

REGULAMIN PROMOCJI
„REFRESH POINT NA START – LISTOPAD”
W WYBRANYCH KLUBACH SIECI FITNESS PLATINIUM
w okresie od dnia 1 listopada 2024 r. do dnia 22 listopada 2024 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** – spółka Smart Platinum Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, kapitał zakładowy: 11.365.000,00 złotych;
- 2) **Abonament Refresh Point** - usługa polegająca na umożliwieniu Klientowi korzystania na zasadach określonych w Regulaminie Abonamentu z urządzenia dozującego wodę oraz napoje izotonicznie („Urządzenie”) w wybranych Klubach, wskazanych na Stronie internetowej;
- 3) **Abonament samoodnawialny Refresh Point na start - listopad** - umowa na czas nieoznaczony uprawniająca Klienta do korzystania na zasadach określonych w Regulaminie Abonamentu z urządzenia dozującego wodę oraz napoje izotonicznie („Urządzenie”) w Klubie Fitness Platinum Bratysławska, w Klubie Fitness Platinum Al. Pokoju lub w Klubie Fitness Platinum Solvay (w zależności od tego, z którego Klubu lub Klubów Klient jest uprawniony korzystać). Płatność za pierwszy okres rozliczeniowy uiszczana jest w dniu zakupu Abonamentu w wysokości proporcjonalnej do liczby dni liczonych od pierwszego dnia aktywności Abonamentu pozostałych w danym miesiącu kalendarzowym. Płatność za kolejne miesiące następuje z góry w każdym pierwszym dniu danego miesiąca kalendarzowego.
- 4) **Umowa o Członkostwo** - umowa o korzystanie z usług rekreacyjno-sportowych sieci klubów Fitness Platinum®;
- 5) **Umowa** – umowa o korzystanie z abonamentu Refresh Point, którą można zawrzeć w wybranych Klubach Fitness Platinum, wskazanych na Stronie internetowej w godzinach pracy recepcji w poszczególnych Klubach lub poprzez Portal dla Klientów dostępny za pośrednictwem Strony internetowej lub za pośrednictwem Kiosków w wybranych Klubach Fitness Platinum, wskazanych na Stronie internetowej;
- 6) **Klub** – sieć klubów Fitness Platinum lub poszczególny klub;
- 7) **Klub Fitness Platinum Bratysławska** – Klub zlokalizowany przy ul. Bratysławskiej 4 w Krakowie (31-201);
- 8) **Klub Fitness Platinum Al. Pokoju** - Klub zlokalizowany przy al. Pokoju 16 w Krakowie

- (31-564);
- 9) **Klub Fitness Platinum Solvay** - Klub zlokalizowany przy ul. Zakopiańskiej 105 w Krakowie (30-418);
- 10) **Abonament Refresh Point samoodnawialny** – Abonament Refresh Point samoodnawialny w rozumieniu Regulaminu Abonamentu;
- 11) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.fitnessplatinum.pl;
- 12) **Konto** – zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 13) **Portal dla Klientów** – usługa umożliwiająca samodzielne zarządzanie przez Klienta funkcjami takimi jak: zapisami na zajęcia (zapisy i wypisy), zarządzanie kontraktem (opłacenie, zawieszanie karnetu, opłacenie Wejścia jednorazowego, Karnetu OPEN 3 dni, kar umownych, podgląd opłaconych usług). Dostęp do Portalu jest możliwy w placówkach Klubu poprzez użycie Kiosku lub poza placówką Klubu poprzez użycie sprzętu typu: komputer, tablet lub telefon za pośrednictwem strony internetowej lub poprzez Aplikację mobilną;
- 14) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Fitness Platinum oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 15) **Promocja** – Promocja „Refresh Point na start – listopad” w wybranych Klubach Sieci Fitness Platinum w okresie od 1 listopada 2024 r. do dnia 22 listopada 2024 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 16) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „Refresh Point na start – listopad” w wybranych Klubach Sieci Fitness Platinum określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;
- 1) **Regulamin Abonamentu** – Regulamin Abonamentu Refresh Point w Sieci Klubów Fitness Platinum.

§2. KLUBY OBJĘTE PROMOCJĄ

Promocja dotyczy Klubu Fitness Platinum Bratysławska, Klubu Fitness Platinum Al. Pokoju oraz Klubu Fitness Platinum Solvay.

§3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje od dnia 1 listopada 2024 r. (piątek) od godz. 00:00:00 do dnia 22 listopada 2024

r. (piątek) do godziny 23:59:59.

