie danej promocji, na podstawie której został wprowadzony w Sieci Klubów Fitness Platinium®;

1.20. **Opłata aktywacyjna** – bezzwrotna opłata, którą ponosi Nowy Klient lub Klient, który był wcześniej uprawniony do korzystania z usług na podstawie Karnetu OPEN 3 dni w związku z przypisaniem członkostwa w klubach sieci Fitness Platinium® w tym wydaniem Karty w wysokości określonej w Regulaminie Klubów Fitness Platinium®;

1.21. **Opłata administracyjna** – bezzwrotna opłata, którą ponosi Klient w związku z przerwaniem ciągłości Karnetu lub zmianą jego rodzaju w wysokości i na zasadach określonych w Regulaminie Klubów Fitness Platinium®. W przypadku uiszczenia opłaty administracyjnej Klient nie otrzymuje Karty ani kłódki;

1.22. **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.fitnessplatinium.pl;

1.23. **Portal dla Klientów** – usługa umożliwiająca samodzielne zarządzenie przez Klienta funkcjami takimi jak: zapisami na zajęcia (zapisy i wypisy), zarządzanie kontraktem innym niż Karnet OPEN 3 dni (opłacenie, zawieszanie karnetu, podgląd opłaconych karnetów). Dostęp do Portalu jest możliwy w placówkach Klubu poprzez użycie Kiosku lub poza placówką Klubu poprzez użycie sprzętu typu: komputer, tablet lub telefon za pośrednictwem strony internetowejj;

1.24. **Regulamin Klubów Fitness Platinium®** - Regulamin określający prawa i obowiązki osób korzystających z usług Sieci Klubów Fitness Platinium®, zamieszczony na stronie internetowej http://fitnessplatinium.pl/regulamin/;

1.25. **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinium®** - Regulamin określający rodzaje oraz zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Sieci Klubów Fitness Platinium®, zamieszczony na stronie internetowej http://fitnessplatinium.pl/ regulamin/;

1.26. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „Summer 59 zł" 2021 r. w Sieci Klubów Fitness Platinium®.

2. KLUBY FITNESS PLATINIUM® OBJĘTE PROMOCJĄ

2.1. Promocja dotyczy wszystkich Klubów Fitness Platinium® w rozumieniu pkt 1.2. niniejszego Regulaminu, tj. klubów Fitness Platinium® w aktualnej ofercie Organizatora. Promocja nie dotyczy klubów Fitness Platinium® w Zamościu, Radomiu oraz Jarosławiu.

3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

3.1. Promocja na zakup Karnetów OPEN, o której mowa w niniejszym Regulaminie rozpoczyna się w dniu 28.05.2021 r. (piątek) o godzinie 0:00:00, a kończy w dniu 31.08.2021 r. (wtorek) o godzinie 23:59:59.

3.2. Przedsprzedaż Karnetów OPEN w niższych cenach zgodnie z warunkami Promocji określonej w niniejszym Regulaminie rozpoczyna się w dniu 28.05.2021 r. (piątek) o godzinie 0:00:00, a kończy się w dniu 30.06.2021 r. (środa) o godzinie 23:59:59. Zakup Karnetu OPEN w promocyjnej cenie określonej w pkt 4.2. niniejszego Regulaminu w okresie przedsprzedaży jest warunkiem możliwości nabycia Karnetów OPEN za cenę promocyjną również w dalszym okresie obowiązywania Promocji.

4. PROMOCJA NA ZAKUP KARNETU OPEN ZA 59 ZŁ – OKRES PRZEDSPRZEDAŻY

4.1. Promocja skierowana jest do wszystkich Klientów Klubów Fitness Platinium®.

4.2. Promocja dotyczy zakupu Karnetu OPEN w promocyjnej cenie 59,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt dziewięć złotych).

4.3. Aby wziąć udział w Promocji Klient, który przerwał ciągłość lub Członek Klubu powinien wybrać na Portalu dla Klientów nowy kontrakt w promocyjnej cenie. Nowy Klient, który korzysta z usług Klubu po raz pierwszy, aby wziąć udział w Promocji powinien dokonać rejestracji i postępować zgodnie z dalszymi instrukcjami.

