

REGULAMIN PROMOCJI BLACK WEEKS

W SIECI KLUBÓW FITNESS PLATINIUM®

w okresie od dnia 18 listopada 2024 r. do dnia 2 grudnia 2024 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** – spółka Smart Platinum Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, kapitał zakładowy: 11.365.000,00 złotych;
- 2) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Fitness Platinum oraz wykupiła Karnet;
- 3) **Nowy Klient** – osoba nie będąca Członkiem Klubu lub osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy;
- 4) **Klient** – Członek Klubu, Nowy Klient w rozumieniu niniejszego Regulaminu oraz Nowy Klient w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum, osoba korzystająca z vouchera, Karnetu OPEN 3 dni lub Wejścia jednorazowego uprawniających do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programu partnerskiego akceptowanego przez Organizatora, a także osoba korzystająca z usług sieci klubów Fitness Platinum na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych. Klientem może być tylko osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia, która ukończyła 15 lat posiadająca pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z usług Klubu oraz jego oświadczenie o wzięciu pełnej odpowiedzialności za osobę niepełnoletnią, zgodne ze wzorem oświadczenia dostępnego na stronie internetowej lub w Klubie;
- 5) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 6) **Oplata administracyjna** – opłata administracyjna w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum;
- 7) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.fitnessplatinum.pl;
- 8) **Karnet** – Karnet w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum®;
- 9) **Karnet OPEN 12 plus Black Weeks** - umowa o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych zawierana na czas określony 12 miesięcy (12 okresów rozliczeniowych), która po upływie okresu,

na jaki została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile najpóźniej w ostatnim dniu 11-go (przedostatniego) okresu rozliczeniowego (tj. najpóźniej dzień przed terminem, w którym przypada dzień płatności za ostatni okres rozliczeniowy) Klient nie złoży oświadczenia o jej zakończeniu z końcem okresu, na jaki została zawarta. Karnet OPEN 12 plus Black Weeks uprawnia do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres jego obowiązywania, za cenę określoną w niniejszym Regulaminie (Karnet OPEN 12 plus Black Weeks nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®);

- 10) **Konto** – zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 11) **Portal dla Klientów** – usługa umożliwiająca samodzielne zarządzanie przez Klienta funkcjami takimi jak: zapisami na zajęcia (zapisy i wypisy), zarządzanie kontraktem (opłacenie, zawieszanie karnetu, opłacenie Wejścia jednorazowego, Karnetu OPEN 3 dni, kar umownych, podgląd opłaconych usług). Dostęp do Portalu jest możliwy w placówkach Klubu poprzez użycie Kiosku lub poza placówką Klubu poprzez użycie sprzętu typu: komputer, tablet lub telefon za pośrednictwem strony internetowej lub poprzez Aplikację mobilną;
- 12) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Fitness Platinum oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 13) **Miesiąc** – okres oznaczony w miesiącu kończy się z upływem dnia, który datą odpowiada dniowi poprzedzającemu pierwszy dzień danego okresu;
- 14) **Promocja** – Promocja Black Weeks w Sieci Klubów Fitness Platinum® w okresie od dnia 18 listopada 2024 r. do dnia 2 grudnia 2024 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 15) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji Black Weeks w Sieci Klubów Fitness Platinum® określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego.

§2. KLUBY OBJĘTE PROMOCJĄ

Promocja dotyczy Klubów Sieci Fitness Platinum® w Krakowie otwartych w okresie obowiązywania Promocji.

§3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje od dnia 18 listopada 2024 r. (poniedziałek) od godz. 00:00:00 do dnia 2 grudnia 2024 r. (poniedziałek) do godziny 23:59:59.

§4. UCZESTNICZY PROMOCJI

Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Klient.

§5. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny.

Aby wziąć udział w Promocji należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu Karnetu OPEN 12 plus Black Weeks (składając wszelkie wymagane oświadczenia/zgody oraz podając wymagane dane) oraz uiścić za pomocą Portalu dla Klientów (w tym Kiosku) lub w recepcji wybranego Klubu opłatę za pierwszy (miesięczny) okres rozliczeniowy Karnetu OPEN 12 plus Black Weeks oraz Opłatę administracyjną w wysokości 39,00 zł brutto. Płatności za kolejne miesięczne okresy rozliczeniowe następują z góry w każdym pierwszym dniu danego okresu rozliczeniowego.

Promocja polega na możliwości zakupu Karnetu OPEN 12 plus Black Weeks na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Opłata za każdy miesiąc obowiązywania Karnetu OPEN 12 plus Black Weeks przypadający przed automatycznym przedłużeniem okresu jego obowiązywania na czas nieokreślony wynosi 89,00 zł (słownie: osiemdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto (Organizator informuje, iż w okresie 30 dni przed dniem rozpoczęcia niniejszej Promocji najniższa cena za jeden okres rozliczeniowy Karnetu OPEN 12 plus – wynosiła 99,00 zł brutto). Po przedłużeniu okresu obowiązywania Karnetu OPEN 12 plus Black Weeks na czas nieokreślony, wysokość opłaty za każdy miesięczny okres rozliczeniowy przypadający po przedłużeniu na czas nieokreślony będzie wynosić 149,00 zł (słownie: sto czterdzieści dziewięć złotych 00/100) brutto.

3. Umowa o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych zawarta na czas określony 12 miesięcy (Karnet OPEN 12 plus Black Weeks) – po upływie okresu, na jaki została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile najpóźniej w ostatnim dniu 11-go (przedostatniego) okresu rozliczeniowego Klient nie złoży oświadczenia o jej zakończeniu z końcem 12-miesięcznego okresu, na jaki umowa została zawarta.

