

REGULAMIN PROMOCJI JESIENNEJ
W SIECI KLUBÓW FITNESS PLATINIUM®
w okresie od dnia 01 października 2022 r. do dnia 31 października 2022 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** - Smart Platinum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, REGON: 386425890;
- 2) **Klub** – klub Fitness Platinum® lub cała sieć klubów Fitness Platinum® za wyjątkiem klubów Fitness Platinum® w Zamościu, Radomiu oraz Jarosławiu;
- 3) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 4) **Klient** – Członek Klubu, osoba korzystająca z programu partnerskiego akceptowanego przez Organizatora, vouchera lub Wejścia jednorazowego uprawniających do korzystania z usług Klubu bądź osoba korzystająca z usług Klubu na podstawie akcji promocyjnych organizowanych przez Organizatora w tym w szczególności Osoby towarzyszące korzystające z usług Klubu nieodpłatnie. Klientem może być tylko osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia, która ukończyła 15 lat posiadająca pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z usług Klubu oraz jego oświadczenie o wzięciu pełnej odpowiedzialności za osobę niepełnoletnią, zgodne ze wzorem oświadczenia dostępnego na stronie internetowej lub w recepcji Klubu;
- 5) **Członek Klubu** – osoba, która zawarła umowę o korzystanie z usług sieci klubów Fitness Platinum® oraz wykupiła karnet;
- 6) **Klient Powracający** – osoba, która przed skorzystaniem z niniejszej Promocji skorzystała z usług Klubu lub zakupiła usługę za pośrednictwem Konta, ale w chwili skorzystania z Promocji nie jest Członkiem Klubu;
- 7) **Nowy Klient** – osoba, która przed skorzystaniem z niniejszej Promocji nie korzystała odpłatnie z usług Klubu na podstawie jakiegokolwiek Karnetu lub Wejścia jednorazowego ani nie zakupiła żadnej usługi za pośrednictwem Konta Klienta;
- 8) **Karnet** – Karnet w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum®;
- 9) **Karnet OPEN** – Karnet OPEN w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum®;
- 10) **Karnet OPEN 90 dni JESIEŃ** – abonament uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług

fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubów oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 90 dni (Karnet OPEN 90 dni JESIEŃ nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®).

- 11) **Ścieżka alternatywna** – Ścieżka alternatywna w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum;
- 12) **Oplata aktywacyjna** – opłata aktywacyjna w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum;
- 13) **Oplata administracyjna** - opłata administracyjna w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum;
- 14) **Zawieszenie Karnetu/ Zawieszenie**– czynność dokonana przez Członka Klubu polegająca na zawieszeniu wykonywania Umowy o korzystanie z usług klubów Fitness Platinum® w formie Karnetu (z wyłączeniem Karnetu OPEN 3 dni) na okres 30 dni lub wielokrotności 30 dni (60 dni, 90 dni etc.), przy jednoczesnym utrzymaniu członkostwa w Klubie;
- 15) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.fitnessplatinum.pl;
- 16) **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 17) **Portal dla Klientów** – usługa umożliwiająca samodzielne zarządzanie przez Klienta funkcjami takimi jak: zapisami na zajęcia (zapisy i wypisy), zarządzanie kontraktem (opłacenie, zawieszanie karnetu, opłacenie Wejścia jednorazowego, kar umownych, podgląd opłaconych karnetów i Wejść jednorazowych). Dostęp do Portalu jest możliwy w placówkach Klubu poprzez użycie Kiosku lub poza placówką Klubu poprzez użycie sprzętu typu: komputer, tablet lub telefon za pośrednictwem strony internetowej;
- 18) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Fitness Platinum oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu.
- 19) **Promocja** – Promocja Jesienna w Sieci Klubów Fitness Platinum® w okresie od dnia 01 października 2022 r. do dnia 31 października 2022 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 20) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji Jesiennej w Sieci Klubów Fitness Platinum® w okresie od dnia 01 października 2022 r. do dnia 31 października 2022 r. określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;
- 21) **Regulamin Klubów Fitness Platinum®** - Regulamin Sieci Klubów Fitness Platinum® dostępny na stronie <http://fitnessplatinum.pl/regulamin/>;

- 22) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum® dostępny na stronie <http://fitnessplatinum.pl/regulamin/>.

