

REGULAMIN PROMOCJI
NOWOROCZNEJ „KUP KARNET I ODBIERZ POWERBANK”
W SIECI KLUBÓW FITNESS PLATINIUM®

w dniu 1 stycznia 2023 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** - Smart Platinum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, REGON: 386425890;
- 2) **Klub** – klub Fitness Platinum® lub cała sieć klubów Fitness Platinum® za wyjątkiem klubów Fitness Platinum® w Zamościu, Radomiu oraz Jarosławiu;
- 3) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 4) **Klient** – Członek Klubu, osoba korzystająca z programu partnerskiego akceptowanego przez Organizatora, vouchera lub Wejścia jednorazowego uprawniających do korzystania z usług Klubu bądź osoba korzystająca z usług Klubu na podstawie akcji promocyjnych organizowanych przez Organizatora w tym w szczególności Osoby towarzyszące korzystające z usług Klubu nieodpłatnie. Klientem może być tylko osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia, która ukończyła 15 lat posiadająca pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z usług Klubu oraz jego oświadczenie o wzięciu pełnej odpowiedzialności za osobę niepełnoletnią, zgodne ze wzorem oświadczenia dostępnego na stronie internetowej lub w recepcji Klubu;
- 5) **Członek Klubu** – osoba, która zawarła umowę o korzystanie z usług sieci klubów Fitness Platinum® oraz wykupiła karnet;
- 6) **Nowy Klient** – osoba, która przed skorzystaniem z niniejszej Promocji nie korzystała z usług Klubu ani nie zakupiła żadnej usługi za pośrednictwem Konta Klienta;
- 7) **Karnet** – Karnet w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum®;
- 8) **Karnet 30 dni** - Karnet OPEN, Karnet HALF OPEN, Karnet OPEN Bratysławska, Karnet OPEN Al. Pokoju 16, Karnet OPEN Solvay lub Karnet Promocyjny, którego okres obowiązywania wynosi 30 dni;

- 9) **Ścieżka alternatywna** – Ścieżka alternatywna w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum;
- 10) **Oplata aktywacyjna** – opłata aktywacyjna w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum;
- 11) **Oplata administracyjna** - opłata administracyjna w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum;
- 12) **Zawieszenie Karnetu/ Zawieszenie**– czynność dokonana przez Członka Klubu polegająca na zawieszeniu wykonywania Umowy o korzystanie z usług klubów Fitness Platinum® w formie Karnetu (z wyłączeniem Karnetu OPEN 3 dni) na okres 30 dni lub wielokrotności 30 dni (60 dni, 90 dni etc.), przy jednoczesnym utrzymaniu członkostwa w Klubie;
- 13) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.fitnessplatinum.pl;
- 14) **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 15) **Portal dla Klientów** – usługa umożliwiająca samodzielne zarządzanie przez Klienta funkcjami takimi jak: zapisami na zajęcia (zapisy i wypisy), zarządzanie kontraktem (opłacenie, zawieszanie karnetu, opłacenie Wejścia jednorazowego, kar umownych, podgląd opłaconych karnetów i Wejść jednorazowych). Dostęp do Portalu jest możliwy w placówkach Klubu poprzez użycie Kiosku lub poza placówką Klubu poprzez użycie sprzętu typu: komputer, tablet lub telefon za pośrednictwem strony internetowej;
- 16) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Fitness Platinum oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu.
- 17) **Promocja** – Promocja Noworoczna „KUP KARNET I ODBIERZ POWERBANK” w Sieci Klubów Fitness Platinum® w dniu 1 stycznia 2023 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 18) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji Noworocznej „KUP KARNET I ODBIERZ POWERBANK” w Sieci Klubów Fitness Platinum® w dniu 1 stycznia 2023 r. określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;
- 19) **Regulamin Klubów Fitness Platinum®** - Regulamin Sieci Klubów Fitness Platinum® dostępny na stronie <http://fitnessplatinum.pl/regulamin/>;

- 20) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum® dostępny na stronie <http://fitnessplatinum.pl/regulamin/>.

§2. KLUBY SIECI FITNESS PLATINIUM® OBJĘTE PROMOCJĄ

Promocja dotyczy wszystkich Klubów Fitness Platinum® w rozumieniu § 1 pkt 2) niniejszego Regulaminu, tj. klubów Fitness Platinum® za wyjątkiem klubów Fitness Platinum® w Zamościu, Radomiu oraz Jarosławiu.

§3. CZAS TRWANIA

Promocja trwa od dnia 1 stycznia 2023 r. (tj. niedziela) od godz. 00:00:00 do dnia 1 stycznia 2023 r. (tj. niedziela) do godz. 23:59:59 lub do wyczerpania zapasów, z zastrzeżeniem, że Powerbanki będą wydawane w czasie określonym w §6 ust. 6 Regulaminu.

§4. UCZESTNICZY PROMOCJI

Promocja skierowana jest do wszystkich Klientów, w tym także do osób, które uprzednio skorzystały z usług Klubu, ale w chwili zakupu Karnetu 30 dni w ramach niniejszej Promocji nie są Członkami Klubu ani nie są uprawnione do korzystania z usług Klubu na innej podstawie.

