

REGULAMIN PROMOCJI FRESH START

W SIECI KLUBÓW FITNESS PLATINIUM®

w okresie od dnia 22 lutego 2024 r. do dnia 18 marca 2024 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** – spółka Smart Platinum Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, kapitał zakładowy: 11.365.000,00 złotych;
- 2) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Fitness Platinum oraz wykupiła Kartę;
- 3) **Nowy Klient** – osoba, która w okresie co najmniej 30 dni przed dniem skorzystania z Promocji nie była Członkiem Klubu;
- 4) **Klient** – Członek Klubu, Nowy Klient w rozumieniu niniejszego Regulaminu oraz Nowy Klient w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum, osoba korzystająca z vouchera, Kartę OPEN 3 dni lub Wejścia jednorazowego uprawniających do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programu partnerskiego akceptowanego przez Organizatora, a także osoba korzystająca z usług sieci klubów Fitness Platinum na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych. Klientem może być tylko osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia, która ukończyła 15 lat posiadająca pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z usług Klubu oraz jego oświadczenie o wzięciu pełnej odpowiedzialności za osobę niepełnoletnią, zgodne ze wzorem oświadczenia dostępnego na stronie internetowej lub w Klubie;
- 5) **Klub** – sieć klubów Fitness Platinum lub poszczególny klub;
- 6) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 7) **Oплата administracyjna** – оплата administracyjna w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum;
- 8) **Zawieszenie Kartę/ Zawieszenie** – zawieszenie w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum;
- 9) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.fitnessplatinum.pl;
- 10) **Karta** – Karta w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum®;
- 11) **Karta samoodnawialna** – Karta samoodnawialna w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum;
- 12) **Karta Fresh Start samoodnawialna** – umowa o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych zawierana na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem, iż w przypadku gdy umowa zostanie rozwiązana przed wynikającym z §5 Regulaminu terminem, wówczas оплата за okresy rozliczeniowe objęte rabatem warunkowym ulegnie zwiększeniu. Karta Fresh Start samoodnawialna, w czasie jego obowiązywania uprawnia do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres jego obowiązywania (Karta Fresh Start samoodnawialna nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®). Płatność za pierwszy miesiąc uiszczana jest w dniu zakupu Kartę, w wysokości proporcjonalnej do liczby dni liczonych od pierwszego dnia aktywności Kartę pozostałych w danym miesiącu kalendarzowym. Płatność za kolejne miesiące następuje z góry w każdym pierwszym dniu danego miesiąca kalendarzowego.
- 13) **Konto** – zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu

Klientowi;

- 14) **Portal dla Klientów** – usługa umożliwiająca samodzielne zarządzanie przez Klienta funkcjami takimi jak: zapisami na zajęcia (zapisy i wypisy), zarządzanie kontraktem (opłacenie, zawieszanie karnetu, opłacenie Wejścia jednorazowego, Karnetu OPEN 3 dni, kar umownych, podgląd opłaconych usług). Dostęp do Portalu jest możliwy w placówkach Klubu poprzez użycie Kiosku lub poza placówką Klubu poprzez użycie sprzętu typu: komputer, tablet lub telefon za pośrednictwem strony internetowej lub poprzez Aplikację mobilną;
- 15) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Fitness Platinum oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 16) **Promocja** – Promocja Fresh Start w Sieci Klubów Fitness Platinum® w okresie od dnia 22 lutego 2024 r. do dnia 18 marca 2024 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 17) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji Fresh Start w Sieci Klubów Fitness Platinum® określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego.

§2. KLUBY OBJĘTE PROMOCJĄ

Promocja dotyczy Klubów Sieci Fitness Platinum® w Krakowie otwartych w okresie obowiązywania Promocji.

§3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje od dnia 22 lutego 2024 r. (czwartek) od godz. 00:00:00 do dnia 18 marca 2024 r. (poniedziałek) do godziny 23:59:59.

§4. UCZESTNICZY PROMOCJI

Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Klient w rozumieniu §1 pkt 3) niniejszego Regulaminu.