4.4. Warunkiem skorzystania z promocji jest zakup Karnetu OPEN w sposób, o którym mowa w szczególności w pkt 4.3. Regulaminu w okresie przedsprzedaży.

4.5. Klient, który korzystając z usług Klubu, po raz pierwszy kupuje Karnet na okres 30 dni lub ich wielokrotność, zobowiązany jest do wniesienia za pośrednictwem Portalu dla Klientów również opłaty aktywacyjnej. W ramach wniesionej opłaty aktywacyjnej Klient ten otrzymuje Kartę oraz może otrzymać kłódkę niezbędną do zamknięcia szafki. Kłódki wydawane są do wyczerpania zapasów.

4.6. W wypadku zakupu Karnetu OPEN w ramach niniejszej Promocji w przypadku uprzedniego przerwania ciągłości Karnetu lub zmiany jego rodzaju Klient ponosi opłatę administracyjną zgodnie z postanowieniami Regulaminu Klubów Fitness Platinium®.

4.7. Przy zachowaniu ciągłości dotychczas zakupionego Karnetu, jak również w wypadku zmiany

rodzaju Karnetu zgodnie z postanowieniami Regulaminu Klubów Fitness Platinium®, Członkowie Klubu nie ponoszą żadnych dodatkowych opłat w związku z udziałem w Promocji.

4.8. Za cenę promocyjną określoną w pkt 4.2. niniejszego Regulaminu może zostać zakupiony Karnet, którego data ważności rozpoczyna się w okresie przedsprzedaży, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego punktu. Zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu Klubów Fitness Platinium® Karnet zakupiony w terminie 14 dni od daty ustania aktywności poprzedniego Karnetu jest aktywny od dnia następnego po dniu, w którym upłynęła ważność poprzedniego Karnetu. Warunkiem skorzystania przez Członka Klubu z Promocji jest zakup pierwszego Karnetu OPEN w promocyjnej cenie w okresie przedsprzedaży i równocześnie w okresie obowiązywania zakupionego wcześniej Karnetu.

4.9. Na życzenie Klienta, który w ramach Promocji dokonuje zakupu Karnetu OPEN jako Nowy Klient lub po przerwaniu ciągłości, aktywacji Karnetu OPEN zakupionego w czasie przedsprzedaży dokonać można z maksymalnie 30-dniowym opóźnieniem, z zastrzeżeniem że opóźnienie to nie przedłuża okresu obowiązywania Promocji.

4.10. Osobom, które nie skorzystają z przedsprzedaży, po zakończeniu przedsprzedaży, tj. od 01.07.2021 r. przysługują ceny takie, jak przed jej rozpoczęciem.

4.11. Jeżeli Klient przed dniem, w którym skorzystał z niniejszej Promocji, opłacił droższy Karnet, którego data początkowa przypada w okresie od dnia 28.05.2021 r., w wypadku skorzystania z Promocji ustalona zostanie wobec niego nadpłata. Wysokość nadpłaty stanowi różnica pomiędzy wysokością wniesionej opłaty, a ceną za Karnet OPEN przysługującą Klientowi w okresie Promocji na podstawie niniejszego Regulaminu. Nadpłata nie powstaje, jeżeli pomimo możliwości skorzystania z Promocji w okresie przedsprzedaży Klient zakupił Karnet z pominięciem niniejszej Promocji. Kwota nadpłaty, o której mowa w niniejszym ustępie, zostanie zaksięgowana na koncie Klienta i w razie utrzymania członkostwa w Klubie zostanie w pierwszej kolejności wykorzystana na poczet zapłaty za Karnety w kolejnych miesiącach. Zwrot nadpłaty nie jest możliwy.

