

REGULAMIN PROMOCJI
„Refresh Point - LUTY 2026”
W WYBRANYCH KLUBACH SIECI FITNESS PLATINIUM
w okresie od dnia 1 lutego 2026 r. do dnia 28 lutego 2026 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** – spółka Smart Platinum Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, kapitał zakładowy: 11 658 750,00 zł;
- 2) **Abonament Refresh Point** - usługa polegająca na umożliwieniu Klientowi korzystania na zasadach określonych w Regulaminie Abonamentu z urządzenia dozującego wodę oraz napoje izotoniczne („Urządzenie”) w wybranych Klubach, wskazanych na Stronie internetowej;
- 3) **Abonament Refresh Point samoodnawialny - LUTY 2026** - umowa na czas nieoznaczony uprawniająca Klienta do korzystania na zasadach określonych w Regulaminie Abonamentu z urządzenia dozującego wodę oraz napoje izotoniczne („Urządzenie”) w Klubie Fitness Platinum Bratysławska, w Klubie Fitness Platinum Al. Pokoju lub w Klubie Fitness Platinum Solvay (w zależności od tego, z którego Klubu lub Klubów Klient jest uprawniony korzystać). Płatność za pierwszy okres rozliczeniowy uiszczana jest w dniu zakupu Abonamentu w wysokości proporcjonalnej do liczby dni liczonych od pierwszego dnia aktywności Abonamentu pozostałych w danym miesiącu kalendarzowym. Płatność za kolejne miesiące następuje z góry w każdym pierwszym dniu danego miesiąca kalendarzowego.
- 4) **Umowa o Członkostwo** - umowa o korzystanie z usług rekreacyjno-sportowych sieci klubów Fitness Platinum®;
- 5) **Umowa** – umowa o korzystanie z abonamentu Refresh Point, którą można zawrzeć w wybranych Klubach Fitness Platinum, wskazanych na Stronie internetowej w godzinach pracy recepcji w poszczególnych Klubach lub poprzez Portal dla Klientów dostępny za pośrednictwem Strony internetowej lub za pośrednictwem Kiosków w wybranych Klubach Fitness Platinum, wskazanych na Stronie internetowej;
- 6) **Klub** – sieć klubów Fitness Platinum lub poszczególny klub;
- 7) **Klub Fitness Platinum Bratysławska** – Klub zlokalizowany przy ul. Bratysławskiej 4 w Krakowie (31-201);
- 8) **Klub Fitness Platinum Al. Pokoju** - Klub zlokalizowany przy al. Pokoju 16 w Krakowie

- (31-564);
- 9) **Klub Fitness Platinum Solvay** - Klub zlokalizowany przy ul. Zakopiańskiej 105 w Krakowie (30-418);
- 10) **Abonament Refresh Point samoodnawialny** – Abonament Refresh Point samoodnawialny w rozumieniu Regulaminu Abonamentu;
- 11) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.fitnessplatinum.pl;
- 12) **Konto** – zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 13) **Portal dla Klientów** – usługa umożliwiająca samodzielne zarządzanie przez Klienta funkcjami takimi jak: zapisami na zajęcia (zapisy i wypisy), zarządzanie kontraktem (opłacenie, zawieszanie karnetu, opłacenie Wejścia jednorazowego, Karnetu OPEN 3 dni, kar umownych, podgląd opłaconych usług). Dostęp do Portalu jest możliwy w placówkach Klubu poprzez użycie Kiosku lub poza placówką Klubu poprzez użycie sprzętu typu: komputer, tablet lub telefon za pośrednictwem strony internetowej lub poprzez Aplikację mobilną;
- 14) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Fitness Platinum oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 15) **Promocja** – Promocja „Refresh Point - LUTY 2026” w wybranych Klubach Sieci Fitness Platinum w okresie od dnia 1 lutego 2026 r. do dnia 28 lutego 2026 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 16) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „Refresh Point - LUTY 2026” w wybranych Klubach Sieci Fitness Platinum określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego;
- 1) **Regulamin Abonamentu** – Regulamin Abonamentu Refresh Point w Sieci Klubów Fitness Platinum.

