

REGULAMIN PROMOCJI SUMMER SALE
W SIECI KLUBÓW FITNESS PLATINIUM®
w okresie od dnia 01 czerwca 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** - Smart Platinum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, REGON: 386425890, kapitał zakładowy: 11.365.000,00 zł;
- 2) **Klub** – klub Fitness Platinum® lub cała sieć klubów Fitness Platinum® za wyjątkiem klubów Fitness Platinum® w Zamościu, Radomiu oraz Jarosławiu;
- 3) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 4) **Klient** – Członek Klubu, osoba korzystająca z programu partnerskiego akceptowanego przez Organizatora, vouchera lub Wejścia jednorazowego uprawniających do korzystania z usług Klubu bądź osoba korzystająca z usług Klubu na podstawie akcji promocyjnych organizowanych przez Organizatora w tym w szczególności Osoby towarzyszące korzystające z usług Klubu nieodpłatnie. Klientem może być tylko osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia, która ukończyła 15 lat posiadająca pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z usług Klubu oraz jego oświadczenie o wzięciu pełnej odpowiedzialności za osobę niepełnoletnią, zgodne ze wzorem oświadczenia dostępnego na stronie internetowej lub w recepcji Klubu;
- 5) **Klient Powracający** – osoba, która przed skorzystaniem z niniejszej Promocji skorzystała z usług Klubu lub zakupiła usługę bądź towar za pośrednictwem Konta, ale w chwili skorzystania z Promocji nie jest Członkiem Klubu;
- 6) **Nowy Klient** – osoba, która przed skorzystaniem z niniejszej Promocji nie korzystała odpłatnie z usług Klubu na podstawie jakiegokolwiek Karnetu lub Wejścia jednorazowego ani nie zakupiła żadnego towaru ani usługi za pośrednictwem Konta Klienta;
- 7) **Członek Klubu** – osoba, która zawarła umowę o korzystanie z usług sieci klubów Fitness Platinum® oraz wykupiła karnet;
- 8) **Karnet** – Karnet w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum®;
- 9) **Karnet OPEN Summer Sale 90 dni NOWI** – abonament uprawniający do korzystania bez

ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubów oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 90 dni (Karnet OPEN Summer Sale 90 dni NOWI nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®);

- 10) **Karnet OPEN Summer Sale 90 dni POWRACAJĄCY**– abonament uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubów oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 90 dni (Karnet OPEN Summer Sale 90 dni POWRACAJĄCY nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®);
- 11) **Ścieżka alternatywna** – Ścieżka alternatywna w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum;
- 12) **Oplata aktywacyjna** – opłata aktywacyjna w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum;
- 13) **Oplata administracyjna** - opłata administracyjna w rozumieniu Regulaminu Klubów Fitness Platinum;
- 14) **Zawieszenie Karnetu/ Zawieszenie**– czynność dokonana przez Członka Klubu polegająca na zawieszeniu wykonywania Umowy o korzystanie z usług klubów Fitness Platinum® w formie Karnetu (z wyłączeniem Karnetu OPEN 3 dni) na okres 30 dni lub wielokrotności 30 dni (60 dni, 90 dni etc.), przy jednoczesnym utrzymaniu członkostwa w Klubie;
- 15) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.fitnessplatinum.pl;
- 16) **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 17) **Portal dla Klientów** – usługa umożliwiająca samodzielne zarządzanie przez Klienta funkcjami takimi jak: zapisami na zajęcia (zapisy i wypisy), zarządzanie kontraktem (opłacenie, zawieszanie karnetu, opłacenie Wejścia jednorazowego, kar umownych, podgląd opłaconych karnetów i Wejść jednorazowych). Dostęp do Portalu jest możliwy w placówkach Klubu poprzez użycie Kiosku lub poza placówką Klubu poprzez użycie sprzętu typu: komputer, tablet lub telefon za pośrednictwem strony internetowej;
- 18) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Fitness Platinum oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu.
- 19) **Promocja** – Promocja „Summer Sale” w Sieci Klubów Fitness Platinum® w okresie w okresie od dnia 01 czerwca 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;

- 20) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „Summer Sale” w Sieci Klubów Fitness Platinum® w okresie w okresie od dnia 01 czerwca 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r. określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;
- 21) **Regulamin Klubów Fitness Platinum®** - Regulamin Sieci Klubów Fitness Platinum® dostępny na stronie <http://fitnessplatinum.pl/regulamin/>;
- 22) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum® dostępny na stronie <http://fitnessplatinum.pl/regulamin/>.

§ 2. KLUBY OBJĘTE PROMOCJĄ

Promocja obejmuje wszystkie Placówki Klubu Fitness Platinum® otwarte w danym dniu Promocji.

§3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje od dnia 01 czerwca 2023 r. (czwartek) od godz. 0:00:00 do dnia 30 czerwca 2023 r. (piątek) do godziny 23:59:59.