5. WARUNKI NABYWANIA KOLEJNYCH KARNETÓW W PROMOCJI NA KARNET OPEN ZA 59 ZŁ

5.1. Kupując Karnet OPEN w okresie przedsprzedaży Klient jest uprawniony do nabycia w promocyjnej cenie kolejnych Karnetów OPEN, których okres obowiązywania rozpoczyna się w czasie trwania Promocji, z zastrzeżeniem pkt 4.9. oraz 7.3. Regulaminu. Warunkiem nabycia kolejnych Karnetów OPEN za cenę promocyjną jest regularne uiszczanie wyłącznie poprzez Portal dla Klientów i z wykorzystaniem form Płatności tam wskazanych opłaty za Karnet OPEN w kolejnych miesiącach tj. w terminie maksymalnie do 14 dni od zakończenia obowiązywania poprzedniego Karnetu OPEN oraz zachowanie ciągłości Karnetu OPEN. Zgodnie z §7 ust. 2 Regulaminu Klubów Fitness Platinium nabycie Karnetu na

warunkach określonych w zdaniu poprzednim powoduje, że Karnet obowiązuje od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania poprzedniego Karnetu, a Klient zachowuje jego ciągłość.

5.2. W przypadku braku uiszczenia opłaty za Karnet OPEN w sposób i w terminie, o którym mowa w pkt 5.1 zd. 2 niniejszego Regulaminu, ciągłość Karnetu OPEN zostaje przerwana, a kolejny Karnet nie może zostać zakupiony za cenę promocyjną. Klient traci członkostwo w Klubie. W przypadku ponownego zakupu Karnetu zarówno w okresie Promocji jak i po jej zakończeniu, Klient, który utracił członkostwo zobowiązany jest do uiszczenia opłaty administracyjnej. Po utracie członkostwa, ponowny Karnet OPEN może zostać nabyty za cenę aktualnie obowiązującą w dniu jego zakupu.

5.3. W czasie trwania niniejszej Promocji można dokonać płatności za Karnet OPEN za kolejne okresy obowiązywania to jest 30 dni lub wielokrotność to jest 60 dni, 90 dni itd. z zastrzeżeniem, że w cenie promocyjnej można nabyć jedynie Karnety, których okres obowiązywania rozpoczyna się w okresie Promocji, z zastrzeżeniem pkt 7.3. Regulaminu.

5.4. Zmiana w czasie trwania niniejszej Promocji (ale po okresie przedsprzedaży) rodzaju Karnetu z Karnetu OPEN na inny Karnet jest równoznaczna z rezygnacją z Promocji i ze wzrostem ceny tego Karnetu do wysokości aktualnie obowiązującej w dniu zakupu tego Karnetu.

6. ZAKUP KARNETÓW PO ZAKOŃCZENIU PROMOCJI NA KARNET OPEN ZA 59 ZŁ

6.1. Po zakończeniu okresu obowiązywania ostatniego Karnetu OPEN w promocyjnej cenie system teleinformatyczny do obsługi Portalu dla Klientów automatycznie naliczy (tj. zaplanuje możliwość nabycia) takiego Karnetu, jaki miał Klient bezpośrednio przed skorzystaniem z Promocji i w dotychczasowej cenie (a w wypadku gdy przed skorzystaniem z Promocji nie był Członkiem Klubu i nie miał żadnego Karnetu, jak również w wypadku gdy Klient posiadał Karnet OPEN 3 dni, naliczy Karnet OPEN w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującym wówczas cennikiem w sieci Fitness Platinium®), z zastrzeżeniem pkt 6.3. i 6.4. Zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu Klubów Fitness Platinium® nabycie przez Klienta kolejnego Karnetu na warunkach określonych w zdaniu poprzednim spowoduje, że Karnet ten będzie obowiązywał od dnia następującego po dniu zakończenia obowiązywania Karnetu OPEN w promocyjnej cenie. W wypadku uiszczenia ceny za Karnet na warunkach wskazanych w niniejszym ustępie Klient zachowa ciągłość członkostwa w Klubie.

6.2. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator wyjaśnia, że:

6.2.1. Klient, który przed rozpoczęciem niniejszej Promocji posiadał aktywny Karnet OPEN w cenie 69,00 zł brutto albo 89,00 zł brutto albo w cenie 99,00 zł brutto albo 109,00 zł brutto i zachowując ciągłość zakupił Karnety OPEN w promocyjnej cenie, po zakończeniu Promocji pod warunkiem zachowania ciągłości zachowuje dotychczasową cenę Karnetu OPEN, tj. odpowiednio 69,00 zł brutto albo 89,00 zł brutto albo 99,00 zł brutto albo 109,00 zł brutto;

