

REGULAMIN PROMOCJI
„REFRESH POINT NA START - LISTOPAD”
W WYBRANYCH KLUBACH SIECI FITNESS PLATINIUM
w okresie od dnia 1 listopada 2025 r. do dnia 30 listopada 2025 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** – spółka Smart Platinum Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, kapitał zakładowy: 11 658 750,00 zł;
- 2) **Abonament Refresh Point** - usługa polegająca na umożliwieniu Klientowi korzystania na zasadach określonych w Regulaminie Abonamentu z urządzenia dozującego wodę oraz napoje izotoniczne („Urządzenie”) w wybranych Klubach, wskazanych na Stronie internetowej;
- 3) **Abonament Refresh Point samoodnawialny - na start - listopad** - umowa na czas nieoznaczony uprawniająca Klienta do korzystania na zasadach określonych w Regulaminie Abonamentu z urządzenia dozującego wodę oraz napoje izotoniczne („Urządzenie”) w Klubie Fitness Platinum Bratysławska, w Klubie Fitness Platinum Al. Pokoju lub w Klubie Fitness Platinum Solvay (w zależności od tego, z którego Klubu lub Klubów Klient jest uprawniony korzystać). Płatność za pierwszy okres rozliczeniowy uiszczana jest w dniu zakupu Abonamentu w wysokości proporcjonalnej do liczby dni liczonych od pierwszego dnia aktywności Abonamentu pozostałych w danym miesiącu kalendarzowym. Płatność za kolejne miesiące następuje z góry w każdym pierwszym dniu danego miesiąca kalendarzowego.
- 4) **Umowa o Członkostwo** - umowa o korzystanie z usług rekreacyjno-sportowych sieci klubów Fitness Platinum®;
- 5) **Umowa** – umowa o korzystanie z abonamentu Refresh Point, którą można zawrzeć w wybranych Klubach Fitness Platinum, wskazanych na Stronie internetowej w godzinach pracy recepcji w poszczególnych Klubach lub poprzez Portal dla Klientów dostępny za pośrednictwem Strony internetowej lub za pośrednictwem Kiosków w wybranych Klubach Fitness Platinum, wskazanych na Stronie internetowej;
- 6) **Klub** – sieć klubów Fitness Platinum lub poszczególny klub;
- 7) **Klub Fitness Platinum Bratysławska** – Klub zlokalizowany przy ul. Bratysławskiej 4 w Krakowie (31-201);
- 8) **Klub Fitness Platinum Al. Pokoju** - Klub zlokalizowany przy al. Pokoju 16 w Krakowie

- (31-564);
- 9) **Klub Fitness Platinum Solvay** - Klub zlokalizowany przy ul. Zakopiańskiej 105 w Krakowie (30-418);
- 10) **Abonament Refresh Point samoodnawialny** – Abonament Refresh Point samoodnawialny w rozumieniu Regulaminu Abonamentu;
- 11) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.fitnessplatinum.pl;
- 12) **Konto** – zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 13) **Portal dla Klientów** – usługa umożliwiająca samodzielne zarządzanie przez Klienta funkcjami takimi jak: zapisami na zajęcia (zapisy i wypisy), zarządzanie kontraktem (opłacenie, zawieszanie karnetu, opłacenie Wejścia jednorazowego, Karnetu OPEN 3 dni, kar umownych, podgląd opłaconych usług). Dostęp do Portalu jest możliwy w placówkach Klubu poprzez użycie Kiosku lub poza placówką Klubu poprzez użycie sprzętu typu: komputer, tablet lub telefon za pośrednictwem strony internetowej lub poprzez Aplikację mobilną;
- 14) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Fitness Platinum oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 15) **Promocja** – Promocja „REFRESH POINT NA START - LISTOPAD” w wybranych Klubach Sieci Fitness Platinum w okresie od dnia 1 listopada 2025 r. do dnia 30 listopada 2025 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 16) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „REFRESH POINT NA START - LISTOPAD” w wybranych Klubach Sieci Fitness Platinum określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;
- 1) **Regulamin Abonamentu** – Regulamin Abonamentu Refresh Point w Sieci Klubów Fitness Platinum.

