

REGULAMIN PROMOCJI
„Karnet OPEN do jednego Klubu”
W WYBRANYCH KLUBACH SIECI FITNESS PLATINIUM®
w okresie od dnia 1 marca 2022 r. do dnia 31 marca 2022 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** - Smart Platinum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, REGON: 386425890;
- 2) **Członek Klubu** – osoba, która zawarła umowę o korzystanie z usług sieci klubów Fitness Platinum® oraz wykupiła karnet;
- 3) **Nowy Klient** – osoba nie będąca Członkiem Klubu lub osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy;
- 4) **Klient** – Członek Klubu, osoba korzystająca z programu partnerskiego akceptowanego przez Organizatora, vouchera lub Wejścia jednorazowego uprawniających do korzystania z usług Klubu bądź osoba korzystająca z usług Klubu na podstawie akcji promocyjnych organizowanych przez Organizatora w tym w szczególności Osoby towarzyszące korzystające z usług Klubu nieodpłatnie. Klientem może być tylko osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia, która ukończyła 15 lat posiadająca pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z usług Klubu oraz jego oświadczenie o wzięciu pełnej odpowiedzialności za osobę niepełnoletnią, zgodne ze wzorem oświadczenia dostępnego na stronie internetowej lub w recepcji Klubu;
- 5) **Klub** – klub Fitness Platinum® lub cała sieć klubów Fitness Platinum® za wyjątkiem klubów Fitness Platinum® w Zamościu, Radomiu oraz Jarosławiu;
- 6) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 7) **Identyfikator** – umożliwiający wejście do Klubu, indywidualnie nadany przez system teleinformatyczny Sieci Klubów Fitness Platinum® Klientowi kod generowany podczas rejestracji lub podczas zakończenia procesu rejestracji na podstawie wybranych punktów z biometrycznego skanu palca Klienta. Identyfikator nie stanowi skanu linii papilarnych ani skanu wzoru biometrycznego palca Klienta, nie pozwala na odtworzenie linii papilarnych czy wzoru biometrycznego palca Klienta;

- 8) **Karta/Karta klubowa** – karta wydawana od dnia 11 sierpnia 2021 r. wyłącznie Klientom, którzy przy lub po zakupie Karnetu lub Wejścia jednorazowego z przyczyn technicznych nie otrzymali Identyfikatora (który samodzielnie umożliwia wejście do Klubu), ale którzy uiścili opłatę za Kartę Klubu w wysokości 10,00 zł (dziesięć złotych) brutto i w oparciu o Kartę Klubu oraz przypisany do niej dodatkowo Identyfikator mogą bez przeszkód technicznych wejść do Klubu;
- 9) **Ścieżka alternatywna** – Ścieżka alternatywna w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum;
- 10) **Oplata aktywacyjna** – oplata aktywacyjna w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum;
- 11) **Oplata administracyjna** - oplata administracyjna w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum;
- 12) **Zawieszenie Karnetu/ Zawieszenie**– czynność dokonana przez Członka Klubu polegająca na zawieszeniu wykonywania Umowy o korzystanie z usług klubów Fitness Platinum® w formie Karnetu (z wyłączeniem Karnetu OPEN 3 dni) na okres 30 dni lub wielokrotności 30 dni (60 dni, 90 dni etc.), przy jednoczesnym utrzymaniu członkostwa w Klubie;
- 13) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.fitnessplatinum.pl;
- 14) **Karnet** – Karnet w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum;
- 15) **Karnet OPEN Bratysławska** - Karnet OPEN Bratysławska w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum®.
- 16) **Karnet OPEN Al. Pokoju 16** - Karnet OPEN Al. Pokoju 16 w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum®.
- 17) **Karnet OPEN Solvay** - Karnet OPEN Solvay w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum®.
- 18) **Karnet OPEN do jednego klubu Lea 213** - karnet zakupiony w ramach Promocji określonej w niniejszym Regulaminie uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu Fitness Platinum przy ul. Lea 213 w Krakowie oraz dostępu do siłowni tego Klubu przez okres 30 dni (Karnet OPEN Lea nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®). Karnet OPEN Lea może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®.

