

**REGULAMIN AKCJI
KARNET 7-DNIOWY
W KLUBIE FITNESS PLATINIUM® CYSTERSÓW
w okresie od dnia 07 maja 2026 r. do dnia 24 maja 2026 r.**

§1. SŁOWNICZEK

1. Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:
 - a) **Organizator** – spółka Well Fitness Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000388795, REGON: 021523888, NIP: 6912483942;
 - b) **Karnet 7-dniowy** – umowa o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych zawierana na czas określony 7-dni. Karnet 7-dniowy uprawnia do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubu Fitness Platinum Cystersów oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 7-dni (Karnet 7-dniowy nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®).
 - c) **Akcja** – Akcja Karnet 7-dniowy w Klubie Fitness Platinum® Cystersów w okresie od dnia 07 maja 2026 r. do dnia 24 maja 2026 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
 - d) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Akcji Karnet 7-dniowy w Klubie Fitness Platinum® Cystersów w okresie od dnia 07 maja 2026 r. do dnia 24 maja 2026 r. określający warunki i zasady udziału w Akcji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego.
2. Wszelkie inne pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają takie same znaczenie, jak wynikające z Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum oraz w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum.

§2. KLUB OBJĘTY AKCJĄ

Akcja dotyczy Klubu Sieci Fitness Platinum® Cystersów.

§3. CZAS TRWANIA AKCJI

Akcja obowiązuje od dnia 7 maja 2026 r. (czwartek) do dnia 24 maja 2026 r. (niedziela) do godziny zamknięcia Klubu.

§4. UCZESTNICZY AKCJI

Z Akcji może skorzystać każdy Klient.

§5. WARUNKI UDZIAŁU W AKCJI

1. Aby wziąć udział w Akcji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie należy w okresie jej obowiązywania dokonać zakupu Karnetu 7-dniowego i uiścić w Klubie Fitness Platinum Cystersów płatność w wysokości 79,00 zł brutto.
2. W ramach Akcji Klient jest zwolniony z opłaty administracyjnej przy zakupie Karnetu 7-dniowego.
3. Karnetu 7-dniowego nie można zawiesić.
4. Po upływie okresu obowiązywania Karnetu 7-dniowego członkostwo Klienta wygasa.
5. Okres obowiązywania Karnetu 7-dniowego rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Klienta podczas zakupu przy czym Klient może wskazać datę rozpoczęcia tego okresu w okresie pierwszych 7 dni od dnia zakupu (wliczając dzień zakupu do w/w okresu 7 dni). **Organizator informuje, że Klub Fitness Platinum Cystersów będzie otwarty wyłącznie do dnia 31 maja 2026 r. (niedziela) włącznie.** Klient jest zobowiązany podczas zakupu wybrać taką datę rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, aby okres obowiązywania Karnetu 7-dniowego upłynął w okresie otwarcia Klubu lub skorzystać z innej oferty (np. zakupić karnet 3-dniowy lub wejście jednorazowe).
6. Warunkiem udziału w Akcji jest złożenie przez Klienta wszelkich oświadczeń oraz wyrażenie zgód, jakie są wymagane przy zakupie Karnetu, a także złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem oraz zasadami Akcji i spełnienie wymagań dla Klienta wynikających z Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum.
7. Organizator zastrzega, że Akcja nie łączy się z innymi akcjami, ofertami ani promocjami, chyba że warunki niniejszej Akcji lub innych akcji, ofert bądź promocji wyraźnie stanowią inaczej.

§6. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać w poprzez pozostawienie pisma u pracownika Klubu lub za pośrednictwem poczty ma adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy bok@fitnessplatinum.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Well Fitness Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000388795, REGON: 021523888, NIP: 6912483942 (dalej: „Administrator”).
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum® oraz Polityka Ochrony Prywatności.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:
 - a) wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - b) wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;
 - c) poszerzenie oferty Organizatora, wprowadzenie nowego rodzaju usługi, zmiany w zakresie funkcjonowania Klubów lub oferowanych przez Klub usług, w tym wycofanie z oferty usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - d) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych wykorzystywanych przez Klub, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - e) zmiany danych Organizatora;
 - f) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług;
 - g) zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym.
2. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia poprzez złożenie w terminie 7 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Akcji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Karnetu w terminie uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.

3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Klubie Fitness Platinum Cystersów.
4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
5. Przed przystąpieniem do udziału w Akcji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
6. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®.
7. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem: Well Fitness sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@fitnessplatinum.pl, telefonicznie pod numerem: 12 312 03 00.