§5. WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

1. Aby wziąć udział w Promocji określonej w niniejszym paragrafie należy w okresie jej obowiązywania za pośrednictwem Portalu dla Klientów dokonać zakupu i opłacić wybrany Karnet 30 dni w rozumieniu §1 pkt 8) niniejszego Regulaminu (w tym również Karnet 30 dni na kolejny okres obowiązywania Karnetu 30 dni) z zachowaniem treści postanowień Regulaminu Klubów Fitness Platinum® oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®.
2. Nowy Klient zobowiązany jest do wniesienia za pośrednictwem Portalu dla Klientów również Opłaty aktywacyjnej. W ramach wniesionej Opłaty aktywacyjnej Nowy Klient może otrzymać kłódkę niezbędną do zamknięcia szafki. Kłódki wydawane są do wyczerpania zapasów.

3. W wypadku zakupu Karnetu 30 dni przez Klienta po uprzednim przerwaniu ciągłości Karnetu lub zmiany jego rodzaju, Klient ponosi Opłatę administracyjną w wypadkach określonych w Regulaminie Klubów Fitness Platinum.
4. Nowy Klient lub Klient o którym mowa w ust. 3 powyżej, może na zasadach wskazanych w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum® określić datę rozpoczęcia okresu obowiązywania Karnetu 30 dni zakupionego w trakcie trwania Promocji, w okresie pierwszych 45 dni od dnia zakupu tego Karnetu 30 dni.
5. Promocja nie obowiązuje w wypadku zakupu Karnetu 30 dni z wykorzystaniem Kiosku. Zakup Karnetu 30 dni z wykorzystaniem Kiosku jest równoznaczny z rezygnacją z Promocji.
6. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator wyjaśnia, że Promocja nie obowiązuje przy zakupie Karnetu, którego okres obowiązywania wynosi mniej lub więcej niż 30 dni, jak również przy zakupie wejścia jednorazowego, usługi EMS lub usługi zawieszenia Karnetu.
7. Z Promocji określonej w niniejszym paragrafie można skorzystać wyłącznie jeden raz.
8. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki innych Promocji wyraźnie stanowią inaczej.

§6. PREZENT

1. Promocja polega na przyznaniu dla pierwszych 800 (słownie: ośmiuset) osób, które dokonają zakupu Karnetu 30 dni na warunkach określonych w szczególności w §5 niniejszego Regulaminu, prezentu w postaci Powerbanku z logo Fitness Platinum (dalej: „Powerbank” lub „Prezent”). Celem uniknięcia wątpliwości Organizator informuje, że Powerbanki będą wydawane losowo (Klient nie ma możliwości wyboru koloru Prezentu).
2. Klient może wziąć udział w Promocji tylko raz. W ramach Promocji Klientowi przysługuje jeden Powerbank (do wyczerpania zapasów) niezależnie od liczby zakupionych Karnetów 30 dni, jak również niezależnie od liczby dokonanych płatności i wartości płatności.
3. Warunkiem otrzymania Powerbanku jest potwierdzenie jego odbioru w ewidencji prowadzonej przez Organizatora, podanie danych wymaganych dla celów podatkowych, jak również potwierdzenie otrzymania klauzuli informacyjnej, o której mowa w § 8 ust. 9 Regulaminu. Odmowa podpisania ewidencji, odmowa podania wymaganych danych, jak

również odmowa potwierdzenia otrzymania klauzuli informacyjnej wiąże się z odmową wydania Powerbanku.

4. Powerbanki będą wydawane po weryfikacji przez Organizatora spełnienia przez Klienta warunków określonych niniejszym Regulaminem. Powerbank może zostać odebrany przez uprawnionego Klienta wyłącznie osobiście. Osoba upoważniona przez Organizatora może poprosić o okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość uprawnionego Klienta. Odmowa okazania dokumentu wiąże się z odmową wydania i przekazania Prezentu.
5. O przyznaniu Powerbanku Klient uprawniony do jego odebrania zostanie poinformowany do dnia 15 stycznia 2023 r. włącznie w drodze wiadomości e-mail skierowanej na adres poczty mailowej wskazany przez Klienta podczas rejestracji.
6. Powerbanki będą wydawane wyłącznie w okresie od dnia 16 stycznia 2023 r. do dnia 31 stycznia 2023 r. i tylko w Klubie wybranym przez Klienta podczas zakupu Karnetu 30 dni za pośrednictwem Portalu dla Klientów (przy czym w przypadku przedłużenia Karnetu 30 dni na kolejny okres obowiązywania – w Klubie wybranym podczas zakupu pierwszego Karnetu 30 dni, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy Klient dokonał zakupu pierwszego Karnetu 30 dni lub wcześniejszego przedłużenia za pośrednictwem Kiosku, Klub odbioru zostanie ustalony na podstawie Lokalizacji tego Kiosku). Odbiór Powerbanku jest możliwy wyłącznie w godzinach pracy personelu danego Klubu.
7. Powerbanki będą wydawane w dniach i godzinach, w których dany Klub będzie otwarty. Odbiór Prezentu przed dniem 16 stycznia 2023 r. lub po dniu 31 stycznia 2023 r. nie jest możliwy.
8. Jeżeli Klient odmawia przyjęcia Powerbanku, nie odbierze go w terminie określonym w ust. 6 niniejszego paragrafu lub nie zostanie on wydany z uwagi na pozostałe postanowienia niniejszego Regulaminu, Powerbank pozostaje do wyłącznej dyspozycji Organizatora a wszelkie prawa i roszczenia Klienta z tytułu niniejszej Promocji wygasają.
9. Fundatorem Prezentów jest Organizator.
10. Organizator informuje, że wartość poszczególnego Powerbanku nie przekracza kwoty 200,00 zł. Wartość Powerbanku jest zwolniona od podatku dochodowego od osób fizycznych.
11. Prezentu nie można zamienić na jego równowartość pieniężną ani na inny produkt bądź usługę.
12. Klient uprawniony do odbioru Powerbanku nie może przenieść prawa do odebrania Powerbanku na osobę trzecią.