§2. KLUBY OBJĘTE PROMOCJĄ

Promocja dotyczy Klubu Fitness Platinum Bratysławska, Klubu Fitness Platinum Al. Pokoju oraz Klubu Fitness Platinum Solvay.

§3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje od dnia 1 listopada 2025 r. (sobota) do dnia 30 listopada 2025 r. (niedziela).

§4. UCZESTNICZY PROMOCJI

Z Promocji może skorzystać wyłącznie osoba korzystająca z programu partnerskiego akceptowanego przez Organizatora, uprawniającego do korzystania z Klubu Fitness Platinum Bratysławska, Klubu Fitness Platinum Al. Pokoju lub Klubu Fitness Platinum Solvay lub Członek Klubu posiadający aktywną Umowę o Członkostwo uprawniony do korzystania na tej podstawie z usług Klubu Fitness Platinum Bratysławska, Klubu Fitness Platinum Al. Pokoju lub Klubu Fitness Platinum Solvay, pod warunkiem, że pozostały w momencie zawierania Umowy okres obowiązywania Umowy o Członkostwo tego Klienta wynosi nie mniej niż minimalny okres zobowiązania wynikający z Umowy o korzystanie z Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego - na start - listopad. Klient nie jest ponadto uprawniony do skorzystania z Promocji, jeżeli okres obowiązywania jego poprzedniej Umowy o korzystanie z Abonamentu Refresh Point się nie zakończył.

§5. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Aby wziąć udział w Promocji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego - na start - listopad i uiścić za pomocą Portalu dla Klientów (w tym Kiosku znajdującym się w Klubie Fitness Platinum Bratysławska, Klubie Fitness Platinum Al. Pokoju lub Klubie Fitness Platinum Solvay), w recepcji Klubu Fitness Platinum Bratysławska, Klubu Fitness Platinum Al. Pokoju lub Klubu Fitness Platinum Solvay płatność za pierwszy okres rozliczeniowy obowiązywania Abonamentu Refresh Point. W przypadku zamiaru zakupu za pomocą Portalu dla Klientów dostępnego za pośrednictwem Strony internetowej należy wybrać Klub Fitness Platinum Bratysławska, Klub Fitness Platinum Al. Pokoju lub Klub Fitness Platinum Solvay.
4. Promocja polega na możliwości zakupu Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego – na start - listopad na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Opłata za n/w miesiąc kalendarzowy obowiązywania Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego – na start - listopad zakupionego na zasadach określonych w niniejszym paragrafie - w przypadku, gdy Klient pozostanie stroną Umowy (dot. Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego – na start - listopad) co najmniej do końca lutego 2026 r. (nie złoży wypowiedzenia wcześniej niż w styczniu 2026 r. i będzie uprawniony do korzystania z Klubu Fitness Platinum Bratysławska, Klubu Fitness Platinum Al. Pokoju lub Klubu Fitness Platinum Solvay co najmniej do końca lutego 2026 r.) wynosi:

- a) za listopad 2025 r. – 1,00 zł (słownie: jeden złoty 00/100) brutto;
- b) za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego – na start - listopad (okres rozliczeniowy) przypadający po dniu 30 listopada 2025 r. wynosi 25,00 zł (słownie: dwadzieścia pięć złotych 00/100) brutto.

Różnica między w/w wysokością opłaty za listopad 2025 r. a wysokością opłat, jaka przypadałaby za ten okres rozliczeniowy po 30 listopada 2025 r. - stanowi kwotę rabatu warunkowego o skutku rozwiązującym (24,00 zł brutto za miesiąc kalendarzowy), którą to kwotę, w przypadku ziszczenia się warunku w postaci rozwiązania z przyczyn zależnych od Klienta Umowy dot. Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego – na start - listopad przed 30 listopada 2025 r., Klient zobowiązany będzie uiszczyć nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego – na start - listopad (Organizator informuje, iż w okresie 30 dni przed dniem rozpoczęcia niniejszej Promocji najniższa cena za jeden okres rozliczeniowy Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego – wynosiła 25,00 zł brutto).

