

REGULAMIN AKCJI „WIOSNA”
W SIECI KLUBÓW FITNESS PLATINIUM®
w okresie od dnia 6 marca 2026 r. do dnia 31 marca 2026 r.

Karnet dostępny w ramach niniejszej Akcji stanowi umowę na czas nieokreślony z możliwością rozwiązania z zachowaniem okresu wypowiedzenia (zgodnie z §5 ust. 5 niniejszego Regulaminu), najwcześniej ze skutkiem na koniec 31.05.2026 r.

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** – spółka Smart Platinum Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (51-162), adres: ul. Jana Długosza 74, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, kapitał zakładowy: 11.658.750,00 złotych;
- 2) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Fitness Platinum oraz wykupiła Karnet;
- 3) **Nowy Klient** – osoba nie będąca Członkiem Klubu lub osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy;
- 4) **Klient** – Członek Klubu, Nowy Klient w rozumieniu niniejszego Regulaminu oraz Nowy Klient w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum, osoba korzystająca z vouchera, Karnetu OPEN 3 dni lub Wejścia jednorazowego uprawniających do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programu partnerskiego akceptowanego przez Organizatora, a także osoba korzystająca z usług sieci klubów Fitness Platinum na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych. Klientem może być tylko osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia, która ukończyła 15 lat posiadająca pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z usług Klubu oraz jego oświadczenie o wzięciu pełnej odpowiedzialności za osobę niepełnoletnią, zgodne ze wzorem oświadczenia dostępnego na stronie internetowej lub w Klubie;
- 5) **Klub** – sieć klubów Fitness Platinum lub poszczególny klub;
- 6) **Oplata administracyjna** – opłata administracyjna w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum;
- 7) **Zawieszenie Karnetu/ Zawieszenie** – zawieszenie w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum;
- 8) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.fitnessplatinum.pl;

- 9) **Karnet** – Karnet w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum®;
- 10) **Karnet samoodnawialny** – Karnet samoodnawialny w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum®;
- 11) **Karnet samoodnawialny „WIOSNA”** – umowa o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych zawierana na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem §5 ust. 5 Regulaminu. Karnet samoodnawialny „WIOSNA”, w czasie jego obowiązywania uprawnia do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres jego obowiązywania (Karnet samoodnawialny „WIOSNA” nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®). Płatność za pierwszy okres rozliczeniowy uiszczana jest w dniu zakupu Karnetu w wysokości proporcjonalnej do liczby dni liczonych od pierwszego dnia aktywności Karnetu pozostałych w danym miesiącu kalendarzowym. Płatność za kolejne miesiące następuje z góry w każdym pierwszym dniu danego miesiąca kalendarzowego.
- 12) **Konto** – zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 13) **Portal dla Klientów** – usługa umożliwiająca samodzielne zarządzanie przez Klienta funkcjami takimi jak: zapisami na zajęcia (zapisy i wypisy), zarządzanie kontraktem (opłacenie, zawieszanie karnetu, opłacenie Wejścia jednorazowego, Karnetu OPEN 3 dni, kar umownych, podgląd opłaconych usług). Dostęp do Portalu jest możliwy w placówkach Klubu poprzez użycie Kiosku lub poza placówką Klubu poprzez użycie sprzętu typu: komputer, tablet lub telefon za pośrednictwem strony internetowej lub poprzez Aplikację mobilną;
- 14) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Fitness Platinum oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 15) **Akcja** – Akcja „WIOSNA” w Sieci Klubów Fitness Platinum® od dnia 6 marca 2026 r. do dnia 31 marca 2026 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 16) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Akcji „WIOSNA” w Sieci Klubów Fitness Platinum® określający warunki i zasady skorzystania z Akcji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego.

§2. KLUBY

Akcja dotyczy Klubów Sieci Fitness Platinum® otwartych w okresie obowiązywania Akcji.

§3. OKRES OBOWIĄZYWANIA AKCJI

Akcja obowiązuje od dnia 6 marca 2026 r. (piątek) od godz. 00:00:00 do dnia 31 marca 2026 r. (wtorek) do godziny 23:59:59.

§4. UCZESTNICZY

Z Akcji może skorzystać wyłącznie Nowy Klient w rozumieniu §1 pkt 3) niniejszego Regulaminu.