6.2.2. Klient, który przed rozpoczęciem niniejszej Promocji posiadał aktywny Karnet HALF OPEN w cenie 49,00 zł brutto albo 59,00 zł brutto albo 69,00 zł brutto i zachowując ciągłość zakupił Karnety OPEN w promocyjnej cenie, po zakończeniu Promocji pod warunkiem zachowania ciągłości zachowuje dotychczasową cenę Karnetu HALF OPEN, tj. odpowiednio 49,00 zł brutto albo 59,00 zł brutto albo 69,00 zł brutto;

6.2.3. Klient, który przed rozpoczęciem niniejszej Promocji posiadał aktywny Karnet OPEN Bratysławska w cenie 59,00 zł brutto albo 69,00 zł brutto i zachowując ciągłość zakupił Karnety OPEN w promocyjnej cenie, po zakończeniu Promocji pod warunkiem zachowania ciągłości zachowuje dotychczasową cenę Karnetu OPEN Bratysławska, tj. odpowiednio 59,00 zł brutto albo 69,00 zł brutto;

6.2.4. Klient, który przed rozpoczęciem niniejszej Promocji posiadał aktywny Karnet OPEN Al. Pokoju 16 w cenie 59,00 zł brutto albo 69,00 zł brutto i zachowując ciągłość zakupił Karnety OPEN w promocyjnej cenie, po zakończeniu Promocji pod warunkiem zachowania ciągłości zachowuje dotychczasową cenę Karnetu OPEN Al. Pokoju 16, tj. odpowiednio 59,00 zł brutto albo 69,00 zł brutto.

6.3. Po zakończeniu niniejszej Promocji Klient, który zachował ciągłość karnetu OPEN w promocyjnej cenie może dokonywać zakupu kolejnych Karnetów na warunkach i za cenę wskazaną w punktach 6.1. i 6.2., chyba że dokona zmiany rodzaju Karnetu zgodnie z postanowieniami Regulaminu Klubów Fitness Platinium® (zmiana rodzaju Karnetu jest równoznaczna z rezygnacją z dotychczasowej ceny i zakupem Karnetu w aktualnej wówczas wysokości dla wybranego Karnetu).

6.4. Udział w niniejszej Promocji przez Klientów, którzy posiadają Karnet OPEN Aleksandry albo Karnet OPEN 2w1 Lea/Bronowice jest równoznaczny z definitywną rezygnacją z możliwości zakupu w przyszłości tych Karnetów zgodnie z warunkami promocji, na podstawie których te Karnety zostały nabyte. Niniejsza Promocja nie łączy się z promocjami, o których mowa w poprzednim zdaniu. W wypadku Klientów, którzy posiadają Karnet Promocyjny wskazany w zdaniu pierwszym niniejszego punktu 6.4. i skorzystają z Promocji, po zakończeniu okresu obowiązywania ostatniego Karnetu OPEN w promocyjnej cenie system teleinformatyczny do obsługi Portalu dla Klientów automatycznie naliczy (tj. zaplanuje możliwość nabycia) Karnetu OPEN w aktualnej wówczas cenie.

7. ZAWIESZENIE KARNETU OPEN ZA 59 ZŁ

7.1. Klient ma prawo zawiesić Karnet OPEN tj. zawiesić wykonywanie umowy o korzystanie z usług Klubów Fitness Platinium® w sposób zgodny z § 3 ust. 6 i następne Regulaminu Klubu Fitness Platinium®.

7.2. W czasie zawieszenia Klient nie może korzystać z usług świadczonych w klubach sieci Fitness

Platinium®.

7.3. Zawieszenie Karnetu OPEN nie przedłuża okresu obowiązywania niniejszej Promocji w stosunku do tego Karnetu OPEN. W przypadku zawieszenia, wskutek którego pierwszy dzień obowiązywania zakupionego Karnetu OPEN w promocyjnej cenie przypadać będzie na dzień 01.09.2020 r. albo na dzień późniejszy, Klient będzie zobowiązany uiścić różnicę w cenie pomiędzy uiszczoną ceną promocyjną tego Karnetu OPEN, a ceną właściwą dla tego Karnetu w pierwszym dniu obowiązywania tego Karnetu.

