

REGULAMIN AKCJI
„Karnet OPEN do jednego Klubu”
W WYBRANYCH KLUBACH SIECI FITNESS PLATINIUM®
w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** - Smart Platinum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, REGON: 386425890;
- 2) **Członek Klubu** – osoba, która zawarła umowę o korzystanie z usług sieci klubów Fitness Platinum® oraz wykupiła karnet;
- 3) **Nowy Klient** – osoba nie będąca Członkiem Klubu lub osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy;
- 4) **Klient** – Członek Klubu, osoba korzystająca z programu partnerskiego akceptowanego przez Organizatora, vouchera lub Wejścia jednorazowego uprawniających do korzystania z usług Klubu bądź osoba korzystająca z usług Klubu na podstawie akcji promocyjnych organizowanych przez Organizatora w tym w szczególności Osoby towarzyszące korzystające z usług Klubu nieodpłatnie. Klientem może być tylko osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia, która ukończyła 15 lat posiadająca pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z usług Klubu oraz jego oświadczenie o wzięciu pełnej odpowiedzialności za osobę niepełnoletnią, zgodne ze wzorem oświadczenia dostępnego na stronie internetowej lub w recepcji Klubu;
- 5) **Klub** – klub Fitness Platinum® lub cała sieć klubów Fitness Platinum® za wyjątkiem klubów Fitness Platinum® w Zamościu, Radomiu oraz Jarosławiu;
- 6) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 7) **Identyfikator** – umożliwiający wejście do Klubu, indywidualnie nadany przez system teleinformatyczny Sieci Klubów Fitness Platinum® Klientowi kod generowany podczas rejestracji lub podczas zakończenia procesu rejestracji na podstawie wybranych punktów z biometrycznego skanu palca Klienta. Identyfikator nie stanowi skanu linii papilarnych ani skanu wzoru biometrycznego palca Klienta, nie pozwala na odtworzenie linii papilarnych czy wzoru biometrycznego palca Klienta;

- 8) **Karta/Karta klubowa** – karta wydawana od dnia 11 sierpnia 2021 r. wyłącznie Klientom, którzy przy lub po zakupie Karnetu lub Wejścia jednorazowego z przyczyn technicznych nie otrzymali Identyfikatora (który samodzielnie umożliwia wejście do Klubu), ale którzy uiszcili opłatę za Kartę Klubu w wysokości 10,00 zł (dziesięć złotych) brutto i w oparciu o Kartę Klubu oraz przypisany do niej dodatkowo Identyfikator mogą bez przeszkód technicznych wejść do Klubu;
- 9) **Ścieżka alternatywna** – Ścieżka alternatywna w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum;
- 10) **Opłata aktywacyjna** – opłata aktywacyjna w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum;
- 11) **Opłata administracyjna** - opłata administracyjna w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum;
- 12) **Zawieszenie Karnetu/ Zawieszenie**– czynność dokonana przez Członka Klubu polegająca na zawieszeniu wykonywania Umowy o korzystanie z usług klubów Fitness Platinum® w formie Karnetu (z wyłączeniem Karnetu OPEN 3 dni) na okres 30 dni lub wielokrotności 30 dni (60 dni, 90 dni etc.), przy jednoczesnym utrzymaniu członkostwa w Klubie;
- 13) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.fitnessplatinum.pl;
- 14) **Karnet** – Karnet w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum;
- 15) **Karnet OPEN Bratysławska** - Karnet OPEN Bratysławska w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum®;
- 16) **Karnet OPEN Al. Pokoju 16** - Karnet OPEN Al. Pokoju 16 w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum®;
- 17) **Karnet OPEN Solvay** - Karnet OPEN Solvay w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum®;
- 18) **Karnet OPEN Lea 109 zł**- karnet zakupiony w ramach Akcji określonej w niniejszym Regulaminie uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu Fitness Platinum przy ul. Lea 213 w Krakowie oraz dostępu do siłowni tego Klubu przez okres 30 dni (Karnet OPEN Lea 109 zł nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®). Karnet OPEN Lea 109 zł może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®;

- 19) **Karnet OPEN Aleksandry 109 zł** - karnet zakupiony w ramach Akcji określonej w niniejszym Regulaminie uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu Fitness Platinum przy ul. Aleksandry 11 w Krakowie oraz dostępu do siłowni tego Klubu przez okres 30 dni (Karnet OPEN Aleksandry 109 zł nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®). Karnet OPEN Aleksandry 109 zł może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®;
- 20) **Karnet OPEN Stawowa 109 zł** - karnet zakupiony w ramach Akcji określonej w niniejszym Regulaminie uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu Fitness Platinum przy ul. Stawowej 61 w Krakowie oraz dostępu do siłowni tego Klubu przez okres 30 dni (Karnet OPEN Stawowa 109 zł nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®). Karnet OPEN Stawowa 109 zł może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®;
- 21) **Karnet OPEN Zachodnia 109 zł** - karnet zakupiony w ramach Akcji określonej w niniejszym Regulaminie uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu Fitness Platinum przy ul. Zachodniej 27 w Krakowie oraz dostępu do siłowni tego Klubu przez okres 30 dni (Karnet OPEN Zachodnia 109 zł nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®). Karnet OPEN Zachodnia 109 zł może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®;
- 22) **Karnet OPEN Klimeckiego 109 zł** - karnet zakupiony w ramach Akcji określonej w niniejszym Regulaminie uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu Fitness Platinum przy ul. Klimeckiego 1 w Krakowie oraz dostępu do siłowni tego Klubu przez okres 30 dni (Karnet OPEN Klimeckiego 109 zł nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®). Karnet OPEN Klimeckiego 109 zł może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®;
- 23) **Karnet OPEN Reymonta 109 zł** - karnet zakupiony w ramach Akcji określonej w niniejszym Regulaminie uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i

- innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu Fitness Platinum przy ul. Reymonta 22A w Krakowie oraz dostępu do siłowni tego Klubu przez okres 30 dni (Karnet OPEN Reymonta 109 zł nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®). Karnet OPEN Reymonta 109 zł może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®;
- 24) **Karnet OPEN Cystersów 109 zł** - karnet zakupiony w ramach Akcji określonej w niniejszym Regulaminie uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu Fitness Platinum przy ul. Cystersów 26 w Krakowie oraz dostępu do siłowni tego Klubu przez okres 30 dni (Karnet OPEN Cystersów 109 zł nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®). Karnet OPEN Cystersów 109 zł może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®;
- 25) **Karnet OPEN do jednego Klubu** - Karnet OPEN Lea 109 zł, Karnet OPEN Aleksandry 109 zł, Karnet OPEN Stawowa 109 zł, Karnet OPEN Zachodnia 109 zł, Karnet OPEN Klimeckiego 109 zł, Karnet OPEN Reymonta 109 zł lub Karnet OPEN Cystersów 109 zł.
- 26) **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 27) **Portal dla Klientów** – usługa umożliwiająca samodzielne zarządzanie przez Klienta funkcjami takimi jak: zapisami na zajęcia (zapisy i wypisy), zarządzanie kontraktem (opłacenie, zawieszanie karnetu, opłacenie Wejścia jednorazowego, kar umownych, podgląd opłaconych karnetów i Wejść jednorazowych). Dostęp do Portalu jest możliwy w placówkach Klubu poprzez użycie Kiosku lub poza placówką Klubu poprzez użycie sprzętu typu: komputer, tablet lub telefon za pośrednictwem strony internetowej;
- 28) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Fitness Platinum oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu.
- 29) **Akcja** – Akcja „Karnet OPEN do jednego Klubu” w wybranych Klubach Sieci Fitness Platinum® w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;

- 30) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Akcji „Karnet OPEN do jednego Klubu” w wybranych Klubach Sieci Fitness Platinum® w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r. określający warunki i zasady udziału w Akcji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;
- 31) **Regulamin Klubów Fitness Platinum®** - Regulamin Klubów Fitness Platinum® dostępny na stronie <http://fitnessplatinum.pl/regulamin/>;
- 32) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum® dostępny na stronie <http://fitnessplatinum.pl/regulamin/>.

§2. CZAS TRWANIA AKCJI

Akcja obowiązuje od dnia 1 stycznia 2023 r. (niedziela) od godz. 00:00:00 do dnia 30 czerwca 2023 r. (piątek) do godziny 23:59:59.

§3. UCZESTNICZY AKCJI

Z Akcji może skorzystać każdy Klient.

§4. ZASADY UDZIAŁU W AKCJI

1. Aby wziąć udział w Akcji należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu dowolnego Karnetu OPEN do jednego Klubu za pośrednictwem Portalu dla Klientów, w tym Kiosku i zapłaty z góry za Karnet OPEN do jednego Klubu, z zastrzeżeniem, iż za pośrednictwem Kiosku, Klient nie może dokonać zakupu Karnetu OPEN do jednego Klubu, który uprawnia do korzystania z usług innego Klubu niż Klub, w którym ten Kiosk się znajduje.
2. Akcja polega na możliwości zakupu Karnetu OPEN do jednego Klubu za cenę 109,00 zł (słownie: sto dziewięć złotych 00/100) brutto.
3. Każdy Klient dokonujący zakupu Karnetu OPEN do jednego Klubu w ramach niniejszej Akcji jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty aktywacyjnej lub Opłaty administracyjnej w przypadkach i na zasadach wskazanych w Regulaminie Klubów Fitness Platinum i Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum.
4. Organizator zastrzega, że Akcja nie łączy się z innymi akcjami lub promocjami, chyba że warunki niniejszej Akcji lub innych akcji lub promocji stanowią inaczej.