§5. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Aby wziąć udział w Promocji należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu Karnetu Fresh Start samoodnawialnego i uiścić za pomocą Portalu dla Klientów (w tym Kiosku) prorată, tj. płatność za pierwszy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Karnetu w wysokości proporcjonalnej do liczby dni liczonych od pierwszego dnia aktywności Karnetu pozostałych w danym miesiącu kalendarzowym oraz Opłatę administracyjną w wysokości 39,00 zł (trzydzieści dziewięć 00/100 złotych) brutto.
4. Promocja polega na możliwości zakupu Karnetu Fresh Start samoodnawialnego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Opłata za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Karnetu Fresh Start samoodnawialnego (Okres rozliczeniowy), przypadający do dnia 31 maja 2024 r. wynosi 69,00 zł (słownie: sześćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto - pod warunkiem, że Klient utrzyma członkostwo wynikające z tego Karnetu co najmniej do końca sierpnia 2024 r. (tj. nie złoży wypowiedzenia wcześniej niż w lipcu 2024 r.), z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej, natomiast opłata za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Karnetu Fresh Start samoodnawialnego (Okres rozliczeniowy) przypadający po dniu 31 maja 2024 r. wynosi 129,00 zł (sto dwadzieścia dziewięć złotych 00/100) brutto. Różnica między w/w wysokością opłat

za okresy rozliczeniowe przypadające do 31 maja 2024 r. a wysokością opłat, jaka przypadałaby za te okresy rozliczeniowe po 31 maja 2024 r. - stanowi kwotę rabatu warunkowego o skutku rozwiązującym (po 60,00 zł brutto rabatu na każdy okres rozliczeniowy przypadający do 31 maja 2024 r.), którą to kwotę, w przypadku ziszczenia się warunku w postaci nieutrzymania przez Klienta członkostwa wynikającego z Karnetu Fresh Start samoodnawialnego co najmniej do końca sierpnia 2024 r., z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej, Klient zobowiązany będzie uiścić nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Karnetu Fresh Start samoodnawialnego (Organizator informuje, iż w okresie 30 dni przed dniem rozpoczęcia niniejszej Promocji najniższa cena za jeden okres rozliczeniowy Karnetu samoodnawialnego – wynosiła 129,00 zł brutto).

5. W przypadku gdy Klient złoży wypowiedzenie, które skutkować będzie rozwiązaniem umowy przed 31 sierpnia 2024 r. lub przed końcem okresu, o którym mowa w ust. 10 poniżej, wówczas wysokość opłat za okresy rozliczeniowe przypadające do 31 maja 2024 r. wzrośnie do kwoty 129,00 zł za każdy okres rozliczeniowy, w związku z czym Klient zobowiązany będzie do uiszczenia również kwoty odpowiadającej wysokości rabatu warunkowego, tj. różnicy między iloczynem wszystkich okresów rozliczeniowych obowiązywania Karnetu Fresh Start samoodnawialnego i kwoty 129,00 zł brutto a kwotą uiszczoną za te okresy z uwzględnieniem rabatu warunkowego (*przykład: Klient kupił Karnet, którego okres obowiązywania rozpoczął się 1 marca 2024 r. Wypowiedział umowę w maju 2024 r., ze skutkiem na koniec 30 czerwca 2024 r. W tym przypadku kwota utraconego rabatu warunkowego, którą Klient również winien uiścić wynosi 180,00 zł brutto $(129,00 \text{ zł} \times 3 - 69,00 \text{ zł} \times 3)$*). Klient zobowiązany będzie uiścić opłatę, o której mowa w niniejszym ustępie nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Karnetu Fresh Start samoodnawialnego.
6. Klient może wypowiedzieć umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego miesiącowi kalendarzowemu, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej.
7. Okres obowiązywania Karnetu Fresh Start samoodnawialnego rozpoczyna się w dniu określonym przez Klienta w trakcie zakupu przy czym Klient może określić datę rozpoczęcia tego okresu w okresie pierwszych 7 dni od dnia zakupu (wliczając dzień zakupu do w/w okresu 7 dni) przy wykorzystaniu Strony internetowej lub Kiosku.
8. Warunkiem udziału w Promocji jest złożenie przez Klienta wszelkich oświadczeń oraz wyrażenie zgód, jakie są wymagane przy zakupie Karnetu samoodnawialnego, a także złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem oraz zasadami Promocji, zapisanie na swoim Koncie danych ważnej karty płatniczej i spełnienie wymagań dla Klienta wynikających z Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum.
9. Klient ma prawo zawiesić Karnet Fresh Start samoodnawialny na miesiąc kalendarzowy lub ich wielokrotność, chyba że posiada w stosunku do Klubu zadłużenie z jakiegokolwiek tytułu. Zgłoszenie Zawieszenia Karnetu przez Klienta powinno nastąpić w trakcie aktywności Karnetu, w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym miesiąc kalendarzowy, który ma zostać objęty zawieszeniem, jednak nie później niż do 25 dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc kalendarzowy, który ma zostać objęty zawieszeniem - za pośrednictwem Portalu dla Klientów, Kiosku lub poprzez zgłoszenie zamiaru zawieszenia obsłudze Klubu. Okres zawieszenia, o którym mowa w zdaniu powyżej będzie obejmował okres od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym Klient zgłosił zawieszenie do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, będącego ostatnim miesiącem kalendarzowym objętym zawieszeniem. Zawieszenie Karnetu skuteczne z datą wsteczną nie jest możliwe.
10. W przypadku zawieszenia Karnetu na okres lub okresy rozliczeniowe przypadające do 31 maja 2024 r. okresy rozliczeniowe objęte ceną uwzględniającą rabat warunkowy (pozostałe w momencie zawieszenia)