§4. UCZESTNICZY PROMOCJI

Z Promocji może skorzystać wyłącznie osoba korzystająca z programu partnerskiego akceptowanego przez Organizatora, uprawniającego do korzystania z Klubu Fitness Platinum Bratysławska, Klubu Fitness Platinum Al. Pokoju lub Klubu Fitness Platinum Solvay lub Członek Klubu posiadający aktywną Umowę o Członkostwo uprawniony do korzystania na tej podstawie z usług Klubu Fitness Platinum Bratysławska, Klubu Fitness Platinum Al. Pokoju lub Klubu Fitness Platinum Solvay, pod warunkiem, że pozostały w momencie zawierania Umowy okres obowiązywania Umowy o Członkostwo tego Klienta wynosi nie mniej niż minimalny okres zobowiązania wynikający z Umowy o korzystanie z Abonamentu samoodnawialnego Refresh Point na start – listopad. Klient nie jest ponadto uprawniony do skorzystania z Promocji, jeżeli okres obowiązywania jego poprzedniej Umowy o korzystanie z Abonamentu Refresh Point się nie zakończył.

§5. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI DLA NOWYCH KLIENTÓW

1. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Aby wziąć udział w Promocji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu Abonamentu samoodnawialnego Refresh Point na start – listopad i uiścić za pomocą Portalu dla Klientów (w tym Kiosku znajdującym się w Klubie Fitness Platinum Bratysławska, Klubie Fitness Platinum Al. Pokoju lub Klubie Fitness Platinum Solvay), w recepcji Klubu Fitness Platinum Bratysławska, Klubu Fitness Platinum Al. Pokoju lub Klubu Fitness Platinum Solvay prorată tj. płatność za pierwszy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Abonamentu samoodnawialnego Refresh Point na start – listopad w wysokości proporcjonalnej do liczby dni liczonych od pierwszego dnia aktywności Abonamentu Refresh Point pozostałych w danym miesiącu kalendarzowym. W przypadku zamiaru zakupu za pomocą Portalu dla Klientów dostępnego za pośrednictwem Strony internetowej należy wybrać Klub Fitness Platinum Bratysławska, Klub Fitness Platinum Al. Pokoju lub Klub Fitness Platinum Solvay.
4. Promocja polega na możliwości zakupu Abonamentu samoodnawialnego Refresh Point na start – listopad na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Opłata za n/w miesiące kalendarzowe obowiązywania Abonamentu samoodnawialnego Refresh Point na start – listopad (Okresy rozliczeniowe) zakupionego na zasadach określonych w niniejszym paragrafie - w przypadku, gdy Klient pozostanie stroną Umowy (dot. Abonamentu samoodnawialnego Refresh

Point na start – listopad) co najmniej do końca stycznia 2025 r. (nie złoży wypowiedzenia wcześniej niż w grudniu 2024 r. i będzie uprawniony do korzystania z Klubu Fitness Platinum Bratysławska, Klubu Fitness Platinum Al. Pokoju lub Klubu Fitness Platinum Solvay co najmniej do końca stycznia 2025 r.) wynosi:

- a) za listopad 2024 r. – 5,00 zł (słownie: pięć złotych 00/100) brutto;
- b) za grudzień 2024 r. - 10,00 zł (słownie: dziesięć złotych 00/100) brutto;

natomiast opłata za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Abonamentu samoodnawialnego Refresh Point na start – listopad (okres rozliczeniowy) przypadający po dniu 31 grudnia 2024 r. wynosi 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych 00/100) brutto. Różnica między w/w wysokością opłat za okresy rozliczeniowe przypadające do 31 grudnia 2024 r. a wysokością opłat, jaka przypadałaby za te okresy rozliczeniowe po 31 grudnia 2024 r. - stanowi kwotę rabatu warunkowego o skutku rozwiązującym (do 15,00 zł brutto rabatu za listopad 2024 r. oraz 10,00 zł brutto rabatu za grudzień 2024 r.), którą to kwotę, w przypadku ziszczenia się warunku w postaci rozwiązania z przyczyn zależnych od Klienta Umowy dot. Abonamentu samoodnawialnego Refresh Point na start – listopad przed 31 stycznia 2025 r., Klient zobowiązany będzie uiścić nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Abonamentu samoodnawialnego Refresh Point na start – listopad (Organizator informuje, iż w okresie 30 dni przed dniem rozpoczęcia niniejszej Promocji najniższa cena za jeden okres rozliczeniowy Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego wynosiła 5,00 zł brutto – po spełnieniu warunków promocji).