§ 2. KLUBY OBJĘTE PROMOCJĄ

Promocja obejmuje wszystkie Placówki Klubu Fitness Platinum® otwarte w danym dniu Promocji.

§3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje od dnia 01 października 2022 r. (sobota) od godz. 0:00:00 do dnia 31 października 2022 r. (poniedziałek) do godziny 23:59:59.

§4. UCZESTNICZY PROMOCJI

Z Promocji może skorzystać każdy Klient, z wyłączeniem Klientów posiadających w momencie przystąpienia do Promocji aktywny Karnet, którego okres obowiązywania wynosi więcej niż 30 dni (np. Klienci posiadający Karnet Przekorzystny 360 dni lub Karnet OPEN do jednego Klubu 360 dni) oraz z zastrzeżeniem, że Nowy Klient w rozumieniu §1 pkt 7) Regulaminu może skorzystać z Promocji wyłącznie na zasadach wskazanych w §5 Regulaminu, natomiast Członek Klubu oraz Klient Powracający w rozumieniu §1 pkt 6) Regulaminu może skorzystać z Promocji wyłącznie na zasadach wskazanych w §6 Regulaminu.

§5. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI DLA NOWYCH KLIENTÓW

1. Aby wziąć udział w Promocji należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu i zapłaty z góry za Karnet OPEN 90 dni JESIEŃ.
2. Promocja polega na możliwości zakupu przez Nowego Klienta Karnetu OPEN 90 dni JESIEŃ w cenie 267,00 zł brutto. Warunkiem skorzystania z Promocji jest posiadanie Konta.
3. Organizator informuje, iż w okresie 30 dni przed dniem rozpoczęcia niniejszej Promocji, w ofercie Organizatora nie był dostępny ani Karnet OPEN 90 dni JESIEŃ ani Karnet, którego Okres rozliczeniowy wynosiłby 90 dni.
4. Nowy Klient dokonujący zakupu Karnetu OPEN 90 dni JESIEŃ w ramach niniejszej Promocji, jest zwolniony z obowiązku uiszczenia Opłaty aktywacyjnej w wysokości 30 zł, z zastrzeżeniem, że po zakończeniu Okresu obowiązywania Karnetu OPEN 90 dni JESIEŃ zakupionego w ramach

niniejszej Promocji, taki Klient traci Członkostwo w Klubie i w przypadku zakupu kolejnego Karnetu z aktualnej oferty Organizatora jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty administracyjnej zgodnie z Regulaminem Klubów Fitness Platinum. Klient, o którym mowa w niniejszym ustępie jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty administracyjnej zgodnie z Regulaminem Klubów Fitness Platinum również w przypadku zakupu kolejnego Karnetu z aktualnej oferty Organizatora w trakcie Okresu obowiązywania Karnetu OPEN 90 dni JESIEŃ zakupionego w ramach niniejszej Promocji. Odmienne postanowienia Regulaminu Klubów Fitness Platinum w zakresie przedłużania Członkostwa w Klubie nie stosuje się.

5. Nowy Klient w momencie zakupu może określić datę rozpoczęcia okresu obowiązywania Karnetu zakupionego w Promocji określonej w niniejszym paragrafie w okresie pierwszych 45 dni od dnia zakupu.
6. Nowy Klient jest uprawniony do zawieszenia Karnetu OPEN 90 dni JESIEŃ na warunkach określonych w Regulaminie Klubów Fitness Platinum i Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum.
7. Z Promocji określonej w niniejszym paragrafie można skorzystać wyłącznie jeden raz.
8. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki niniejszej Promocji lub innych promocji wyraźnie stanowią inaczej. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator informuje, że Promocja określona w niniejszym paragrafie nie łączy się z Promocją, o której mowa w §6 niniejszego Regulaminu.

