

Regulamin Promocji

"Wiosenna promocja w Fitness Platinum Cystersów" w Klubie Sieci Fitness Platinum® przy ul. Cystersów 26 w Krakowie w okresie od dnia 13 kwietnia 2023 r. do dnia 12 maja 2023 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** - Smart Platinum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, REGON: 386425890, kapitał zakładowy 11.365.000,00 złotych;
- 2) **Klub** – klub Fitness Platinum® lub cała sieć klubów Fitness Platinum® za wyjątkiem klubów Fitness Platinum® w Zamościu, Radomiu oraz Jarosławiu;
- 3) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 4) **Klient** – Członek Klubu, osoba korzystająca z programu partnerskiego akceptowanego przez Organizatora, vouchera lub Wejścia jednorazowego uprawniających do korzystania z usług Klubu bądź osoba korzystająca z usług Klubu na podstawie akcji promocyjnych organizowanych przez Organizatora w tym w szczególności Osoby towarzyszące korzystające z usług Klubu nieodpłatnie. Klientem może być tylko osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia, która ukończyła 15 lat posiadająca pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z usług Klubu oraz jego oświadczenie o wzięciu pełnej odpowiedzialności za osobę niepełnoletnią, zgodne ze wzorem oświadczenia dostępnego na stronie internetowej lub w recepcji Klubu;
- 5) **Członek Klubu** – osoba, która zawarła umowę o korzystanie z usług sieci klubów Fitness Platinum® oraz wykupiła karnet;
- 6) **Nowy Klient** – osoba, która przed skorzystaniem z niniejszej Promocji nie korzystała z usług Klubu ani nie zakupiła żadnej usługi za pośrednictwem Konta Klienta;
- 7) **Karnet** – Karnet w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum®;
- 8) **Karnet OPEN Cystersów 109 zł** – Karnet OPEN Cystersów 109 zł w rozumieniu Regulaminu Akcji „Karnet OPEN do jednego Klubu” w Sieci Klubów Fitness Platinum® w

okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r., z zastrzeżeniem odmienności wynikających z niniejszego Regulaminu;

- 9) **Karnet OPEN Cystersów Promocja Wiosenna** - karnet zakupiony w ramach Promocji określonej w niniejszym Regulaminie uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu Fitness Platinum przy ul. Cystersów 26 w Krakowie oraz dostępu do siłowni tego Klubu przez okres 30 dni (Karnet OPEN Cystersów Promocja Wiosenna nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®). Karnet OPEN Cystersów Promocja Wiosenna nie jest Karnetem, który może być odnawiany cyklicznie. Karnet OPEN Cystersów Promocja Wiosenna może być zakupiony wyłącznie na trzy okresy, każdy po 30 dni, tj. na łączny okres obowiązywania umowy 90 dni;
- 10) **Karnet OPEN Cystersów 360 dni 2023** – Karnet OPEN Cystersów 360 dni 2023 w rozumieniu Regulaminu Akcji „Karnet do jednego Klubu 360 dni” w Sieci Klubów Fitness Platinum® w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r., z zastrzeżeniem odmienności wynikających z niniejszego Regulaminu;
- 11) **Klub Cystersów** - klub sieci Fitness Platinum® mieszczący się przy ul. Cystersów 26 w Krakowie.
- 12) **Ścieżka alternatywna** – Ścieżka alternatywna w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum;
- 13) **Oplata aktywacyjna** – opłata aktywacyjna w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum;
- 14) **Oplata administracyjna** - opłata administracyjna w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum;
- 15) **Zawieszenie Karnetu/ Zawieszenie** – czynność dokonana przez Członka Klubu polegająca na zawieszeniu wykonywania Umowy o korzystanie z usług klubów Fitness Platinum® w formie Karnetu (z wyłączeniem Karnetu OPEN 3 dni) na okres 30 dni lub wielokrotności 30 dni (60 dni, 90 dni etc.), przy jednoczesnym utrzymaniu członkostwa w Klubie;
- 16) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.fitnessplatinum.pl;
- 17) **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;