§7. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w formie pisemnej doręczonej poprzez pozostawienie pisma w Klubie lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy: bok@fitnessplatinum.pl z dopiskiem "Promocja Noworoczna KUP KARNET I ODBIERZ POWERBANK".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

§8. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Klienta do ewidencji prowadzonej dla potrzeb udokumentowania osób odbierających Powerbanki (dalej: „ewidencja”) w Promocji Noworocznej „ KUP KARNET I ODBIERZ POWERBANK” w Sieci Klubów Fitness Platinum® obowiązującej 1 stycznia 2023 r. jest Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorco w prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Administrator wskazuje dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych właściwe w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych: iod@fitnessplatinum.pl.
3. Dane osobowe przekazywanych przez Klienta do ewidencji będą przetwarzane w celu i zakresie niezbędnym do wykonania warunków Promocji, w tym wydania Powerbanku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych

oraz w celu dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

4. Odbiorcami danych osobowych przekazywanych przez Klienta do ewidencji mogą być podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi księgowo-podatkowe, doradztwa podatkowego, dostawcy rozwiązań IT służących do obsługi księgowo-podatkowej oraz organy podatkowe.
5. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych Klienta do państw trzecich.
6. Dane osobowe przekazywane przez Klienta do ewidencji będą przechowywane przez okres trwania Promocji oraz po jej zakończeniu w celu realizacji przez Administratora praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów podatkowych oraz przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez Klienta.
7. Klient ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. Klient ma prawo do przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi.
8. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla skorzystania z Promocji oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego.
9. Każdemu Klientowi przed odebraniem Powerbanku zostanie udostępniona klauzula informacyjna. Klauzula ta stanowi załącznik do ewidencji.
10. Postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych w związku ze świadczeniem przez Organizatora usług rekreacyjno-sportowych oraz usług drogą elektroniczną zawarte są w Regulaminie Klubów Fitness Platinum®, w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez sieć Klubów Fitness Platinum® oraz w Polityce Prywatności na stronie <https://fitnessplatinum.pl/polityka-prywatnosci/>.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Udział w Promocji i odebranie Powerbanku jest dobrowolne. Zakup Karnetu 30 dni w okresie Promocji z pominięciem warunków określonych w niniejszym Regulaminie oznacza definitywną rezygnację z możliwości skorzystania z Promocji.
3. Klientowi będącemu konsumentem, w przypadku zawarcia na odległość z wykorzystaniem Panelu Klienta umowy zakupu pierwszego Karnetu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu dni od dnia zawarcia umowy.
4. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to Klient może złożyć zgodne ze wzorem, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Smart Platinum sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków lub w formie e-mail na adres: bok@fitnessplatinum.pl.
5. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, na wyraźne żądanie Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.
6. Postanowienia ust. 3-5 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. W przypadku, gdy Klient odstąpi od umowy, która została zawarta w okresie Promocji na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie – Klientowi nie przysługuje Prezent.
8. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Sieci Klubów Fitness Platinum® oraz w Klubach.
9. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.

Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

10. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@fitnessplatinum.pl, telefonicznie pod numerem: 12 312 03 00 lub poprzez recepcję poszczególnych Klubów, których adresy wskazane są na stronie internetowej <https://fitnessplatinum.pl>.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności dotyczących warunków świadczenia usług, zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Klubów Fitness Platinum® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez sieć klubów Fitness Platinum®, dostępnych na stronie www.fitnessplatinum.pl oraz w placówkach Sieci Klubów. Postanowienia tych Regulaminów stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.

Załącznik nr 1:

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Oświadczenie

Smart Platinum sp. z o.o.
ul. Juliusza Lea 116
30-133 Kraków

Oświadczenie
o odstąpieniu od Umowy

Ja, niżej podpisany/a, (imię i nazwisko),
zam.
..... (adres), e-mail oświadczam, że zgodnie z
art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 ze
zm.) odstępuję od Umowy wynikającej z zakupionego w
dniu Kartetu w sieci klubów Fitness Platinum.

.....
Data

.....
Podpis Klienta