§5. WARUNKI

1. Akcja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Skorzystanie z Akcji jest dobrowolne.
3. Aby skorzystać z Akcji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu Karnetu samoodnawialnego „WIOSNA” i uiścić za pomocą Panelu Klienta (w tym Kiosku) lub w wybranym Klubie proratę tj. płatność za pierwszy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Karnetu w wysokości proporcjonalnej do liczby dni liczonych od pierwszego dnia aktywności Karnetu pozostałych w danym miesiącu kalendarzowym oraz Oplatę administracyjną w wysokości 39,00 zł brutto.
4. Akcja polega na możliwości zakupu Karnetu samoodnawialnego „WIOSNA” na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. **Oплата za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Karnetu samoodnawialnego „WIOSNA” zakupionego na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, przypadający do dnia 30 kwietnia 2026 r. wynosi 39,00 zł (słownie: trzydzieści dziewięć złotych 00/100) brutto, natomiast оплата za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Karnetu samoodnawialnego „WIOSNA” przypadający po dniu 30 kwietnia 2026 r. wynosi 169,00 zł (sto sześćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto.** Najniższa cena karnetu samoodnawialnego za miesiąc kalendarzowy z ostatnich 30 dni przed obniżką wynosi 169,00 zł.
5. **Klient może wypowiedzieć umowę (Karnet samoodnawialny „WIOSNA”) na następujących zasadach:**
 - a) **wypowiedzenie złożone przed dniem 1 kwietnia 2026 r. będzie skutkować rozwiązaniem umowy ze skutkiem na koniec dnia 31 maja 2026 r.**
 - b) **od dnia 1 kwietnia 2026 r.: z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego miesięcowi kalendarzowemu, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu (np. wypowiedzenie złożone w dowolnym dniu kwietnia 2026 r. będzie skutkować rozwiązaniem umowy ze skutkiem**

na koniec dnia 31 maja 2026 r., wypowiedzenie złożone w dowolnym dniu maja 2026 r. będzie skutkowało rozwiązaniem umowy ze skutkiem na koniec dnia 31 czerwca 2026 r. itd.);

- c) Klient jest ponadto uprawniony do wypowiedzenia umowy (w każdym czasie) z ważnego powodu (po wykazaniu wystąpienia ważnego powodu) z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego okresowi rozliczeniowemu, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest począwszy od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu z ważnego powodu.
6. Okres obowiązywania Karnetu samoodnawialnego „WIOSNA” rozpoczyna się w dniu określonym przez Klienta w trakcie zakupu przy czym Klient może określić datę rozpoczęcia tego okresu w okresie pierwszych 7 dni od dnia zakupu (wliczając dzień zakupu do w/w okresu 7 dni).
 7. Warunkiem skorzystania z Akcji jest złożenie przez Klienta wszelkich oświadczeń oraz wyrażenie zgód, jakie są wymagane przy zakupie Karnetu samoodnawialnego, a także złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem oraz warunkami Akcji, zapisanie na swoim Koncie danych ważnej karty płatniczej i spełnienie wymagań dla Klienta wynikających z Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum.
 8. Zawieszenie Karnetu samoodnawialnego „WIOSNA” przed dniem 1 czerwca 2026 r. nie jest możliwe. Od dnia 1 czerwca 2026 r. Klient jest uprawniony do zawieszenia Karnetu samoodnawialnego „WIOSNA” na warunkach określonych w Regulaminie Sieci Klubów Fitness Platinum.
 9. Z Akcji można skorzystać wyłącznie jeden raz.
 10. Organizator zastrzega, że Akcja nie łączy się promocjami ani akcjami, chyba że warunki niniejszej Akcji lub poszczególnych promocji bądź akcji wyraźnie stanowią inaczej.

§6. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji, w tym co do niniejszego Regulaminu, można składać poprzez pozostawienie pisma u pracownika Klubu lub za pośrednictwem poczty na adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy bok@fitnessplatinum.pl. Reklamacja może zawierać dopisek "WIOSNA".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis

reklamacji oraz żądanie.

3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (51-162), adres: ul. Jana Długosza 74, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119 (dalej: „Administrator”).
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum® oraz Polityka Ochrony Prywatności.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych bez podania przyczyny w przypadku zakupu na odległość tj. z wykorzystaniem Portalu dla Klientów w terminie czternastu dni od daty jego zakupu. Prawo to nie przysługuje w wypadku zakupu Karnetu w Kiosku lub na recepcji Klubu.
2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: Smart Platinum sp. z o.o., ul. Jana Długosza 74, Wrocław (51-162) bądź w formie fotokopii lub skanu w drodze korespondencji elektronicznej na adres bok@fitnessplatinum.pl.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Fitness Platinum usług zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Klub w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez sieć klubów Fitness Platinum usług zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia korzystania z Karnetu przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.
4. Postanowienia ust. 1-3 niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby

charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

5. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:
 - a) wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - b) wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;
 - c) poszerzenie Akcji Organizatora, wprowadzenie nowego rodzaju usługi, zmiany w zakresie funkcjonowania Klubów lub oferowanych przez Klub usług, w tym wycofanie z Akcji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - d) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych wykorzystywanych przez Klub, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - e) zmiany danych Organizatora;
 - f) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług;
 - g) zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym.
6. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem na przyszłość – na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego poprzez złożenie w terminie 7 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Akcji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Karnetu w terminie uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.
7. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej sieci Klubów Fitness Platinum® oraz w Klubach.
8. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
9. Przed skorzystaniem z Akcji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym

Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

10. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®, przy czym jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej do Karnetu samoodnawialnego „WIOSNA” stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące Karnetu samoodnawialnego.
11. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem: Smart Platinum sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@fitnessplatinum.pl, telefonicznie pod numerem: 12 312 03 00.