- 18) **Portal dla Klientów** – usługa umożliwiająca samodzielne zarządzanie przez Klienta funkcjami takimi jak: zapisami na zajęcia (zapisy i wypisy), zarządzanie kontraktem (opłacenie, zawieszanie karnetu, opłacenie Wejścia jednorazowego, kar umownych, podgląd opłaconych karnetów i Wejść jednorazowych). Dostęp do Portalu jest możliwy w placówkach Klubu poprzez użycie Kiosku lub poza placówką Klubu poprzez użycie sprzętu typu: komputer, tablet lub telefon za pośrednictwem strony internetowej;
- 19) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Fitness Platinum oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu.
- 20) **Promocja** – Promocja "Wiosenna promocja w Fitness Platinum Cystersów" w Klubie Sieci Fitness Platinum® przy ul. Cystersów 26 w Krakowie w okresie od dnia 13 kwietnia 2023 r. do dnia 12 maja 2023 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 21) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji "Wiosenna promocja w Fitness Platinum Cystersów" w Klubie Sieci Fitness Platinum® przy ul. Cystersów 26 w Krakowie w okresie od dnia 13 kwietnia 2023 r. do dnia 12 maja 2023 r. określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;
- 22) **Regulamin Klubów Fitness Platinum®** - Regulamin Sieci Klubów Fitness Platinum® dostępny na stronie <http://fitnessplatinum.pl/regulamin/>;
- 23) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum® dostępny na stronie <http://fitnessplatinum.pl/regulamin/>.

§2. KLUB OBJĘTY PROMOCJĄ

Promocja dotyczy wyłącznie Klubu Fitness Platinum® Cystersów mieszczącego się przy ul. Cystersów 26 w Krakowie.

§3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje od dnia 13 kwietnia 2023 r. (czwartek) od godz. 0:00:00 do dnia 12 maja 2023 r. (piątek) do godziny 23:59:59.

§4. UCZESTNICZY PROMOCJI

1. Promocja, o której mowa w §5 skierowana jest do wszystkich Klientów, z wyłączeniem Klientów posiadających w momencie przystąpienia do Promocji aktywny Karnet, którego okres obowiązywania wynosi 360 dni (np. Klienci posiadający Karnet Przekorzystny 360 dni lub Karnet OPEN do jednego Klubu 360 dni).
2. Z Promocji, o której mowa w §6 może skorzystać każdy Klient, który w momencie zakupu Karnetu OPEN Cystersów 360 dni 2023 nie jest Członkiem Klubu lub zakończy członkostwo w celu zakupu Karnetu OPEN Cystersów 360 dni 2023.