§6. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI DLA CZŁONKÓW KLUBU ORAZ KLIENTÓW POWRACAJĄCYCH

1. Aby wziąć udział w Promocji określonej w niniejszym paragrafie należy w okresie jej obowiązywania:
 - a) w przypadku Członka Klubu, który w momencie skorzystania z Promocji posiada aktywny Karnet OPEN lub gdy nie upłynęło więcej niż 14 dni od dnia zakończenia okresu obowiązywania Karnetu OPEN - dokonać przedłużenia Członkostwa w Klubie posiadanego na podstawie Karnetu OPEN poprzez zakup kolejnych 3 (trzech) Karnetów OPEN na okres 30 dni każdy (tj. na łączny okres obowiązywania umowy 90 dni) oraz uiścić zapłatę z góry za zakupione w ramach tej transakcji Karnety;
 - b) w przypadku Klienta Powracającego oraz Członka Klubu innego niż Członek Klubu, o którym mowa w lit a) powyżej - podczas jednej transakcji za pośrednictwem Portalu dla Klientów dokonać zakupu 3 (trzech) Karnetów OPEN na okres 30 dni każdy (tj. na łączny okres obowiązywania umowy 90 dni) oraz uiścić zapłatę z góry za zakupione w ramach tej transakcji

Karnety.

2. Promocja polega na możliwości zakupu przez Członka Klubu lub Klienta Powracającego 3 (trzech) Karnetów OPEN na 30 dni każdy Karnet OPEN, za cenę 89,00 zł brutto każdy Karnet, tj. za łączną cenę 267,00 zł brutto.
3. Organizator informuje, iż w okresie 30 dni przed dniem rozpoczęcia niniejszej Promocji, najniższa obowiązująca cena Karnetu OPEN wynosiła 129,00 zł brutto.
4. Klient dokonujący zakupu Karnetu OPEN w ramach niniejszej Promocji, w przypadkach i na zasadach wskazanych w Regulaminie Klubów Fitness Platinum i Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez sieć Klubów Fitness Platinum jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty administracyjnej.
5. W przypadku Klienta, który weźmie udział w Promocji posiadając aktywny Karnet lub nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia okresu obowiązywania Karnetu, Karnet zakupiony w ramach niniejszej Promocji, obowiązywać będzie od dnia następującego po dniu zakończenia obowiązywania Karnetu zakupionego wcześniej.
6. Klient Powracający w momencie zakupu może określić datę rozpoczęcia okresu obowiązywania Karnetu zakupionego w Promocji określonej w niniejszym paragrafie w okresie pierwszych 45 dni od dnia zakupu.
7. Klient jest uprawniony do zawieszenia Karnetów zakupionych w Promocji określonej w niniejszym Regulaminie na zasadach ogólnych określonych w Regulaminie Klubów Fitness Platinum i Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum.
8. Klient Powracający lub Członek Klubu posiadający przed skorzystaniem z Promocji określonej w niniejszym paragrafie Karnet innego rodzaju niż zakupiony w ramach Promocji, po upływie okresu obowiązywania trzech Karnetów OPEN zakupionych w Promocji, jest uprawniony do zakupu Karnetu na kolejny okres na warunkach i za cenę obowiązującą zgodnie z cennikiem po zakończeniu Promocji. Celem uniknięcia wszelkich wątpliwości Organizator informuje, że zakup przez Klienta w ramach Promocji trzech Karnetów innego rodzaju niż posiadany przed skorzystaniem z Promocji określonej w niniejszym paragrafie (zakup 3 Karnetów OPEN przez Klienta posiadającego np. Karnet HALF OPEN lub Karnet OPEN do jednego Klubu) oznacza definitywną utratę gwarancji stałej ceny Karnetu posiadanego przed skorzystaniem z Promocji.
9. Klient, który posiadając aktywny Karnet OPEN lub nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia okresu obowiązywania Karnetu OPEN, w ramach Promocji dokonał zakupu Karnetu OPEN, tj Karnetu takiego samego rodzaju - po upływie okresu obowiązywania 3 (trzech) Karnetów zakupionych w Promocji jest uprawniony do dalszego przedłużenia umowy na podstawie Karnetu, który posiadał przed skorzystaniem z Promocji na takich samych warunkach i za tę samą cenę, jakie