5. W przypadku Klienta, który weźmie udział w Akcji posiadając aktywny Karnet lub nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia okresu obowiązywania Karnetu, Karnet OPEN do jednego Klubu zakupiony w ramach niniejszej Akcji, obowiązywać będzie od dnia następującego po dniu zakończenia obowiązywania Karnetu zakupionego wcześniej.
6. Klient inny niż określony w ust. 5 niniejszego paragrafu w momencie zakupu może określić datę rozpoczęcia Okresu obowiązywania Karnetu do jednego Klubu zakupionego w Akcji określonej w niniejszym paragrafie w okresie pierwszych 45 dni od dnia zakupu.
7. Klient jest uprawniony do zawieszenia Karnetu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu zgodnie z postanowieniami Regulaminu Klubów Fitness Platinum® i Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®.
8. Umowa na zakup wybranego Karnetu OPEN do jednego Klubu zostaje przedłużona na dalszy czas oznaczony 30-tu dni, w razie zgłoszenia przez Klienta woli dalszego trwania Umowy oraz opłacenia tego Karnetu OPEN do jednego Klubu na dalszy okres 30 dni nie później niż w terminie 14 dni liczonych od ostatniego dnia poprzedniego okresu obowiązywania tego Karnetu (w tym również poprzez wyrażenie zgody na dokonywanie cyklicznych płatności kartą płatniczą). Potwierdzeniem przedłużenia Umowy jest stosowny zapis w systemie prowadzonym przez Klub. Po przedłużeniu Umowy Klient ma prawo korzystać z oferty Klubu w zakresie wynikającym z tego Karnetu OPEN do jednego Klubu.
9. W trakcie oraz po zakończeniu okresu obowiązywania zakupionego w ramach Akcji Karnetu OPEN do jednego Klubu, Klient jest uprawniony do zakupu dowolnego Karnetu z aktualnej oferty Organizatora za cenę w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującym wówczas cennikiem w sieci Fitness Platinum®. W przypadku nabycia oraz opłacenia przez Klienta kolejnego Karnetu nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia zakończenia okresu obowiązywania Karnetu OPEN do jednego Klubu zakupionego w ramach Akcji, kolejny Karnet będzie obowiązywał od dnia następującego po dniu zakończenia obowiązywania Karnetu OPEN do jednego Klubu zakupionego w ramach Akcji, a Klient utrzyma Członkostwo w Klubie.
10. Organizator zastrzega, że zmiana rodzaju Karnetu OPEN do jednego Klubu po zakończeniu okresu obowiązywania niniejszej Akcji skutkuje utratą gwarancji stałej ceny. Po zakończeniu Akcji Klient jest uprawniony do zakupu innego Karnetu niż

zakupiony w ramach Akcji Karnet OPEN do jednego Klubu z aktualnej oferty Organizatora za cenę w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującym wówczas cennikiem w sieci Fitness Platinum®.

11. Akcja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Udział w Akcji jest dobrowolny.

§5. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w formie pisemnej poprzez pozostawienie pisma w Klubie lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy: bok@fitnessplatinum.pl z dopiskiem "Karnet OPEN do jednego Klubu".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

§6. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119.
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Klubów Fitness Platinum®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum® oraz Polityka Prywatności zamieszczona na stronie <http://fitnessplatinum.pl/polityka-prywatnosci/>.
3. Klauzula Informacyjna – Przetwarzanie Danych Osobowych jest udostępniana Klientowi podczas zakupu Karnetu w ramach Akcji.

§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych bez podania przyczyny w przypadku zakupu

na odległość Karnetu w terminie czternastu dni od daty zakupu. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu Karnetu w Kiosku.

2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to Klient może złożyć zgodne ze wzorem, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Smart Platinum sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków lub w formie wiadomości e-mail na adres bok@fitnessplatinum.pl.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, na wyraźne żądanie Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.
4. Postanowienia ust. 1-3 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Organizator może z ważnych przyczyn wypowiedzieć Klientowi umowę o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych dotyczącą Karnetu OPEN do jednego Klubu ze skutkiem na koniec okresu obowiązywania Karnetu (w szczególności w przypadku planowanego zamknięcia danego Klubu). Klient może wypowiedzieć umowę dotyczącą Karnetu OPEN do jednego Klubu ze skutkiem na koniec okresu obowiązywania Karnetu.
6. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia poprzez złożenie w terminie 14 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu

oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Akcji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Karnetu uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.

7. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Fitness Platinum® oraz w Klubach.
8. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
9. Przed przystąpieniem do udziału w Akcji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
10. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Klubów Fitness Platinum® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®.
11. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@fitnessplatinum.pl, telefonicznie pod numerem: 12 312 03 00 lub poprzez recepcję poszczególnych Klubów, których adresy wskazane są na stronie internetowej <https://fitnessplatinum.pl>.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Oświadczenie o odstąpieniu od umowy;

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Oświadczenie

Smart Platinum sp. z o.o.
ul. Juliusza Lea 116
30-133 Kraków

OŚWIADCZENIE
o odstąpieniu od umowy

Ja, niżej podpisany/a, (imię i nazwisko),
zam.
(adres), e-mail oświadczam, że zgodnie z art.
27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 ze
zm.) odstępuję od Umowy wynikającej z zakupionego w dniu
..... Karnetu OPEN do jednego Klubu.

.....
data

.....
podpis Klienta