§5. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

NA ZAKUP KARNETU OPEN CYSTERSÓW NA ŁĄCZNY OKRES 90 DNI

1. Aby wziąć udział w Promocji określonej w niniejszym paragrafie należy:
 - a) w przypadku Klientów, którzy w momencie skorzystania z Promocji posiadają Karnet OPEN Cystersów 109 zł lub pozostają w okresie 14 dni od dnia zakończenia okresu obowiązywania Karnetu OPEN Cystersów 109 zł - w okresie obowiązywania Promocji podczas jednej transakcji za pośrednictwem Portalu dla Klientów dokonać przedłużenia Karnet OPEN Cystersów 109 zł na 3 (trzy) kolejne okresy, po 30 dni każdy (tj. na łączny Okres obowiązywania 90 dni) oraz uiścić zapłatę z góry za zakupione w ramach tej transakcji Karnety;
 - b) w przypadku Klientów innych niż Klienci, o których mowa w lit. a) powyżej - w okresie obowiązywania Promocji podczas jednej transakcji za pośrednictwem Portalu dla Klientów dokonać zakupu 3 (trzech) Karnetów OPEN Cystersów Promocja Wiosenna na okres 30 dni (tj. na łączny okres obowiązywania umowy 90 dni) oraz uiścić zapłatę z góry za zakupione w ramach tej transakcji Karnety.
2. Promocja polega na możliwości zakupu przez Klientów, o których mowa w ust. 1 lit. a) powyżej 3 (trzech) Karnetów OPEN Cystersów 109 zł za cenę 79,00 zł brutto każdy Karnet, tj. za łączną cenę 237,00 zł brutto lub na możliwości zakupu przez Klientów innych niż Klienci, o których mowa w ust.1 lit. a) powyżej 3 (trzech) Karnetów OPEN Cystersów Promocja Wiosenna za cenę 79,00 zł brutto każdy Karnet, tj. za łączną cenę 237,00 zł brutto.
3. Organizator informuje, iż w okresie 30 dni przed dniem rozpoczęcia niniejszej Promocji, najniższa obowiązująca cena Karnetu OPEN Cystersów 109 zł – wynosiła 109,00 zł brutto. W okresie 30 dni przed dniem rozpoczęcia niniejszej Promocji w ofercie Klubów Fitness Platinum nie było innych Karnetów, niż wskazany w zdaniu pierwszym uprawniających do korzystania

bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu Fitness Platinum przy ul. Cystersów 26 w Krakowie przez okres 30 lub 90 dni.

4. Z Promocji określonej w niniejszym paragrafie może skorzystać każdy Klient, z zastrzeżeniem, iż Klienci, którzy w momencie skorzystania z Promocji posiadają Karnet OPEN Cystersów 109 zł mogą skorzystać z Promocji wyłącznie na zasadach określonych w ust. 1 lit. a) powyżej, natomiast pozostali Klienci mogą skorzystać z Promocji wyłącznie na zasadach określonych w ust. 1 lit. b) powyżej.
5. Klient dokonujący zakupu Karnetu OPEN Cystersów Promocja Wiosenna w ramach niniejszej Promocji, w przypadkach i na zasadach wskazanych w Regulaminie Klubów Fitness Platinum i Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez sieć Klubów Fitness Platinum jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty aktywacyjnej lub Opłaty administracyjnej.
6. W przypadku wyboru Ścieżki alternatywnej Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 10,00 zł brutto.
7. Nowy Klient może określić datę rozpoczęcia Okresu obowiązywania pierwszego Karnetu OPEN Cystersów Promocja Wiosenna zakupionego w Promocji określonej w niniejszym paragrafie w okresie pierwszych 45 dni od dnia skorzystania z Promocji.
8. W przypadku Klienta, który weźmie udział w Promocji posiadając aktywny Karnet lub nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia okresu obowiązywania Karnetu, Karnet zakupiony w ramach niniejszej Promocji, obowiązywać będzie od dnia następującego po dniu zakończenia obowiązywania Karnetu zakupionego wcześniej.
9. W trakcie oraz po zakończeniu okresu obowiązywania Karnetu OPEN Cystersów Promocja Wiosenna Klient jest uprawniony do zakupu dowolnego Karnetu z aktualnej oferty Organizatora za cenę w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującym wówczas cennikiem w sieci Fitness Platinum®. W przypadku nabycia oraz opłacenia przez Klienta kolejnego Karnetu nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia zakończenia okresu obowiązywania ostatniego Karnetu OPEN Cystersów Promocja Wiosenna zakupionego w ramach Promocji, kolejny Karnet będzie obowiązywał od dnia następującego po dniu zakończenia obowiązywania Karnetu OPEN zakupionego w ramach Promocji, a Klient utrzyma Członkostwo w Klubie.
10. Klient posiadający przed skorzystaniem z Promocji określonej w niniejszym paragrafie Karnet innego rodzaju niż Karnet OPEN Cystersów 109 zł, po upływie okresu obowiązywania trzech Karnetów zakupionych w Promocji, jest uprawniony do zakupu Karnetu na kolejny okres na

warunkach i za cenę obowiązującą zgodnie z cennikiem po zakończeniu Promocji. Celem uniknięcia wszelkich wątpliwości Organizator informuje, że zakup przez Klienta w ramach Promocji trzech Karnetów OPEN Cystersów Promocja Wiosenna oznacza utratę gwarancji stałej ceny Karnetu posiadanego przed skorzystaniem z Promocji.