8. INNE PROMOCJE

8.1. Organizator zastrzega, że niniejsza Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki niniejszej Promocji lub innych promocji wyraźnie stanowią inaczej.

9. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

9.1. Wszelkie uwagi lub reklamacje co do warunków niniejszego Regulaminu i sposobu ich realizacji oraz inne skargi i wnioski mogą być zgłaszane przez Klientów poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie internetowej lub w drodze pisemnej (doręczane bądź przez pozostawienie pisma na recepcji w placówkach Klubu, bądź za pośrednictwem poczty) lub drogą mailową na adres mailowy: bok@fitnessplatinium.pl, z dopiskiem „Promocja Summer 59 zł w Fitness Platinium".

9.2. Reklamacja, skarga lub wniosek powinny zawierać imię i nazwisko, opis sprawy oraz adres korespondencyjny lub adres mailowy, na jaki Klub powinien odpowiedzieć, pod rygorem braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, skargę lub wniosek.

9.3. Odpowiedź na reklamacje, skargi lub wnioski zostanie udzielona w formie pisemnej na wskazany w reklamacji, skardze lub wniosku adres do korespondencji lub drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy, w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach Organizator poinformuje osobę składającą reklamację wysyłając wiadomość na wskazany w toku składania reklamacji adres e-mail lub na adres do doręczeń.

10. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

10.1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Platinium Wellness sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000383004 (dalej: „**Administrator**").

10.2. W zakresie ochrony danych osobowych Uczestników Promocji zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Klubów Fitness Platinium®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną

przez Sieć Klubów Fitness Platinium® oraz Polityka Prywatności zamieszczona na stronie http://fitnessplatinium.pl/polityka-prywatnosci/.

10.3. Klauzula Informacyjna – Przetwarzanie Danych Osobowych jest udostępniana Klientowi podczas zakupu pierwszego Karnetu w ramach Promocji.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Świadczenie usług w ramach zakupionego Karnetu odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie sieci Fitness Platinium®. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Klubów Fitness Platinium oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinium®. Każda osoba biorąca udział w Promocji zobowiązuje się do zapoznania i przestrzegania zapisów niniejszego Regulaminu oraz w/w Regulaminów.

11.2. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej oraz podania do wiadomości Klientów.

11.3. W razie zmiany Regulaminu Klient ma prawo rozwiązania umowy ze skutkiem na koniec obowiązywania zakupionych Karnetów poprzez złożenie na piśmie lub drogą mailową stosownego oświadczenia woli z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu.

11.4. Termin na złożenie oświadczenia woli o rozwiązaniu umowy wynosi 14 dni od chwili umieszczenia informacji o zmianie Regulaminu. Po bezskutecznym upływie terminu domniemywa się, że Klient akceptuje wprowadzone zmiany Regulaminu.

11.5. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie przez sieć klubów Fitness Platinium® usług sportowo-rekreacyjnych bez podania jakiejkolwiek przyczyny w przypadku zawarcia umowy na odległość tj. zakupu Karnetu z wykorzystaniem Portalu dla Klienta poza Placówką Klubu, w terminie czternastu dni od daty zawarcia tej umowy; przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w wypadku zawarcia umowy z wykorzystaniem Kiosku w Placówce Klubu. W celu odstąpienia od zawartej umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość (może je złożyć wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu). Oświadczenie to Klient może złożyć w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres wskazany w Załączniku nr 1 lub przesłać w formie fotokopii lub skanu na adres email: bok@fitnessplatinium.pl.

11.6. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposobu płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami.

Organizator w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych usług zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, na wyraźne żądanie Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.

11.7. Postanowienia pkt ust. 11.5 I 11.6. odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

11.8. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej oraz w Klubach.

11.9. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Oświadczenie

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Oświadczenie

Platinium Wellness sp. z o.o.
ul. Juliusza Lea 116
30-133 Kraków

OŚWIADCZENIE

o odstąpieniu od Umowy

Ja, niżej podpisany/a, …….. (imię i nazwisko), …….. (adres), e-mail …… oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.) odstępuję od Umowy wynikającej z zakupionego w dniu …… karnetu do sieci klubów Fitness Platinium.

…….
data

…….

podpis Klienta