§2. KLUBY OBJĘTE PROMOCJĄ

Promocja dotyczy Klubu Fitness Platinum Bratysławska, Klubu Fitness Platinum Al. Pokoju oraz Klubu Fitness Platinum Solvay.

§3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje od dnia 1 lutego 2026 r. (niedziela) do dnia 28 lutego 2026 r. (sobota).

§4. UCZESTNICZY PROMOCJI

Z Promocji może skorzystać wyłącznie osoba korzystająca z programu partnerskiego akceptowanego przez Organizatora, uprawniającego do korzystania z Klubu Fitness Platinum Bratysławska, Klubu Fitness Platinum Al. Pokoju lub Klubu Fitness Platinum Solvay lub Członek Klubu posiadający aktywną Umowę o Członkostwo uprawniony do korzystania na tej podstawie z usług Klubu Fitness Platinum Bratysławska, Klubu Fitness Platinum Al. Pokoju lub Klubu Fitness Platinum Solvay, pod warunkiem, że pozostały w momencie zawierania Umowy okres obowiązywania Umowy o Członkostwo tego Klienta wynosi nie mniej niż minimalny okres zobowiązania wynikający z Umowy o korzystanie z Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego - LUTY 2026. Klient nie jest ponadto uprawniony do skorzystania z Promocji, jeżeli okres obowiązywania jego poprzedniej Umowy o korzystanie z Abonamentu Refresh Point się nie zakończył.

§5. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Aby wziąć udział w Promocji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego - LUTY 2026 i uiścić za pomocą Portalu dla Klientów (w tym Kiosku znajdującym się w Klubie Fitness Platinum Bratysławska, Klubie Fitness Platinum Al. Pokoju lub Klubie Fitness Platinum Solvay), w recepcji Klubu Fitness Platinum Bratysławska, Klubu Fitness Platinum Al. Pokoju lub Klubu Fitness Platinum Solvay płatność za pierwszy okres rozliczeniowy obowiązywania Abonamentu Refresh Point. W przypadku zamiaru zakupu za pomocą Portalu dla Klientów dostępnego za pośrednictwem Strony internetowej należy wybrać Klub Fitness Platinum Bratysławska, Klub Fitness Platinum Al. Pokoju lub Klub Fitness Platinum Solvay.
4. Promocja polega na możliwości zakupu Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego – LUTY 2026 na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Opłata za n/w miesiąc kalendarzowy obowiązywania Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego – LUTY 2026 zakupionego na zasadach określonych w niniejszym paragrafie - w przypadku, gdy Klient pozostanie stroną Umowy (dot. Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego – LUTY 2026) co najmniej do końca kwietnia 2026 r. (nie złoży wypowiedzenia wcześniej niż w marcu 2026 r. i będzie uprawniony do korzystania z Klubu Fitness Platinum Bratysławska, Klubu Fitness Platinum Al. Pokoju lub Klubu Fitness Platinum Solvay co najmniej do końca kwietnia 2026 r.) wynosi:
 - a) za luty 2026 r. – 1,00 zł (słownie: jeden złoty 00/100) brutto;

b) za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego – LUTY 2026 (okres rozliczeniowy) przypadający po dniu 28 lutego 2025 r. wynosi 25,00 zł (słownie: dwadzieścia pięć złotych 00/100) brutto.

Różnica między w/w wysokością opłaty za luty 2026 r. a wysokością opłat, jaka przypadaby za ten okres rozliczeniowy po 28 lutego 2026 r. - stanowi kwotę rabatu warunkowego o skutku rozwiązującym (24,00 zł brutto za pełny miesiąc kalendarzowy), którą to kwotę, w przypadku ziszczenia się warunku w postaci rozwiązania z przyczyn zależnych od Klienta Umowy dot. Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego – LUTY 2026 przed końcem kwietnia 2026 r., Klient zobowiązany będzie uiścić nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego – LUTY 2026 (Organizator informuje, iż w okresie 30 dni przed dniem rozpoczęcia niniejszej Promocji najniższa cena za jeden okres rozliczeniowy Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego – wynosiła 25,00 zł brutto).