11. Klient, który posiadając aktywny Karnet OPEN Cystersów 109 zł lub nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia okresu obowiązywania Karnetu OPEN Cystersów 109 zł, w ramach Promocji dokonał zakupu trzech Karnetów OPEN Cystersów 109 zł - po upływie okresu obowiązywania 3 (trzech) Karnetów zakupionych w Promocji jest uprawniony do dalszego przedłużenia umowy na podstawie Karnetu OPEN Cystersów 109 zł, który posiadał przed skorzystaniem z Promocji na takich samych warunkach i za tę samą cenę, jakie miał bezpośrednio przed skorzystaniem z Promocji określonej w niniejszym paragrafie lub do zakupu innego Karnetu z aktualnej oferty Organizatora.
12. Z Promocji określonej w niniejszym paragrafie można skorzystać wyłącznie jeden raz.
13. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki niniejszej Promocji lub warunki innych Promocji wyraźnie stanowią inaczej. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator informuje, że Promocja określona w niniejszym paragrafie nie łączy się z Promocją, o której mowa w §6 niniejszego Regulaminu.
14. Promocja określona w niniejszym paragrafie, w przypadku Klientów, o których mowa w ust. 1 lit. a) łączy się z Akcją „Karnet OPEN do jednego Klubu” w Sieci Klubów Fitness Platinum® w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r.

§6. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

NA ZAKUP KARNETU OPEN CYSTERSÓW 360 DNI 2023

1. Aby wziąć udział w Promocji należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu Karnetu OPEN Cystersów 360 dni 2023 za pośrednictwem Portalu dla Klientów, z wyłączeniem Kiosków mieszczących się w Klubach innych niż Klub Cystersów i uiścić cenę pierwszej raty tego Karnetu.
2. Promocja polega na możliwości zakupu Karnetu OPEN Cystersów 360 dni 2023 za cenę 980,00 zł (słownie: dziewięćset osiemdziesiąt złotych 00/100) brutto, płatną w 12 ratach – pierwszej w wysokości 1,00 zł brutto oraz 11 (jedenastu) kolejnych w wysokości po 89,00 zł brutto każda, przy czym pierwsza rata płatna jest w dniu zakupu tego Karnetu, zaś kolejne raty w terminie do 30, 60, 90, 120, 150, 180, 210, 240, 270, 300 oraz 330- go dnia obowiązywania tego Karnetu, z zastrzeżeniem § 8 ust. 5 regulaminu Akcji „Karnet do jednego Klubu 360 dni” w Sieci Klubów Fitness Platinum® w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r. W przypadku

zakupu Karnetu OPEN Cystersów 360 dni 2023 w ramach niniejszej Promocji, Klient jest zwolniony z obowiązku uiszczenia Opłaty administracyjnej „Karnet do jednego Klubu 360 dni” lub Opłaty aktywacyjną „Karnet do jednego Klubu 360 dni” w wysokości 45,00 zł brutto.