niał bezpośrednio przed skorzystaniem z Promocji określonej w niniejszym paragrafie lub do zakupu innego Karnetu z aktualnej oferty Organizatora.

10. Zmiana rodzaju Karnetów zakupionych w ramach Promocji (z Karnetów OPEN na np. Karnet HALF OPEN) ze skutkiem w okresie obowiązywania tych Karnetów nie jest możliwa. Zmiana rodzaju Karnetów, o której to zmianie mowa jest w zdaniu poprzednim, skuteczna jest po upływie okresu obowiązywania ostatniego z Karnetów zakupionych w ramach Promocji na warunkach określonych w Regulaminie Klubów Fitness Platinum.
11. W trakcie oraz po zakończeniu okresu obowiązywania zakupionych w ramach Promocji Karnetów OPEN, Klient jest uprawniony do zakupu dowolnego Karnetu z aktualnej oferty Organizatora za cenę w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującym wówczas cennikiem w sieci Fitness Platinum®, z zastrzeżeniem ust. 8 i 9 powyżej. W przypadku nabycia oraz opłacenia przez Klienta kolejnego Karnetu nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia zakończenia okresu obowiązywania ostatniego Karnetu OPEN zakupionego w ramach Promocji, kolejny Karnet będzie obowiązywał od dnia następującego po dniu zakończenia obowiązywania Karnetu OPEN zakupionego w ramach Promocji, a Klient utrzyma Członkostwo w Klubie.
12. Z Promocji określonej w niniejszym paragrafie można skorzystać wyłącznie jeden raz.
13. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki niniejszej Promocji lub innych promocji wyraźnie stanowią inaczej.

§7. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w formie pisemnej poprzez pozostawienie pisma w Klubie lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy: bok@fitnessplatinum.pl z dopiskiem "Promocja Jesienna".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

§8. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd

Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119.

2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Klubów Fitness Platinum®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum® oraz Polityka Prywatności zamieszczona na stronie <http://fitnessplatinum.pl/polityka-privatnosci/>.
3. Klauzula Informacyjna – Przetwarzanie Danych Osobowych jest udostępniana Klientowi podczas zakupu Karnetu w ramach Promocji.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych bez podania przyczyny w przypadku zakupu na odległość Karnetu w terminie czternastu dni od daty zakupu. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu Karnetu w Kiosku.
2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to Klient może złożyć zgodne ze wzorem, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Smart Platinum sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków lub w formie wiadomości e-mail na adres bok@fitnessplatinum.pl.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, na wyraźne żądanie Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.
4. Postanowienia ust. 1-3 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@fitnessplatinum.pl, telefonicznie pod numerem: 12 312 03 00 lub poprzez

recepce poszczególnych Klubów, których adresy wskazane są na stronie internetowej <https://fitnessplatinum.pl>.

6. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia poprzez złożenie w terminie 14 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Promocji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Karnetu uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.
7. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Fitness Platinum® oraz w Klubach.
8. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
9. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
10. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Klubów Fitness Platinum® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Oświadczenie o odstąpieniu od umowy;

Smart Platinum sp. z o.o.
ul. Juliusza Lea 116
30-133 Kraków

OŚWIADCZENIE
o odstąpieniu od umowy

Ja, niżej podpisany/a, (imię i nazwisko),
zam. (adres), e-
mail oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30
maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.) odstępuję od Umowy
wynikającej z zakupionego w dniu Karnetu do sieci klubów
Fitness Platinum.

.....
data

.....
podpis Klienta