- 5. W przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie Klienta Umowa ulegnie rozwiązaniu przed 31 stycznia 2025 r., wówczas wysokość opłat za okresy rozliczeniowe, które objęte były rabatem warunkowym wzrośnie do kwoty 20,00 zł za każdy okres rozliczeniowy, w związku z czym Klient zobowiązany będzie do uiszczenia również kwoty odpowiadającej wysokości rabatu warunkowego, tj. różnicy między iloczynem wszystkich okresów rozliczeniowych obowiązywania Abonamentu samoodnawialnego Refresh Point na start – listopad i kwoty 20,00 zł brutto a kwotą uiszczoną za te okresy z uwzględnieniem rabatu warunkowego (*przykład: Klient kupił Abonament Refresh Point, którego okres obowiązywania rozpoczął się 1 listopada 2024 r. Wypowiedział umowę w listopadzie 2024 r., ze skutkiem na koniec grudnia 2024 r. W tym przypadku kwota utraconego rabatu warunkowego, którą Klient również winien uiścić wynosi 25,00 zł brutto (20,00 zł x 2 – 5,00 zł – 10,00 zł).* Klient zobowiązany będzie uiścić opłatę, o której mowa w niniejszym ustępie nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Abonamentu samoodnawialnego Refresh Point na start – listopad.

6. Klient może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego miesiącowi kalendarzowemu, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej.
7. Okres obowiązywania Abonamentu samoodnawialnego Refresh Point na start – listopad rozpoczyna się w dniu określonym przez Klienta w trakcie zakupu przy czym Klient może określić datę rozpoczęcia tego okresu w okresie pierwszych 7 dni od dnia zakupu (wliczając dzień zakupu do w/w okresu 7 dni).
8. Warunkiem udziału w Promocji jest złożenie przez Klienta wszelkich oświadczeń oraz wyrażenie zgód, jakie są wymagane przy zakupie Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego, a także złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem oraz zasadami Promocji, zapisanie na swoim Koncie danych ważnej karty płatniczej i spełnienie wymagań dla Klienta przewidzianych w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Abonamentu.
9. Klient ma prawo zawiesić Abonament samoodnawialny Refresh Point na start – listopad najwcześniej 1 lutego 2025 r. Zawieszenie Abonamentu samoodnawialny Refresh Point na start – listopad przed dniem wskazanym w zdaniu poprzednim nie jest możliwe. Od dnia 1 lutego 2025 r. Klient ma prawo zawiesić Abonament samoodnawialny Refresh Point na start – listopad na zasadach określonych w Regulaminie Abonamentu.
10. Nie jest dopuszczalne wypowiedzenie Abonamentu samoodnawialnego Refresh Point na start – listopad zawieszonego, jak również nie jest dopuszczalne zawieszenie Abonamentu samoodnawialnego Refresh Point na start – listopad, co do którego zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu.
11. Organizator informuje, iż w okresie 30 dni przed dniem rozpoczęcia niniejszej Promocji najniższa cena za jeden okres rozliczeniowy Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego wynosiła 5,00 zł brutto – po spełnieniu warunków promocji.
12. Z Promocji można skorzystać wyłącznie jeden raz.
13. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami ani akcjami, chyba że warunki niniejszej Promocji lub innych promocji bądź akcji wyraźnie stanowią inaczej.

§6. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać

poprzez pozostawienie pisma u pracownika Klubu lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy bok@fitnessplatinum.pl. Reklamacja może zawierać dopisek "Promocja Refresh Point na start - listopad".

2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119 (dalej: „**Administrator**”).
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum® oraz Polityka Ochrony Prywatności.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w przypadku zakupu Abonamentu na odległość tj. z wykorzystaniem Portalu dla Klientów w terminie czternastu dni od daty jego zakupu. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu w Kiosku lub na recepcji Klubu.
2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Smart Platinum sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków bądź w formie fotokopii lub skanu w drodze korespondencji elektronicznej na adres bok@fitnessplatinum.pl.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Fitness Platinum usług zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Fitness Platinum usług zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia korzystania z

Abonamentu przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Abonamentu.

4. Postanowienia ust. 1-3 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:
 - a) wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - b) wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;
 - c) poszerzenie oferty Organizatora, wprowadzenie nowego rodzaju usług, zmiany w zakresie funkcjonowania Klubów lub oferowanych przez Klub usług, w tym wycofanie z oferty usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - d) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych wykorzystywanych przez Klub, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - e) zmiany danych Organizatora;
 - f) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług;
 - g) zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym.
6. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Abonamentu bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem na przyszłość – na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego poprzez złożenie w terminie 7 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Promocji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Abonament Refresh Point w terminie uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.
7. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Fitness Platinum®, w

Klubie Fitness Platinum Bratysławska, Klubie Fitness Platinum Al. Pokoju oraz w Klubie Fitness Platinum Solvay.

8. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
9. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
10. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Abonamentu, Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®, przy czym jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej do Abonamentu samoodnawialnego Refresh Point na start – listopad stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego.
11. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem: Smart Platinum sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@fitnessplatinum.pl, telefonicznie pod numerem: 12 312 03 00.