3. Organizator informuje, iż w okresie 30 dni przed dniem rozpoczęcia niniejszej Promocji, najniższa obowiązująca cena:
 - a) Karnetu OPEN Cystersów 360 dni 2023 – wynosiła 1068,00 zł brutto;
 - b) Opłaty aktywacyjnej „Karnet do jednego Klubu 360 dni”/Opłaty administracyjnej „Karnet do jednego Klubu 360 dni” – wynosiła 45,00 zł brutto.
4. Zakup innego rodzaju Karnetu przez Klienta, który dokonał wcześniej zakupu Karnetu OPEN Cystersów 360 dni 2023 skutkuje koniecznością wniesienia Opłaty administracyjnej w związku z przypisaniem członkostwa.
5. Warunkiem zakupu Karnetu OPEN Cystersów 360 dni 2023 jest wyrażenie zgody na dokonywanie płatności cyklicznych w terminach określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu oraz podanie i zapisanie w tym celu danych karty płatniczej Klienta. Późniejsze usunięcie karty w okresie do dnia uiszczenia ostatniej raty z tytułu zakupu Karnetu OPEN Cystersów 360 dni 2023 nie jest możliwe, chyba, że wiąże się z jednoczesnym podaniem i zapisaniem danych innej ważnej karty płatniczej.
6. Klient posiadający Karnet OPEN Cystersów 360 dni 2023 zakupiony w ramach niniejszej Promocji nie ma prawa w Okresie jego obowiązywania do zmiany rodzaju Karnetu na inny rodzaj Karnetu do jednego Klubu 360 dni. Postanowień §5 ust. 13 i 14 regulaminu Akcji „Karnet do jednego Klubu 360 dni” w Sieci Klubów Fitness Platinum® w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r. nie stosuje się.
7. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do Karnetu OPEN Cystersów 360 dni 2023 odpowiednio stosuje się postanowienia Regulaminu Akcji „Karnet do jednego Klubu 360 dni” w Sieci Klubów Fitness Platinum® w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r.
8. Z Promocji określonej w niniejszym paragrafie można skorzystać wyłącznie jeden raz.
9. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki niniejszej Promocji lub warunki innych Promocji wyraźnie stanowią inaczej. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator informuje, że Promocja określona w niniejszym paragrafie nie łączy się z Promocją, o której mowa w §5 niniejszego Regulaminu.
10. Promocja określona w niniejszym paragrafie łączy się z Akcją „Karnet do jednego Klubu 360 dni” w Sieci Klubów Fitness Platinum® w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r.

§7. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w formie pisemnej poprzez pozostawienie pisma w Klubie lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy: bok@fitnessplatinum.pl z dopiskiem "Wiosenna promocja w Fitness Platinum Cystersów".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontakt owe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§8. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119.
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Klubów Fitness Platinum®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum® oraz Polityka Prywatności zamieszczona na stronie <http://fitnessplatinum.pl/polityka-prywatnosci/>.
3. Klauzula Informacyjna – Przetwarzanie Danych Osobowych jest udostępniana Klientowi podczas zakupu Karnetu w ramach Promocji.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych bez podania przyczyny w przypadku zakupu na odległość Karnetu w terminie czternastu dni od daty zakupu. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu Karnetu w Kiosku.

2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Smart Platinum sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków lub w formie wiadomości e-mail na adres bok@fitnessplatinum.pl.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, na wyraźne żądanie Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.
4. Postanowienia ust. 1-3 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@fitnessplatinum.pl, telefonicznie pod numerem: 12 312 03 00 lub poprzez recepcję poszczególnych Klubów, których adresy wskazane są na stronie internetowej <https://fitnessplatinum.pl>.
6. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia poprzez złożenie w terminie 14 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Promocji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Karnetu uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.
7. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Fitness Platinum® oraz w Klubie Cystersów.

8. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
9. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
10. Organizator może z ważnych przyczyn wypowiedzieć Klientowi umowę o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych dotyczącą Karnetu OPEN Cystersów 360 dni 2023 z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia (w szczególności w przypadku planowanego zamknięcia Klubu). W przypadku wskazanym w zdaniu poprzednim, zwrot odpowiedniej części płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klient może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych dotyczącą Karnetu OPEN Cystersów 360 dni 2023, z zachowaniem 14- dniowego okresu wypowiedzenia, przy czym wypowiedzenie nie może nastąpić bez ważnego powodu.
11. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Klubów Fitness Platinum® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®.