§4. UCZESTNICZY PROMOCJI

Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Klient w rozumieniu §1 pkt 6) niniejszego Regulaminu lub Klient Powracający w rozumieniu §1 pkt 5) niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zakupu Karnetu OPEN Summer Sale 90 dni NOWI może dokonać wyłącznie Nowy Klient a zakupu Karnetu OPEN Summer Sale 90 dni POWRACAJĄCY może dokonać wyłącznie Klient Powracający.

§5. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Aby wziąć udział w Promocji należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu i zapłaty z góry:
 - a) za Karnet OPEN Summer Sale 90 dni NOWI – w przypadku Nowego Klienta w rozumieniu §1 pkt 6) Regulaminu;
 - b) za Karnet OPEN Summer Sale 90 dni POWRACAJĄCY – w przypadku Klienta Powracającego w rozumieniu §1 pkt 5) niniejszego Regulaminu.
2. Promocja polega na możliwości zakupu przez Nowego Klienta Karnetu OPEN Summer Sale 90 dni NOWI w cenie 267,00 zł brutto oraz na możliwości zakupu przez Klienta Powracającego Karnetu

OPEN Summer Sale 90 dni POWRACAJĄCY w cenie 267,00 zł brutto. Warunkiem skorzystania z Promocji jest posiadanie Konta.

3. Organizator informuje, iż w okresie 30 dni przed dniem rozpoczęcia niniejszej Promocji, w ofercie Fitness Platinum nie było ani Karnetu OPEN Summer Sale 90 dni NOWI ani Karnetu OPEN Summer Sale 90 dni POWRACAJĄCY, natomiast najniższa cena przy zakupie przez Nowego Klienta lub Klienta Powracającego Karnetów uprawniających do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Fitness Platinum przez łączny okres 90 dni – wynosiła 447,00 zł brutto.
4. Nowy Klient oraz Klient Powracający dokonujący zakupu Karnetu w ramach niniejszej Promocji jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty aktywacyjnej lub Opłaty administracyjnej.
5. Nowy Klient oraz Klient Powracający w momencie zakupu może określić datę rozpoczęcia okresu obowiązywania Karnetu zakupionego w Promocji określonej w niniejszym paragrafie w okresie pierwszych 45 dni od dnia zakupu.
6. Klient jest uprawniony do zawieszenia Karnetu zakupionego w Promocji określonej w niniejszym Regulaminie na zasadach ogólnych określonych w Regulaminie Klubów Fitness Platinum i Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum.
7. W trakcie oraz po zakończeniu okresu obowiązywania zakupionego w ramach Promocji Karnetu, Klient jest uprawniony do zakupu dowolnego Karnetu z aktualnej oferty Organizatora, za cenę w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującym wówczas cennikiem w sieci Fitness Platinum®. Przeciwnych postanowień Regulaminu Klubów Fitness Platinum nie stosuje się. W przypadku nabycia oraz opłacenia przez Klienta Karnetu nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia zakończenia okresu obowiązywania Karnetu zakupionego w ramach niniejszej Promocji, kolejny Karnet będzie obowiązywał od dnia następującego po dniu zakończenia obowiązywania Karnetu zakupionego w ramach Promocji, a Klient utrzyma Członkostwo w Klubie.
8. Z Promocji określonej w niniejszym paragrafie można skorzystać wyłącznie jeden raz.
9. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki innych promocji wyraźnie stanowią inaczej.

§6. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w formie pisemnej poprzez pozostawienie pisma w Klubie lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy: bok@fitnessplatinum.pl (reklamacja może zawierać dopisek: "Summer Sale").

2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119.
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Klubów Fitness Platinum®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum® oraz Polityka Prywatności zamieszczona na stronie <http://fitnessplatinum.pl/polityka-prywatnosci/>.
3. Klauzula Informacyjna – Przetwarzanie Danych Osobowych jest udostępniana Klientowi podczas zakupu Karnetu w ramach Promocji.

§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych bez podania przyczyny w przypadku zakupu na odległość Karnetu w terminie czternastu dni od daty zakupu. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu Karnetu w Kiosku.
2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to Klient może złożyć zgodne ze wzorem, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Smart Platinum sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków lub w formie wiadomości e-mail na adres bok@fitnessplatinum.pl.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, na wyraźne żądanie Klienta,

przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.

4. Postanowienia ust. 1-3 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@fitnessplatinum.pl, telefonicznie pod numerem: 12 312 03 00 lub poprzez recepcję poszczególnych Klubów, których adresy wskazane są na stronie internetowej <https://fitnessplatinum.pl>.
6. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:
 - a) wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - b) wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;
 - c) poszerzenie oferty Właściciela Klubu, wprowadzenie nowego rodzaju usługi, zmiany w zakresie funkcjonowania oferowanych przez Klub usług, w tym wycofanie z oferty usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - d) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych wykorzystywanych przez Klub, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - e) zmiany danych Właściciela sieci Klubów Fitness Platinum;
 - f) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług;
 - g) zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym.Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na Stronie internetowej, jak również w ogólnodostępnym miejscu w placówkach Klubu.
7. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Fitness Platinum® oraz w Klubach.

8. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
9. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
10. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Klubów Fitness Platinum®, postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®.