4. Przed przedłużeniem okresu obowiązywania Karnetu OPEN 12 plus Black Weeks na czas nieokreślony, Klient ma prawo zawiesić Karnet OPEN 12 plus Black Weeks maksymalnie 3 (słownie: trzy) razy w okresie jego obowiązywania, w taki sposób, aby łączne okresy zawieszenia przypadające w okresie obowiązywania Karnetu OPEN 12 plus Black Weeks przed jego przekształceniem w umowę na czas nieokreślony nie przekraczały 92 dni, przy czym okres jednorazowego zawieszenia nie może być krótszy niż 30 dni. W przypadku zawieszenia Karnetu, okres obowiązywania umowy na czas określony ulega przedłużeniu o rzeczywistą liczbę dni przez jaką Karnet pozostawał zawieszony. Zgłoszenie Zawieszenia Karnetu przez Klienta może nastąpić w dowolnym momencie w trakcie aktywności Karnetu - za pośrednictwem Portalu dla Klientów lub poprzez zgłoszenie zamiaru zawieszenia obsłudze recepcji. Okres zawieszenia, o którym mowa w zdaniu powyżej będzie liczony począwszy od dnia wskazanego przez Klienta, z zastrzeżeniem, iż zawieszenie Karnetu skuteczne z datą wsteczną nie jest możliwe. W przypadku, gdy Klient posiada w stosunku do Klubu zadłużenie z jakiegokolwiek tytułu zawieszenie nie jest możliwe.
5. Klient ma prawo zawiesić Karnet OPEN 12 plus Black Weeks po jego przedłużeniu na czas nieokreślony - maksymalnie po 3 (słownie: trzy) razy w ciągu każdych kolejnych 12 miesięcy obowiązywania umowy, w taki sposób, aby łączne okresy zawieszenia przypadające w ciągu każdych kolejnych 12 miesięcy obowiązywania Karnetu OPEN 12 plus Black Weeks nie przekraczały 92 dni, przy czym okres jednorazowego zawieszenia nie może być krótszy niż 30 dni. Zgłoszenie Zawieszenia Karnetu przez Klienta może nastąpić w dowolnym momencie w trakcie aktywności Karnetu - za pośrednictwem Portalu dla Klientów lub poprzez zgłoszenie zamiaru zawieszenia obsłudze recepcji. Okres zawieszenia, o którym mowa w zdaniu powyżej będzie liczony począwszy od dnia wskazanego przez Klienta, z zastrzeżeniem, iż zawieszenie Karnetu skuteczne z datą wsteczną nie jest możliwe. Nie jest dopuszczalne wypowiedzenie Karnetu zawieszonego, jak również nie jest dopuszczalne zawieszenie Karnetu, co do którego zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu. W przypadku, gdy Klient posiada w stosunku do Klubu zadłużenie z jakiegokolwiek tytułu, zawieszenie nie jest możliwe.
6. Klient z tytułu dokonania zawieszenia Karnetu ponosi bezzwrotną opłatę w wysokości zgodnej z cennikiem Fitness Platinum. Opłaty, o których mowa w niniejszym ustępie są warunkiem skutecznego zawieszenia. Klient ma obowiązek uiścić opłatę za zawieszenie z góry.
7. Z Promocji można skorzystać wyłącznie jeden raz.
8. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami ani akcjami, chyba że warunki niniejszej Promocji lub innych promocji bądź akcji wyraźnie stanowią inaczej.

§6. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w Placówce Klubu poprzez pozostawienie pisma w recepcji lub za pośrednictwem poczty na adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy bok@fitnessplatinum.pl. Reklamacja może zawierać dopisek "Promocja Black Weeks w Fitness Platinum".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119 (dalej: „**Administrator**”).
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum® oraz Polityka Prywatności.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych bez podania przyczyny w przypadku zakupu na odległość tj. z wykorzystaniem Portalu dla Klientów Karnetu w terminie czternastu dni od daty jego zakupu. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu Karnetu w Kiosku.
2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Smart Platinum sp. z o.o., ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków bądź w formie fotokopii lub skanu w drodze korespondencji elektronicznej na adres bok@fitnessplatinum.pl.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Fitness Platinum usług zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu

płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Fitness Platinum usług zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia korzystania z Karnetu, na wyraźne żądanie Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.

4. Postanowienia ust. 1-3 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:
 - a) wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - b) wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;
 - c) poszerzenie oferty Właściciela Klubu, wprowadzenie nowego rodzaju usługi, zmiany w zakresie funkcjonowania Klubów lub oferowanych przez Klub usług, w tym wycofanie z oferty usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - d) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych wykorzystywanych przez Klub, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - e) zmiany danych Właściciela sieci Klubów Fitness Platinum;
 - f) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług;
 - g) zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym.
6. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na Stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem na przyszłość – na ostatni dzień okresu rozliczeniowego poprzez złożenie w terminie 7 dni od dnia zamieszczenia informacji o

zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Promocji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Karnetu w terminie uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.

7. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej sieci Klubów Fitness Platinum® oraz w Klubach.
8. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
9. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności dotyczących warunków świadczenia usług, zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®, dostępnych na stronie www.fitnessplatinum.pl oraz w placówkach Sieci Klubów. Jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, do Karnetu OPEN 12 plus Black Weeks stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące Karnetu OPEN 12 plus.
10. Do Karnetu OPEN 12 plus Black Weeks stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące Karnetu OPEN 12 plus. Postanowienia tych Regulaminów stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
11. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem: Smart Platinum sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@fitnessplatinum.pl, telefonicznie pod numerem: 12 312 03 00.