- 19) **Karnet OPEN do jednego klubu Aleksandry 11** - karnet zakupiony w ramach Promocji określonej w niniejszym Regulaminie uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu Fitness Platinum przy ul. Aleksandry 11 w Krakowie oraz dostępu do siłowni tego Klubu przez okres 30 dni (Karnet OPEN Aleksandry nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®). Karnet OPEN Aleksandry może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®.
- 20) **Karnet OPEN do jednego klubu Stawowa 61** - karnet zakupiony w ramach Promocji określonej w niniejszym Regulaminie uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu Fitness Platinum przy ul. Stawowej 61 w Krakowie oraz dostępu do siłowni tego Klubu przez okres 30 dni (Karnet OPEN Stawowa nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®). Karnet OPEN Stawowa może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®.
- 21) **Karnet OPEN do jednego klubu Zachodnia 27** - karnet zakupiony w ramach Promocji określonej w niniejszym Regulaminie uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu Fitness Platinum przy ul. Zachodniej 27 w Krakowie oraz dostępu do siłowni tego Klubu przez okres 30 dni (Karnet OPEN Zachodnia nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®). Karnet OPEN Zachodnia może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®.
- 22) **Karnet OPEN do jednego klubu Klimeckiego 1** - karnet zakupiony w ramach Promocji określonej w niniejszym Regulaminie uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu Fitness Platinum przy ul. Klimeckiego 1 w Krakowie oraz dostępu do siłowni tego Klubu przez okres 30 dni (Karnet OPEN Klimeckiego nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®). Karnet OPEN Klimeckiego może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®.
- 23) **Karnet OPEN do jednego klubu Reymonta 22a** - karnet zakupiony w ramach Promocji określonej w niniejszym Regulaminie uprawniający do korzystania bez

ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu Fitness Platinum przy ul. Reymonta 22A w Krakowie oraz dostępu do siłowni tego Klubu przez okres 30 dni (Karnet OPEN Reymonta nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®). Karnet OPEN Reymonta może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®.

- 24) **Karnet OPEN do jednego klubu Cystersów 26** - karnet zakupiony w ramach Promocji określonej w niniejszym Regulaminie uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu Cystersów przy ul. Cystersów 26 w Krakowie oraz dostępu do siłowni tego Klubu przez okres 30 dni (Karnet OPEN Cystersów nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®). Karnet OPEN Cystersów może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®.
- 25) **Karnet OPEN do jednego Klubu** - Karnet OPEN do jednego klubu Lea 213, Karnet OPEN do jednego klubu Aleksandry 11, Karnet OPEN do jednego klubu Stawowa 61, Karnet OPEN do jednego klubu Zachodnia 27, Karnet OPEN do jednego klubu Klimeckiego 1, Karnet OPEN do jednego klubu Reymonta 22a lub Karnet OPEN do jednego klubu Cystersów 26.
- 26) **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 27) **Portal dla Klientów** – usługa umożliwiająca samodzielne zarządzanie przez Klienta funkcjami takimi jak: zapisami na zajęcia (zapisy i wypisy), zarządzanie kontraktem (opłacenie, zawieszanie karnetu, opłacenie Wejścia jednorazowego, kar umownych, podgląd opłaconych karnetów i Wejść jednorazowych). Dostęp do Portalu jest możliwy w placówkach Klubu poprzez użycie Kiosku lub poza placówką Klubu poprzez użycie sprzętu typu: komputer, tablet lub telefon za pośrednictwem strony internetowej;
- 28) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Fitness Platinum oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu.

- 29) **Promocja** – Promocja „Karnet OPEN do jednego Klubu” w wybranych Klubach Sieci Fitness Platinum® w okresie od dnia 1 marca 2022 r. do dnia 31 marca 2022 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 30) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „Karnet OPEN do jednego Klubu” w wybranych Klubach Sieci Fitness Platinum® w okresie od dnia 1 marca 2022 r. do dnia 31 marca 2022 r. określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;
- 31) **Regulamin Klubów Fitness Platinum®** - Regulamin Sieci Klubów Fitness Platinum® dostępny na stronie <http://fitnessplatinum.pl/regulamin/>;
- 32) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum® dostępny na stronie <http://fitnessplatinum.pl/regulamin/>.

§2. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje od dnia 1 marca 2022 r. (wtorek) od godz. 00:00:00 do dnia 31 marca 2022 r. (czwartek) do godziny 23:59:59.

§3. UCZESTNICZY PROMOCJI

Z Promocji może skorzystać każdy Klient.

§4. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Aby wziąć udział w Promocji należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu dowolnego Karnetu OPEN do jednego Klubu za pośrednictwem Portalu dla Klientów, w tym Kiosku i zapłaty z góry za Karnet OPEN do jednego Klubu, z zastrzeżeniem, iż za pośrednictwem Kiosku, Klient nie może dokonać zakupu Karnetu OPEN do jednego Klubu, który uprawnia do korzystania z usług innego Klubu niż Klub w którym ten Kiosk się znajduje.
2. Promocja polega na możliwości zakupu Karnetu OPEN do jednego Klubu za cenę 79,00 zł brutto.
3. Każdy Klient dokonujący zakupu Karnetu OPEN do jednego Klubu w ramach niniejszej Promocji jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty aktywacyjnej lub Opłaty administracyjnej w przypadkach i na zasadach wskazanych w Regulaminie Klubów Fitness Platinum i Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez sieć Klubów Fitness Platinum.

4. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki niniejszej Promocji lub innych promocji stanowią inaczej.
5. W przypadku Klienta, który weźmie udział w Promocji posiadając aktywny Karnet lub nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia okresu obowiązywania Karnetu, Karnet OPEN do jednego Klubu zakupiony w ramach niniejszej Promocji, obowiązywać będzie od dnia następującego po dniu zakończenia obowiązywania Karnetu zakupionego wcześniej.
6. Klient inny niż określony w ust. 5 niniejszego paragrafu w momencie zakupu może określić datę rozpoczęcia Okresu obowiązywania Karnetu do jednego Klubu zakupionego w Promocji określonej w niniejszym paragrafie w okresie pierwszych 45 dni od dnia zakupu.
7. Klient jest uprawniony do zawieszenia Karnetu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu zgodnie z postanowieniami Regulaminu Klubów Fitness Platinum® i Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®.
8. Umowa na zakup wybranego Karnetu OPEN do jednego Klubu zostaje przedłużona na dalszy czas oznaczony 30-tu dni, w razie zgłoszenia przez Klienta woli dalszego trwania Umowy oraz opłacenia tego Karnetu OPEN do jednego Klubu na dalszy okres 30 dni nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia upływu poprzedniego okresu obowiązywania tego Karnetu (w tym również poprzez wyrażenie zgody na dokonywanie cyklicznych płatności kartą płatniczą). Potwierdzeniem przedłużenia Umowy jest stosowny zapis w systemie prowadzonym przez Klub. Po przedłużeniu Umowy Klient ma prawo korzystać z oferty Klubu w zakresie wynikającym z tego Karnetu OPEN do jednego Klubu.
9. W trakcie oraz po zakończeniu okresu obowiązywania zakupionego w ramach Promocji Karnetu OPEN do jednego Klubu, Klient jest uprawniony do zakupu dowolnego Karnetu z aktualnej oferty Organizatora za cenę w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującym wówczas cennikiem w sieci Fitness Platinum®. W przypadku nabycia oraz opłacenia przez Klienta kolejnego Karnetu nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia zakończenia okresu obowiązywania Karnetu OPEN do jednego Klubu zakupionego w ramach Promocji, kolejny Karnet będzie obowiązywał od dnia następującego po dniu zakończenia obowiązywania Karnetu OPEN do jednego Klubu zakupionego w ramach Promocji, a Klient utrzyma Członkostwo w Klubie.

10. Organizator zastrzega, że zmiana rodzaju Karnetu OPEN do jednego Klubu (np. z Karnetu OPEN Aleksandry na Karnet OPEN Solvay) po zakończeniu okresu obowiązywania niniejszej Promocji skutkuje utratą gwarancji stałej ceny. Po zakończeniu Promocji Klient jest uprawniony do zakupu innego niż zakupiony w ramach Promocji rodzaju Karnetu OPEN do jednego Klubu z aktualnej oferty Organizatora za cenę w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującym wówczas cennikiem w sieci Fitness Platinum®.
11. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Udział w Promocji jest dobrowolny.

§5. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w formie pisemnej poprzez pozostawienie pisma w Klubie lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy: bok@fitnessplatinum.pl z dopiskiem "Karnet OPEN do jednego Klubu".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

§6. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119.
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Klubów Fitness Platinum®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum® oraz Polityka Prywatności zamieszczona na stronie <http://fitnessplatinum.pl/polityka-prywatnosci/>.

3. Klauzula Informacyjna – Przetwarzanie Danych Osobowych jest udostępniana Klientowi podczas zakupu Karnetu w ramach Promocji.

§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych bez podania przyczyny w przypadku zakupu na odległość Karnetu w terminie czternastu dni od daty zakupu. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu Karnetu w Kiosku.
2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to Klient może złożyć zgodne ze wzorem, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Smart Platinum sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków lub w formie wiadomości e-mail.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, na wyraźne żądanie Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.
4. Postanowienia ust. 1-3 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Organizator może z ważnych przyczyn wypowiedzieć Klientowi umowę o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych dotyczącą Karnetu OPEN do jednego Klubu ze skutkiem na koniec okresu obowiązywania Karnetu (w szczególności w przypadku planowanego zamknięcia danego Klubu).
6. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie

informacji na stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia poprzez złożenie w terminie 14 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Promocji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Karnetu uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.

7. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Fitness Platinum® oraz w Klubach.
8. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
9. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
10. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Klubów Fitness Platinum® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Oświadczenie o odstąpieniu od umowy;

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Oświadczenie

Smart Platinum sp. z o.o.

ul. Juliusza Lea 116

30-133 Kraków

OŚWIADCZENIE
o odstąpieniu od umowy

Ja, niżej podpisany/a, (imię i nazwisko),
zam.
(adres), e-mail oświadczam, że zgodnie z art.
27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 ze
zm.) odstępuję od Umowy wynikającej z zakupionego w
dniu Karnetu OPEN do jednego Klubu.

.....

data

.....

podpis Klienta