ulegną przesunięciu proporcjonalnemu do okresu zawieszenia. W przypadku zawieszenia Karnetu Fresh Start samoodnawialnego na okres lub okresy rozliczeniowe przypadające do 31 sierpnia 2024 r., Klient powinien utrzymać członkostwo wynikające z Karnetu zakupionego w ramach niniejszej Promocji przez okres dłuższy o okres Zawieszenia od okresu wskazanego w poprzednich ustępach (w taki sposób, aby co najmniej trzy pełne okresy rozliczeniowe obowiązywania umowy były objęte opłatą w wysokości 129,00 zł brutto za miesiąc kalendarzowy). W przypadku utraty członkostwa wynikającego z Karnetu zakupionego w ramach Promocji przed terminem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, odpowiednie zastosowanie znajduje ust. 5 powyżej.

11. Klient z tytułu dokonania zawieszenia Karnetu Fresh Start samoodnawialnego ponosi bezzwrotną opłatę w wysokości 30,00 zł za każdy miesiąc kalendarzowy Zawieszenia. Opłata, o której mowa w niniejszym ustępie jest warunkiem skutecznego zawieszenia. Klient ma obowiązek uiścić opłatę za zawieszenie z góry.
12. W okresie zawieszenia Karnetu, Klient może zawiesić Karnet na kolejny okres (tj. kolejny miesiąc kalendarzowy).
13. Klient może odwieść Karnet za pośrednictwem Portalu dla Klientów, Kiosku lub poprzez zgłoszenie zamiaru odwieśnięcia obsłudze Klubu. W przypadku odwieśnięcia Karnetu przed upływem czasu, na jaki Karnet został zawieszony - pozostałe, niewykorzystane dni zawieszenia przepadają, a Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu części opłaty za niewykorzystany okres Zawieszenia Karnetu. Ponadto Klient, w momencie odwieśnięcia zobowiązany jest uiścić opłatę w wysokości proporcjonalnej do liczby dni jaka została do końca miesiąca kalendarzowego, na jaki Karnet Fresh Start samoodnawialny został zawieszony.
14. Nie jest dopuszczalne wypowiedzenie Karnetu zawieszonego, jak również nie jest dopuszczalne zawieszenie Karnetu, co do którego zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu.
15. Z Promocji można skorzystać wyłącznie jeden raz.
16. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami ani akcjami, chyba że warunki niniejszej Promocji lub innych promocji bądź akcji wyraźnie stanowią inaczej.

§6. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w poprzez pozostawienie pisma u Smart Asystenta lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy. Reklamacja może zawierać dopisek "Promocja Fresh Start".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119 (dalej: „**Administrator**”).
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum® oraz Polityka Ochrony Prywatności.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych bez podania przyczyny w przypadku zakupu na odległość tj. z wykorzystaniem Portalu dla Klientów Karnetu w terminie czternastu dni od daty jego zakupu. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu Karnetu w Kiosku.
2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Smart Platinum sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków bądź w formie fotokopii lub skanu w drodze korespondencji elektronicznej na adres bok@fitnessplatinum.pl.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Fitness Platinum usług zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Fitness Platinum usług zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia korzystania z Karnetu przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.
4. Postanowienia ust. 1-3 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:
 - a) wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - b) wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;
 - c) poszerzenie oferty Właściciela Klubu, wprowadzenie nowego rodzaju usługi, zmiany w zakresie funkcjonowania Klubów lub oferowanych przez Klub usług, w tym wycofanie z oferty usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - d) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych wykorzystywanych przez Klub, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - e) zmiany danych Właściciela sieci Klubów Fitness Platinum;
 - f) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług;
 - g) zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym.
6. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ze skutkiem na przyszłość – na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego poprzez złożenie w terminie 7 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Promocji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Karnetu w terminie uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.
7. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej sieci Klubów Fitness Platinum® oraz w Klubach.
8. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.

9. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
10. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®, przy czym jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej do Karnetu Fresh Start samoodnawialnego stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące Karnetu samoodnawialnego.
11. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem: Smart Platinum sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@fitnessplatinum.pl, telefonicznie pod numerem: 12 312 03 00.