- 5. W przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie Klienta Umowa ulegnie rozwiązaniu przed 30 listopada 2025 r., wówczas wysokość opłat za okres rozliczeniowy, który objęty był rabatem warunkowym wzrośnie do kwoty 25,00 zł za miesiąc kalendarzowy, w związku z czym Klient zobowiązany będzie do uiszczenia również kwoty odpowiadającej wysokości rabatu warunkowego (tj. kwoty 24,00 zł brutto). Klient zobowiązany będzie uiszczyć opłatę, o której mowa w niniejszym ustępie nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego – na start - listopad.
- 6. Klient może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego miesiącowi kalendarzowemu, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej.
- 7. Okres obowiązywania Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego - na start - listopad rozpoczyna się w dniu określonym przez Klienta w trakcie zakupu przy czym Klient może określić datę rozpoczęcia tego okresu w okresie pierwszych 7 dni od dnia zakupu (wliczając dzień zakupu do w/w okresu 7 dni).
- 8. Warunkiem udziału w Promocji jest złożenie przez Klienta wszelkich oświadczeń oraz wyrażenie zgód, jakie są wymagane przy zakupie Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego, a także złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem oraz zasadami Promocji, zapisanie na swoim Koncie danych ważnej karty płatniczej i spełnienie wymagań dla Klienta

przewidzianych w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Abonamentu.

9. Klient ma prawo zawiesić Abonament Refresh Point samoodnawialny – na start - listopad najwcześniej 1 marca 2026 r. Zawieszenie Abonamentu Refresh Point samoodnawialny – na start - listopad przed dniem wskazanym w zdaniu poprzednim nie jest możliwe. Od dnia 1 marca 2026 r. Klient ma prawo zawiesić Abonament Refresh Point samoodnawialny – na start - listopad na zasadach określonych w Regulaminie Abonamentu.
10. Nie jest dopuszczalne wypowiedzenie Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego - na start - listopad zawieszonego, jak również nie jest dopuszczalne zawieszenie Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego - na start - listopad, co do którego zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu.
11. Z Promocji można skorzystać wyłącznie jeden raz.
12. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami ani akcjami, chyba że warunki niniejszej Promocji lub innych promocji bądź akcji wyraźnie stanowią inaczej.

§6. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać poprzez pozostawienie pisma u pracownika Klubu lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy bok@fitnessplatinum.pl. Reklamacja może zawierać dopisek "REFRESH POINT NA START - LISTOPAD".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119 (dalej: „Administrator”).
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum® oraz Polityka Ochrony Prywatności.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:
 - a) wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - b) wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;
 - c) poszerzenie oferty Organizatora, wprowadzenie nowego rodzaju usługi, zmiany w zakresie funkcjonowania Klubów lub oferowanych przez Klub usług, w tym wycofanie z oferty usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - d) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych wykorzystywanych przez Klub, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - e) zmiany danych Organizatora;
 - f) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług;
 - g) zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym.
2. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Abonamentu bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem na przyszłość – na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego poprzez złożenie w terminie 7 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Promocji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Abonament Refresh Point w terminie uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Fitness Platinum®, w Klubie Fitness Platinum Bratysławska, Klubie Fitness Platinum Al. Pokoju oraz w Klubie Fitness Platinum Solvay.
4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
5. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z

niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

6. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Abonamentu, Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®, przy czym jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej do Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego - na start - listopad stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego.
7. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem: Smart Platinum sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@fitnessplatinum.pl, telefonicznie pod numerem: 12 312 03 00.