5. W przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie Klienta Umowa ulegnie rozwiązaniu przed 30 kwietnia 2026 r., wówczas wysokość opłat za okres rozliczeniowy, który objęty był rabatem warunkowym wzrośnie do kwoty 25,00 zł za miesiąc kalendarzowy, w związku z czym Klient zobowiązany będzie do uiszczenia również kwoty odpowiadającej wysokości rabatu warunkowego (tj. kwoty 24,00 zł brutto za pełny miesiąc kalendarzowy). Klient zobowiązany będzie uiścić opłatę, o której mowa w niniejszym ustępie nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego – LUTY 2026.
6. Klient może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego miesiącowi kalendarzowemu, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej.
7. Okres obowiązywania Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego - LUTY 2026 rozpoczyna się w dniu określonym przez Klienta w trakcie zakupu przy czym Klient może określić datę rozpoczęcia tego okresu w okresie pierwszych 7 dni od dnia zakupu (wliczając dzień zakupu do w/w okresu 7 dni).
8. Warunkiem udziału w Promocji jest złożenie przez Klienta wszelkich oświadczeń oraz wyrażenie zgód, jakie są wymagane przy zakupie Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego, a także złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem oraz zasadami Promocji, zapisanie na swoim Koncie danych ważnej karty płatniczej i spełnienie wymagań dla Klienta przewidzianych w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Abonamentu.

9. Klient ma prawo zawiesić Abonament Refresh Point samoodnawialny – LUTY 2026 najwcześniej 1 maja 2026 r. Zawieszenie Abonamentu Refresh Point samoodnawialny – LUTY 2026 przed dniem wskazanym w zdaniu poprzednim nie jest możliwe. Od dnia 1 maja 2026 r. Klient ma prawo zawiesić Abonament Refresh Point samoodnawialny – LUTY 2026 na zasadach określonych w Regulaminie Abonamentu.
10. Nie jest dopuszczalne wypowiedzenie Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego - LUTY 2026 zawieszonego, jak również nie jest dopuszczalne zawieszenie Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego - LUTY 2026, co do którego zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu.
11. Z Promocji można skorzystać wyłącznie jeden raz.
12. Organizator zastrzega, że Promocja nie łączy się z innymi promocjami ani akcjami, chyba że warunki niniejszej Promocji lub innych promocji bądź akcji wyraźnie stanowią inaczej.

§6. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać poprzez pozostawienie pisma u pracownika Klubu lub za pośrednictwem poczty na adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy bok@fitnessplatinum.pl. Reklamacja może zawierać dopisek "Refresh Point - LUTY 2026".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119 (dalej: „Administrator”).
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum® oraz Polityka Ochrony Prywatności.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:
 - a) wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - b) wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;
 - c) poszerzenie oferty Organizatora, wprowadzenie nowego rodzaju usługi, zmiany w zakresie funkcjonowania Klubów lub oferowanych przez Klub usług, w tym wycofanie z oferty usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - d) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych wykorzystywanych przez Klub, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - e) zmiany danych Organizatora;
 - f) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług;
 - g) zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym.
2. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Abonamentu bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem na przyszłość – na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego poprzez złożenie w terminie 7 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Promocji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Abonament Refresh Point w terminie uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sieci Klubów Fitness Platinum®, w Klubie Fitness Platinum Bratysławska, Klubie Fitness Platinum Al. Pokoju oraz w Klubie Fitness Platinum Solvay.
4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
5. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

6. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Abonamentu, Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®, przy czym jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej do Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego - LUTY 2026 stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące Abonamentu Refresh Point samoodnawialnego.
7. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem: Smart Platinum sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@fitnessplatinum.pl, telefonicznie pod numerem: 12 312 03 00.